

# Dienste Starter: Unterschied zwischen den Versionen

Version vom 14. November 2016, 10:22 Uhr (Quelltext anzeigen)

DCamacho (Diskussion | Beiträge)

← Zum vorherigen Versionsunterschied

Aktuelle Version vom 6. Juli 2020, 14:51 Uhr (Quelltext anzeigen)

AGörlich (Diskussion | Beiträge) (Die Kategorien wurden geändert.)

(46 dazwischenliegende Versionen von 4 Benutzern werden nicht angezeigt)

le 1:	Ze	Zeile 1:		
[[Hauptseite]] > [[:Category: <mark>Kanzlei</mark>  Kanzlei]] > [[Dienste Starter]]	+	[[Hauptseite]] > [[:Category:Kanzleiverwaltung Kanzleiverwalung]] > [[Dienste Starter]]		
{{ <mark>Infobox_2</mark>	+	{{Infobox_4		
Bild =		Bild =		
Icon = Menüicon_Dienste_Starter.png		Icon = Menüicon_Dienste_Starter.png		
le 10:	Ze	eile 10:		
==Allgemeines==		==Allgemeines==		
	+			
	+	<imagemap></imagemap>		
	+	Datei:dienste_starter_kanzlei.png link=		
	+			
	+	rect 175 31 349 94 [[#Kanzlei-Dienste Liste der Kanzlei- Dienste anzeigen]]		
	+	rect 0 30 177 95 [[#Arbeitsplatz-Dienste Liste der Arbeitsplatz-Dienste anzeigen]]		
	+	rect 0 97 349 318 [[#Benutzerliste Auflistung der vorhandenen RA-MICRO Benutzer]]		
	+	rect 349 31 699 314 [[#Dienste Dienste zum Benutzer de- bzw. aktivieren]]		
	+	rect 0 317 347 348 [[#OK_und_Schlie.C3.9Fen Speichern und schließen]]		
	+	rect 350 315 698 349 [[#Abbruch_und_Schlie.C3. 9Fen Abbruch und Schließen]]		
	+			
	+	desc none		
	+			

Ausgabe: 01.05.2024 Seite 1 von 9



	Diensten für den "E-Work Verwalterrecht für einzel zugewiesen werden. Ziel stets laufen, um die Funl	ist es, dass die aktiven Dienste
	Es gibt zwei Typen und Kanzlei-Dienste	von Diensten: Arbeitsplatz-
==Funktionen in der Toolbar==	==Funktionen in der Toolba	r==
	===Arbeitsplatz-Dienste	
	einzelnen Arbeitsplätzen	laufen gleichzeitig an den der Benutzer, denen der jeweilige . Diese Dienste haben insofern rbezogene Funktion.
	===Kanzlei-Dienste===	
	zugewiesenen Arbeitsplat Kanzlei-Dienst mehreren beendet der Arbeitsplatz damit auch den Dienst, so einer der anderen Benutz	n immer nur auf einem der tz-PCs im Netzwerk. Ist ein Benutzern zugewiesen und durch Schließen von RA-MICRO o übernimmt ihn automatisch er auf seinem Arbeitsplatz, so estand der Kanzlei immer aktuell
	diejenigen Benutzer&nbs	mpfehlen sich insbesondere p;/ PCs, die morgens als ds als letzte beendet werden.
==Funktionen im Bearbeitungsbereich==	==Funktionen im Bearbeitur	ngsbereich==
	===Benutzerliste===	
	Nach ihrer Benutzernumn Bereich alle RA-MICRO Be	ner sortiert, werden in diesem nutzer aufgelistet.

