

# Benutzerverwaltung

Hauptseite > Kanzlei > Benutzerverwaltung

**Benutzerverwaltung**



**Kategorie: Kanzlei**

**Support-Hotline: 030 43598 888**

**Support-Internetseite: <https://www.ra-micro.de/support/>**

<b>Inhaltsverzeichnis</b>	
1 Allgemeines .....	2
2 Funktionen in der Toolbar .....	3
2.1 Suche .....	3
2.2 Neu .....	3
2.3 Löschen .....	4
2.4 E-Mail Konten .....	4
2.5 Ansicht .....	4
2.6 Rechteverwaltung .....	4
2.7 Sachbearbeiter .....	5
2.8 Benutzerstatistik .....	5
3 Funktionen im Bearbeitungsbereich .....	5
3.1 Liste der RA-MICRO Benutzer .....	5
3.1.1 RMO Kunden-Nummer / RMO Benutzer-Nr. / RMO Passwort .....	5
3.1.2 Benutzername .....	5
3.1.3 Ben.-Nr. ....	6
3.1.4 Foto .....	6
3.1.5 Notiz .....	6
3.1.6 Standort .....	6
3.1.7 Titel .....	7
3.1.8 Vorname .....	7
3.1.9 Nachname .....	7
3.1.10 Adress-Nr. ....	7
3.1.11 Start-Passwort .....	8
3.1.12 Diktatzeichen .....	8
3.1.13 SB-Kürzel .....	8
3.1.14 Telefon .....	9

## Benutzerverwaltung

3.1.15 E-Mail .....	9
3.1.16 Mobil AP .....	9
3.1.17 RM App / RM App Gerät 1 und 2 .....	10
3.1.18 Referendar AP .....	10
3.1.19 Rechte .....	10
3.1.20 Benutzer E-Akte .....	11
4 Funktionen in der Abschlussleiste .....	11
4.1 Excel Export .....	11
4.2 OK und Schließen .....	11
4.3 Abbruch und Schließen .....	11

## Allgemeines

RMO Kunden-Nummer	RMO...	RMO Passwort	BenutzerName	Ben-Nr	Foto	Notiz	Standort	Titel	Vorname	Nachname	Adress-Nr.	Start...	Diktatz...	SB	Telefon	E-Mail	BenA	Mobil...	RM APP	RM APP Gerät 1	RM APP...	Refer...	BenAkte	
1/80	53729	*****	F.Recht	1			Berlin		Friedrich	Recht	2295	****	FR	BU_B5	0173/123456	ra_f_recht@kanzlei.de			✓	✓	iPad Air 2			1/50
1/80	53848	*****	S.Kühne	2			München		Sylvia	Kühne	1126	****	SK			s.kühne@kanzlei.de								2/50
1/80	53781	*****	H.Mueller	3			Berlin	Prof...	Heiner	Mueller	2287	****	HM			ra_prof_h_mueller@k...		✓			iPad von HM			3/50
1/80	63758	*****	P.Hager	4			Berlin		Peggy	Hager	1129	****	PH	PH		p.hager@kanzlei.de								4/50
1/80	53844	*****	K.Stein	5			Hamburg		Kathrin	Stein	3	****	SK			k.stein@kanzlei.de								5/50
1/80	74783	*****	E.Meier	6			Hamburg		Elke	Meier		****	MK	MK, ML		e.meier@kanzlei.de								6/50
1/80			E.Köhler	7			München		Elke	Köhler		****	EK	EK		e.koehler@kanzlei.de								7/50
1/80	82678	*****	R.Schulz	8			Leipzig		Rudi	Schulz	1134	****	RS			r.schulz@kanzlei.de								8/50
1/80	53824	*****	F.Röhl	9			Hamburg		Franz	Röhl	1099	****	FR			f.roehl@kanzlei.de								9/50
1/80	74780	*****	T.Hering	10			Leipzig		Thomas	Hering	1119	****	TH			t.hering@kanzlei.de								10/50
1/80			S.Maier	11					Stefanie	Maier		****	MS	MS		s.maier@kanzlei.de								11/50
1/80	74785	*****	I.Winter	12			Berlin		Iris	Winter	1081	****	IW			i.winter@kanzlei.de								12/50
1/80			L.Schmidt	13			München		Lars	Schmidt	1086	****	LS			l.schmidt@kanzlei.de								13/50

Die *RA-MICRO Benutzerverwaltung* integriert an zentraler Stelle alle für die Verwendung im Programm relevanten Daten der Benutzer. Mit einer RA-MICRO Standard- oder Premium-Lizenz können bis zu 250 Benutzer angelegt werden, die außerdem verschiedenen Standorten zuordenbar sind. Mit Hilfe der *RA-MICRO Rechteverwaltung* können die Daten- bzw. Programmzugriffe der jeweiligen Nutzer reguliert werden. Ergänzend ist es in der *Sachbearbeiterverwaltung* möglich, Benutzer zur Verwendung als Akten- und / oder Wiedervorlagen-Sachbearbeiter zuzuordnen.

Um uneingeschränkt Benutzereinstellungen und Benutzerrechte zu ändern ist das Programmrecht *Verwalter* und um die *Benutzerverwaltung* zu öffnen sowie hierin ausgewählte Daten zum eigenen Benutzer zu bearbeiten (bspw. ein Start-Passwort festlegen), ist das Programmrecht *Benutzerverwaltung* für den angemeldeten Benutzer erforderlich.

Bestimmte Benutzerdaten sind Pflichtangaben. Hierzu zählt z. B. der Benutzername oder das Diktatzeichen. Fehlen diese Angaben, werden die jeweils auszufüllenden Pflichtfelder bei Speicherung der *Benutzerverwaltung* optisch hervorgehoben und ein detaillierter Programmhinweis angezeigt. Erst nach vollständiger Eingabe lässt das Programm die Speicherung zu.

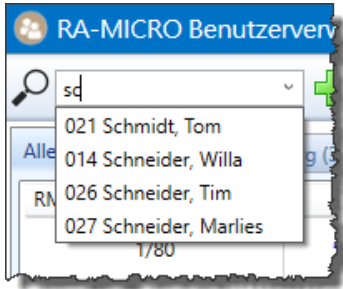
## Funktionen in der Toolbar

---

### Suche

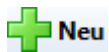
---

In besonders umfangreichen Benutzerlisten kann zeitsparend in diesem Feld die Benutzernummer oder der Benutzername eingetragen werden. Alle zur Eingabe passenden Treffer werden in einer verkürzten Liste angezeigt und der gesuchte Benutzer ist schnell gefunden.



### Neu

---



Die Einrichtung mindestens eines Benutzers 1 mit dem Programmrecht *Verwalter* nebst seiner RMO-Zugangsdaten ist obligatorisch und erfolgt automatisch bei Installation. Alle weiteren Benutzer können mit Klick / Touch auf die Schaltfläche *Neu* hinzugefügt werden.



Bei Verwendung einer RA-MICRO 1 Lizenz können zwei Benutzer angelegt werden, von denen jeweils einer die Programmberechtigung *Verwalter* erhält. Bei Verwendung einer RA-MICRO Voll-Lizenz ist die Anlage von bis zu 250 Benutzern möglich.

Es öffnet sich zunächst das *RA-MICRO Adressfenster*, in welchem die Benutzerdaten erfasst und gespeichert werden. Titel, Vor- und Nachname sowie die ggf. die in der Adresse erfasste Telefonnummer bzw. E-Mail-Adresse werden nach Speicherung in die Benutzerliste übernommen und können nur noch in der Adresse selbst geändert werden. Die Adressnummer wird zum Benutzer [verlinkt](#).

Wird das *Adressfenster* beendet, ohne eine Adresse anzulegen, sind die Daten zum Benutzer in der Tabelle einzutragen.

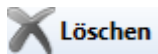


Hierbei ist zu beachten, dass die Anlage einer Adresse bei Verwendung des beA Postfachs zwingend erforderlich ist, da für die Autorisierung programmseitig unter anderem die in der Adresse zu speichernde SAFE-ID benötigt wird.

Hauptartikel → [RA-MICRO Adressfenster](#)

Hauptartikel → [Informationen zur Integration der beA-Schnittstelle in den RA-MICRO E-Workflow](#)

## Löschen

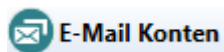


In der Liste markierte Benutzer werden über die Schaltfläche *Löschen* nach Bestätigung einer Sicherheitsabfrage gelöscht.