Ausgabe: 01.05.2024 Seite 2 von 9



F	Derjenigen Benutzer, dem ein Dienst zugewiesen werden soll, ist in der Liste anzuklicken. Der Benutzername des Benutzers wird sodann zur besseren Orientierung fett formatiert angezeigt.
F	
F	===Dienste===
F	
F	Je nachdem, welche Auswahl in der Toolbar getroffen wurde, werden in diesem Bereich alle zur Verfügung stehenden Arbeitsplatz- und Kanzlei-Dienste angezeigt. Durch Anklicken des jeweiligen Dienstes wird dieser de- bzw. aktiviert.
٠	
-	Die Ziffer im grünen Kreis hinter dem Namen des Dienstes zeigt an, an wie vielen Arbeitsplätzen der Dienst aktuell läuft. Ergänzend kann die Benutzerliste durch Klick auf den grünen Kreis für nähere Informationen aufgerufen werden. Grün markiert sind diejenigen Benutzer in der Liste, bei denen der Dienst aktuell läuft.
F	 
F	[[Datei:aktive_benutzer_ds.png link=]]
F	
٠	==== <u>Arbeitsplatz-Dienste</u> ====
F	
ŀ	* "'Postkorb Nachrichten" Benutzer, für die dieser Dienst aktiv ist, erhalten bei neu eingegangenen Dokumenten im [https://onlinehilfen.ra-micro.de/index.php /E-Eingangskorb "Postkorb"] eine Nachricht (Slidermeldung). In den [https://onlinehilfen.ra-micro.de /index.php/Postkorb_(Einstellungen) #Bildschirmmeldung_bei_neuen_Eing.C3.A4ngen "Einstellungen E-Workflow"] kann zusätzlich eine Bildschirmmeldung und ein Tonsignal aktiviert werden.
	Ergänzend wird auf der Taskleiste im Tooltip auf den Postkorb Nachrichten Dienst angezeigt, wie viele neue Nachrichten für den Benutzer vorliegen:
F	Ergänzend wird auf der Taskleiste im Tooltip auf den Postkorb Nachrichten Dienst angezeigt, wie viele neue
<b>+</b>	Ergänzend wird auf der Taskleiste im Tooltip auf den Postkorb Nachrichten Dienst angezeigt, wie viele neue Nachrichten für den Benutzer vorliegen:
<b>+</b> +	Ergänzend wird auf der Taskleiste im Tooltip auf den Postkorb Nachrichten Dienst angezeigt, wie viele neue Nachrichten für den Benutzer vorliegen:  [[Datei:pk_nachricht.png none link=]]  * ""CouchDB"" Die laufende Couch Datenbank ist für die Ausführung von RA-MICRO auf dem Arbeitsplatz-PC
<b>+</b> <b>+</b>	Ergänzend wird auf der Taskleiste im Tooltip auf den Postkorb Nachrichten Dienst angezeigt, wie viele neue Nachrichten für den Benutzer vorliegen:  [[Datei:pk_nachricht.png none link=]]  * "'CouchDB"' Die laufende Couch Datenbank ist für die Ausführung von RA-MICRO auf dem Arbeitsplatz-PC erforderlich und kann nicht deaktiviert werden.  * "'Sofortnachrichten'" Läuft dieser Dienst, wird für Nachrichten, die ein Benutzer mit der Option "Sofortnachricht" in seinem "Postkorb" empfängt, ein Benachrichtigungsbanner angezeigt, egal in welchem RA-

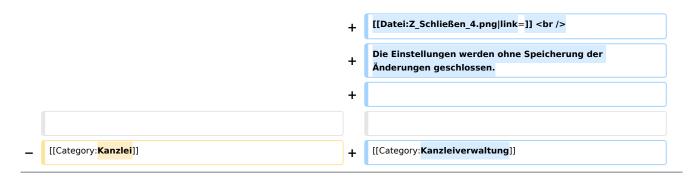
Ausgabe: 01.05.2024 Seite 3 von 9



	+	
	+	* ""Volltextsuche E-Akte" Damit die in der [https://onlinehilfen.ra-micro.de/index.php/E-Akte "E-Akte"] gespeicherten Dokumente für die [https://onlinehilfen.ra-micro.de/index.php/Volltextsuche_E-Akte Volltextsuche] indiziert werden, ist die Aktivierung dieses Dienstes erforderlich. Die Inidizierung findet entweder im laufenden Betrieb im Hintergrund statt oder wird mit Hilfe eines Zeitplans z. B. nachts durchgeführt. Hiefür ist es erforderlich, dass ein für diesen Dienst aktivierter Benutzer RA-MICRO im eingestellten Zeitraum an lässt. Der Zeitplan wird pro Benutzer eingestellt und wirkt sich nur für den jeweiligen Benutzer aus.
	+	[[Datei:ds_zeitplan_vt_2.png link=]]
	+	* "'Kanzlei E-Mail Receiver" Der Dienst holt die elektronische Post (E-Mails, E-Rechtsschutz, EDA, SCHUFA, Supercheck usw.) ab und leitet diese, je nach Einstellung in den [https://onlinehilfen.ra-micro.de/index.php/E- Mail Konten "E-Mail Konten"], in den [https://onlinehilfen. ra-micro.de/index.php/E-Eingangsfach "Posteingang"] bzw. [https://onlinehilfen.ra-micro.de/index.php/E-Eingangskorb "Postkorb"] weiter.
	+	* "'RA-MICRO Mobil AP Synchronisation" Der im [https://onlinehilfen.ra-micro.de/index.php/RA- MICRO Mobil AP Exporter "Mobil AP Exporter"] ausgewählte Kanzleidatenbestand wird zwischen dem mobilen RA-MICRO Arbeitsplatz und dem zentralen RA- MICRO Datenbestand synchron gehalten, sofern Daten im "Mobil AP" oder im Kanzlei-Datenbestand geändert wurden.
	+	* "'PDF-Erstellung"' Die Speicherung von PDF-Dokumenten in die [https://onlinehilfen.ra-micro.de/index.php/E-Akte "E-Akte"] kann aus technischen Gründen fehlschlagen. Dieser Dienst stellt sicher, dass ein einem solchen Fall die PDF Speicherung nachgeholt wird. Die Abschaltung des Dienstes sollte aus diesem Grund nur temporär und in besonderen Fällen erfolgen.
==Funktionen in der Abschlussleiste==		==Funktionen in der Abschlussleiste==
_ == <mark>Weitere Funktionen</mark> und <mark>Erklärungen</mark> ==	+	===OK und Schließen===
	+	
	+	[[Datei:Z_Ok_4.png link=]] 
	+	Die geänderten Einstellungen werden gespeichert und das Fenster wird geschlossen.
	+	
	+	===Abbruch und Schließen===
	+	