Mehrfachmarkierungen sind möglich, um mehr als einen Benutzer in einem Arbeitsschritt zu löschen:

- Mehrfachmarkierungen *im Block* können wahlweise mit den Tastenkombinationen und oder durch Gedrückthalten der Taste und Anklicken der zu löschenden Benutzer mit der Maus durchgeführt werden.
- Mehrfachmarkierung *einzelner Zeilen* mit Benutzern, die nicht direkt untereinander in einem Block aufgelistet sind, können durch Gedrückthalten der Taste **Strg** und Anklicken der zu löschenden Benutzer mit der Maus ausgeführt werden.

## E-Mail Konten

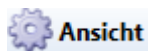


Aufruf der *RA-MICRO E-Mail-Kontenverwaltung*, um bspw. einen neu angelegten Benutzer direkt in den *E-Workflow* der Kanzlei zu integrieren.

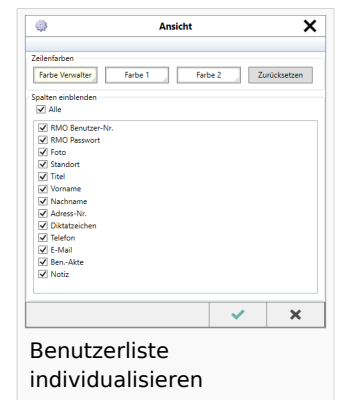
Hauptartikel → [RA-MICRO E-Mail Konten](#)

Hauptartikel → [RA-MICRO E-Workflow](#)

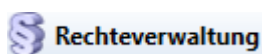
## Ansicht



Die Benutzerliste kann von jedem Benutzer individuell gestaltet werden. Dazu gehört die farbliche Gestaltung der einzelnen Tabellenzeilen, das optische Hervorheben von Benutzern mit Verwalter-Recht sowie eine Auswahlmöglichkeit für einzublendende Tabellenspalten.



## Rechteverwaltung



Hauptartikel → [Rechteverwaltung](#)

## Sachbearbeiter

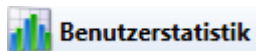
---

### Sachbearbeiter

Hauptartikel → [Sachbearbeiter anlegen, bearbeiten und löschen](#)

## Benutzerstatistik

---



### Benutzerstatistik

Hauptartikel → [Benutzerstatistik](#)

## Funktionen im Bearbeitungsbereich

---

### Liste der RA-MICRO Benutzer

---

#### **RMO Kunden-Nummer / RMO Benutzer-Nr. / RMO Passwort**

Hier sind die zum Benutzer gehörenden RMO Zugangsdaten einzutragen. So ist es dem Benutzer bspw. möglich, direkt aus dem [Adressfenster](#) verschiedene Adress- und Bonitätsrecherchen zu Personen und Firmen durchzuführen oder die RMO VS Dienste zu nutzen. Außerdem kann dem Benutzer ein *Mobil AP* zugeordnet werden, mit Hilfe dessen es ihm möglich ist, außerhalb der Kanzlei mit dem Programm zu arbeiten.



Die RMO Zugangsdaten werden nach der Registrierung im *RA-MICRO Online Store* per E-Mail übermittelt.

Hauptartikel → [RA-MICRO Online Anfragen aus dem Adressfenster](#)

Hauptartikel → [Einrichtung des Mobil AP](#)

#### **Benutzername**

---

Der *Benutzername* wird, neben der dazugehörigen Benutzernummer, in allen RA-MICRO Programmteilen in den Benutzerauswahllisten angezeigt und sollte, insbesondere in größeren Kanzleien mit sehr vielen Mitarbeitern, dementsprechend eindeutig gewählt werden.

BenutzerName	Ben-Nr.	Foto	Notiz	Standort	Titel	Vorname	Nachname
T. Schneider	26					Tim	Schneider



Das Programm schlägt bei Neuanlage eines Benutzers automatisch eine Kombination aus dem ersten Buchstaben des [Vornamens](#) und dem vollen [Nachnamen](#) vor, sobald das leere Feld *Benutzername* angeklickt wird.

## Ben.-Nr.



Die *Benutzernummer* wird fortlaufend bis 255 gezählt (bei Einzelarbeitsplatz-Lizenzen bis 2). Lücken in der Nummernfolge, die durch das Löschen von Benutzern entstehen, werden bei Neuanlage eines Benutzers vorrangig wieder vorgeschlagen, können jedoch im Moment der Anlage geändert werden. Nach Speicherung der *Benutzerverwaltung* ist dies nicht mehr möglich.

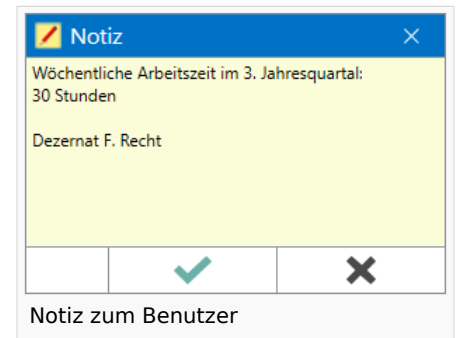
## Foto

Hauptartikel → [Foto zum Benutzer auswählen](#)

## Notiz

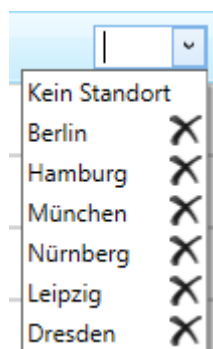
Zum Benutzer können Notizen erstellt werden. Sie werden ausschließlich in der *Benutzerverwaltung* für Benutzer mit den Programmrechten *Verwalter* oder *Benutzerverwaltung* angezeigt. Zusätzlich informiert ein Tooltip über den Inhalt der Notiz:

E. Köhler	7			München
* Wöchentliche Arbeitszeit im 3. Jahresquartal: 30 Stunden				Leipzig
** Dezernat F. Recht				Hamburg

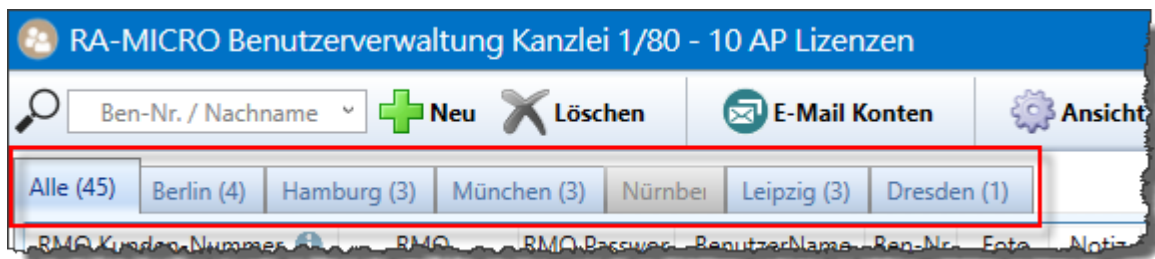


## Standort

Überörtlich organisierte Kanzleien können ihre Mitarbeiter zur besseren Übersicht selbst zu benennenden Standorten zuordnen. Der Standortname wird in das leere Eingabefeld in der Benutzerliste eingetragen und steht hiernach zur weiteren Verwendung in der Tabellenspalte *Standort* zur Verfügung.



Gleichzeitig wird oberhalb der Benutzerliste ein Menüband eingeblendet, mit Hilfe dessen die Benutzerliste nach dem jeweils ausgewählten Standort gefiltert werden kann. Hinter dem Standortnamen wird informativ die Anzahl der dem Standort zugewiesenen RA-MICRO Benutzer angezeigt.



Nicht mehr benötigte Standortnamen können über das Kreuz in der Auswahlliste entfernt werden. Endgültig gelöscht wird er mit Speicherung der Benutzerverwaltung.

## Titel

Der Titel wird entweder aus der Adresse, die zum Benutzer gespeichert wurde, gezogen und informativ angezeigt oder er kann, wurde bei Anlage des Benutzers keine Adresse gespeichert, manuell in das Feld eingetragen bzw. hierin geändert werden.

## Vorname

Der Vorname des RA-MICRO Benutzers wird entweder aus der Adresse, die zum Benutzer gespeichert wurde, gezogen und informativ angezeigt oder er kann, wurde bei Anlage des Benutzers keine Adresse gespeichert, manuell in das Feld eingetragen bzw. hierin geändert werden.



Aus der Kombination von Vor- und Nachnamen schlägt das Programm automatisch einen **Benutzernamen** vor, sobald das leere Feld *Benutzername* angeklickt wird.

## Nachname

Der Nachname des RA-MICRO Benutzers wird entweder aus der Adresse, die zum Benutzer gespeichert wurde, gezogen und informativ angezeigt oder er kann, wurde bei Anlage des Benutzers keine Adresse gespeichert, manuell in das Feld eingetragen bzw. hierin geändert werden.