Ausgabe: 01.05.2024 Seite 4 von 9





# Aktuelle Version vom 6. Juli 2020, 14:51 Uhr

Hauptseite > Kanzleiverwaltung > Dienste Starter

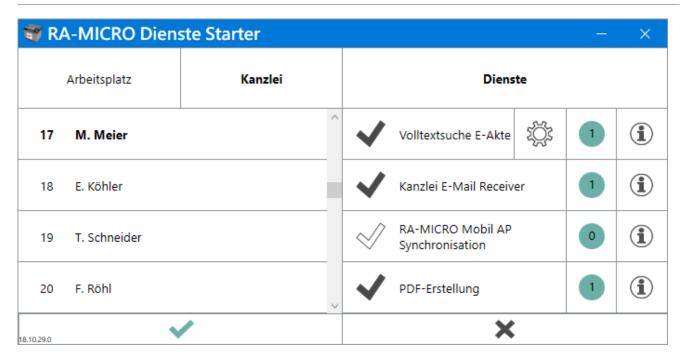


Inhaltsverzeichnis						
1 Allgemeines						
2 Funktionen in der Toolbar						
2.1 Arbeitsplatz-Dienste	6					
2.2 Kanzlei-Dienste	6					
3 Funktionen im Bearbeitungsbereich						
3.1 Benutzerliste	7					
3.2 Dienste						
3.2.1 Arbeitsplatz-Dienste	7					
3.2.2 Kanzlei-Dienste						
4 Funktionen in der Abschlussleiste	9					
4.1 OK und Schließen	9					
4.2 Abbruch und Schließen	9					

Ausgabe: 01.05.2024 Seite 5 von 9



# **Allgemeines**



Mit dem *Dienste Starter* kann der Start von Diensten für den *E-Workflow* von einem Benutzer mit Verwalterrecht für einzelne RA-MICRO Benutzer zugewiesen werden. Ziel ist es, dass die aktiven Dienste stets laufen, um die Funktionalität der damit in Verbindung stehenden Programme zu gewährleisten.

Es gibt zwei Typen von Diensten: Arbeitsplatz- und Kanzlei-Dienste

## Funktionen in der Toolbar

# Arbeitsplatz-Dienste

Die Arbeitsplatz-Dienste laufen gleichzeitig an den einzelnen Arbeitsplätzen der Benutzer, denen der jeweilige Dienst zugeordnet wurde. Diese Dienste haben insofern eine lokale bzw. benutzerbezogene Funktion.

### Kanzlei-Dienste

Die Kanzlei-Dienste laufen immer nur auf einem der zugewiesenen Arbeitsplatz-PCs im Netzwerk. Ist ein Kanzlei-Dienst mehreren Benutzern zugewiesen und beendet der Arbeitsplatz durch Schließen von RA-MICRO damit auch den Dienst, so übernimmt ihn automatisch einer der anderen Benutzer auf seinem Arbeitsplatz, so dass der zentrale Datenbestand der Kanzlei immer aktuell gehalten wird.

Für die Kanzlei-Dienste empfehlen sich insbesondere diejenigen Benutzer / PCs, die morgens als erste gestartet und abends als letzte beendet werden.