Aus der Kombination von Vor- und Nachnamen schlägt das Programm automatisch einen **Benutzernamen** vor, sobald das leere Feld *Benutzername* angeklickt wird.

## Adress-Nr.

Das *Adressfenster* wird automatisch gestartet, sobald ein neuer Benutzer über die Schaltfläche **Neu** hinzugefügt wird. Alle Daten zum Benutzer können direkt im *Adressfenster* eingetragen werden. Nach Speicherung der Adresse werden sie in der Benutzerliste angezeigt.



Geändert werden können die aus der Adresse entnommenen Benutzerdaten nur in der Adresse selbst, nicht über die Benutzerliste.

## Benutzerverwaltung

Um die Schnittstelle zum besonderen elektronischen Anwaltspostfach (beA) der BRAK zu nutzen, ist die Anlage einer Adresse für den jeweiligen RA-MICRO Benutzer obligatorisch. Anderenfalls und soll dem Benutzer keine eigene Adresse zugeordnet werden, kann das *Adressfenster* ohne Eingaben geschlossen und die erforderlichen Eingaben direkt in der Benutzerliste vorgenommen werden.

Hauptartikel → [RA-MICRO Adressfenster](#)

Hauptartikel → [Informationen zur Integration der beA Schnittstelle in RA-MICRO](#)

## Start-Passwort

---

Das *Start-Passwort* des Benutzers zur Eingabe im *RA-MICRO Login* beim Start des *RA-MICRO Hauptmenüs* kann bis zu 20 Zeichen lang sein. Ein sicheres Passwort sollte aus mindestens 8 Zeichen und aus einer Kombination von Zahlen, Buchstaben und Sonderzeichen bestehen.



Groß- und Kleinschreibung werden nicht beachtet.

Hauptartikel → [Einstellungen zum Login-Fenster](#)

## Diktatzeichen

---

Das *Diktatzeichen* des Benutzers wird automatisch in Programmfunktionen wie beim Speichern in die *RA-MICRO E-Akte* und, sofern der entsprechende Formular- oder Briefkopfplatzhalter im Formular bzw. Dokument enthalten ist, im *Aktenvorblatt* oder in der *Kanzlei-Textverarbeitung* bzw. der RA-MICRO Schnittstelle zu Microsoft Word in den Schriftsatz eingelesen. Es kann aus bis zu 5 beliebigen Zeichen bestehen. Ein zweistelliger programmseitiger Vorschlag für das *Diktatzeichen* wird bei Benutzerneuanlage aus den Anfangsbuchstaben des Vor- und Zunamens gebildet.



Es ist nicht möglich, ein *Diktatzeichen* doppelt zu vergeben.

Hauptartikel → [Übersicht über die Briefkopfplatzhalter der RA-MICRO Schnittstelle zu Microsoft Word](#)

Hauptartikel → [Übersicht über die Briefkopfplatzhalter der Kanzlei-Textverarbeitung](#)

Hauptartikel → [Direktdruckbriefköpfe und Aktenvorblätter bearbeiten](#)

Hauptartikel → [Speichern in E-Akte](#)

## SB-Kürzel

---

Auf die *Sachbearbeiterkürzel* (SB-Kürzel) greifen diverse Programm-Module zurück, um z. B. *Akten* einem Bearbeiter zuzuweisen, Auswertungen nach Aktensachbearbeitern vorzunehmen, Sachbearbeiter bestimmten *Ablagennummernkreise* zuordnen zu können oder auch Listen (*OP-Liste*, *Kostenblatt* usw.) nach Sachbearbeitern zu filtern.

Wird, nach Eingabe des *Vor-* und des *Nachnamens* in das leere SB-Feld geklickt, generiert das Programm einen Vorschlag für das Kürzel. Es kann geändert werden und aus bis zu 5 Zeichen bestehen. Bereits zugeordnete SB-Kürzel werden als Link dargestellt, über welchen die *Sachbearbeiterverwaltung* geöffnet werden kann, um die jeweiligen Daten zu bearbeiten, neue Sachbearbeiter anzulegen oder zu löschen:





## **RM App / RM App Gerät 1 und 2**

---

Durch Eingabe der für den Benutzer gleichfalls in der *RA-MICRO App* gespeicherten gültigen RMO Kennung in den Tabellenspalten [RMO Benutzer-Nr.](#) und [RMO Passwort](#), kann die Einstellung *RM App* aktiviert werden. Die *Benutzerverwaltung* führt hiernach eine Überprüfung auf im RA-MICRO Online Store (RMO Store) registrierte *RA-MICRO App* Geräte durch und zeigt sie in den beiden folgenden Tabellenspalten *RM App Gerät 1/2* an.

Verfügt der jeweilige Benutzer nicht über das Recht *Verwalter*, ist es erforderlich, dass ein solcher die Genehmigung der gefundenen Mobilgeräte zur Nutzung der *RA-MICRO App* Schnittstelle im RA-MICRO vornimmt. Sofern das notwendig ist, wird die *Benutzerverwaltung* entsprechende Programm-Meldungen nebst Genehmigungsmöglichkeit anzeigen und die Schnittstelle hiernach für die im RMO Store registrierten Geräte aktiviert.

Die Benutzer, für welche die Schnittstelle zur *RA-MICRO App* in der *Benutzerverwaltung* aktiviert wurde, stehen im Folgenden für den Export von Daten an das mobile Endgerät in den Programmteilen *App Datei-Sender* sowie *App Akten-Sender* zur Verfügung.

Hauptartikel → [Datenexport über den App Akten-Sender](#)

Hauptartikel → [Datenexport über App Datei-Sender](#)


## **Referendar AP**

---

Ein Benutzer, der im RA-MICRO Online Store (RMO Store) als Referendar gekennzeichnet wurde, kann hier zur Nutzung des Programms mit eingeschränktem Funktionsumfang markiert werden. Sensible Programmbereiche wie z. B. das [Aktenkonto](#), die [Finanzbuchhaltung](#) oder [Lohn/Gehalt](#), [Zahlungen](#) usw. sind im Bereich der [Programmrechte](#) für diesen Benutzer gesperrt und nicht auswählbar. Für zugelassene Programmteile, die einem Referendar zur Fallbearbeitung zur Verfügung stehen sollen (bspw. [Adressen](#), [Akten](#), [E-Workflow](#)), ist es möglich Programmrechte und -unterrechte zu vergeben.

## **Rechte**

---

Über die Spalte *Rechte* können die Rechte eines Benutzers auf einen anderen zeitsparend und einfach kopiert werden. Das ist bspw. dann vorteilhaft, wenn einer Vielzahl von Benutzern das gleiche Rechteprofil zugewiesen werden soll. Hierzu ist zuerst der Benutzer in der Benutzerliste zu markieren, dessen Einstellungen auf andere übertragen werden sollen. Über das Symbol  in der Spalte *Rechte* können alle Programmrechte des Benutzers via Drag & Drop auf die jeweils anderen Benutzer übertragen werden.

## Benutzer E-Akte

---

Jeder RA-MICRO Benutzer hat automatisch eine *Benutzer E-Akte*, deren Nummer sich aus der Benutzernummer und dem Jahrgang 50 zusammensetzt; z. B. 3/50 als *Benutzer E-Akte* für Benutzernr. 3. In dieser Spalte ist der Aufruf des *E-Akte Fensters* verlinkt, das bei Klick / Touch auf denselben automatisch mit den *E-Akte* Daten des jeweiligen Benutzers gefüllt gestartet wird.



An jeder Stelle im Programm, an der zur *E-Akte* gespeichert werden kann, ist es im *E-Akte Speicherdialog* möglich, anstatt einer Akten- eine Benutzernummer im oben beschriebenen Format einzutragen, um Dokumente und Dateien wie Wiedervorlagelisten, E-Nachrichten usw. zum Benutzer in die *E-Akte* zu speichern.



Die *Benutzer E-Akte* kann lediglich der jeweilige Benutzer und Benutzer mit dem Programmrecht *Verwalter* einsehen.

Hauptartikel → [E-Akte Fenster](#)

Hauptartikel → [E-Akte](#)

Hauptartikel → [Speichern in Benutzer E-Akten](#)

## Funktionen in der Abschlussleiste

---

### Excel Export

---



Die Liste wird nach Excel exportiert.

### OK und Schließen

---



Die Änderungen werden gespeichert und das Fenster wird geschlossen.

### Abbruch und Schließen

---



Der Vorgang wird ohne zu Speichern beendet.