Ausgabe: 01.05.2024 Seite 6 von 9



# Funktionen im Bearbeitungsbereich

#### Benutzerliste

Nach ihrer Benutzernummer sortiert, werden in diesem Bereich alle RA-MICRO Benutzer aufgelistet. Derjenigen Benutzer, dem ein Dienst zugewiesen werden soll, ist in der Liste anzuklicken. Der Benutzername des Benutzers wird sodann zur besseren Orientierung fett formatiert angezeigt.

#### Dienste

Je nachdem, welche Auswahl in der Toolbar getroffen wurde, werden in diesem Bereich alle zur Verfügung stehenden Arbeitsplatz- und Kanzlei-Dienste angezeigt. Durch Anklicken des jeweiligen Dienstes wird dieser de- bzw. aktiviert.

Die Ziffer im grünen Kreis hinter dem Namen des Dienstes zeigt an, an wie vielen Arbeitsplätzen der Dienst aktuell läuft. Ergänzend kann die Benutzerliste durch Klick auf den grünen Kreis für nähere Informationen aufgerufen werden. Grün markiert sind diejenigen Benutzer in der Liste, bei denen der Dienst aktuell läuft.

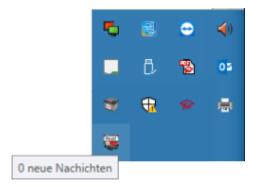


## **Arbeitsplatz-Dienste**

■ **Postkorb Nachrichten** Benutzer, für die dieser Dienst aktiv ist, erhalten bei neu eingegangenen Dokumenten im *Postkorb* eine Nachricht (Slidermeldung). In den *Einstellungen E-Workflow* kann zusätzlich eine Bildschirmmeldung und ein Tonsignal aktiviert werden. Ergänzend wird auf der Taskleiste im Tooltip auf den Postkorb Nachrichten Dienst angezeigt, wie viele neue Nachrichten für den Benutzer vorliegen:

Ausgabe: 01.05.2024 Seite 7 von 9

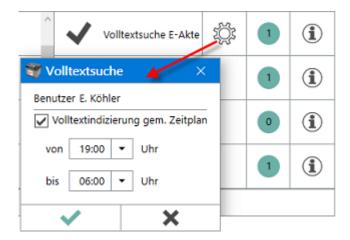




- **CouchDB** Die laufende Couch Datenbank ist für die Ausführung von RA-MICRO auf dem Arbeitsplatz-PC erforderlich und kann nicht deaktiviert werden.
- **Sofortnachrichten** Läuft dieser Dienst, wird für Nachrichten, die ein Benutzer mit der Option *Sofortnachricht* in seinem *Postkorb* empfängt, ein Benachrichtigungsbanner angezeigt, egal in welchem RA-MICRO Programmteil sich der Benutzer gerade befindet.

# **Kanzlei-Dienste**

■ **Volltextsuche E-Akte** Damit die in der *E-Akte* gespeicherten Dokumente für die Volltextsuche indiziert werden, ist die Aktivierung dieses Dienstes erforderlich. Die Inidizierung findet entweder im laufenden Betrieb im Hintergrund statt oder wird mit Hilfe eines Zeitplans z. B. nachts durchgeführt. Hiefür ist es erforderlich, dass ein für diesen Dienst aktivierter Benutzer RA-MICRO im eingestellten Zeitraum an lässt. Der Zeitplan wird pro Benutzer eingestellt und wirkt sich nur für den jeweiligen Benutzer aus.



- **Kanzlei E-Mail Receiver** Der Dienst holt die elektronische Post (E-Mails, E-Rechtsschutz, EDA, SCHUFA, Supercheck usw.) ab und leitet diese, je nach Einstellung in den *E-Mail Konten*, in den *Posteingang* bzw. *Postkorb* weiter.
- RA-MICRO Mobil AP Synchronisation Der im *Mobil AP Exporter* ausgewählte Kanzleidatenbestand wird zwischen dem mobilen RA-MICRO Arbeitsplatz und dem zentralen RA-MICRO Datenbestand synchron gehalten, sofern Daten im *Mobil AP* oder im Kanzlei-Datenbestand geändert wurden.
- **PDF-Erstellung** Die Speicherung von PDF-Dokumenten in die *E-Akte* kann aus technischen Gründen fehlschlagen. Dieser Dienst stellt sicher, dass ein einem solchen Fall die PDF Speicherung nachgeholt wird. Die Abschaltung des Dienstes sollte aus diesem Grund nur temporär und in besonderen Fällen erfolgen.

Ausgabe: 01.05.2024 Seite 8 von 9



# Funktionen in der Abschlussleiste OK und Schließen Die geänderten Einstellungen werden gespeichert und das Fenster wird geschlossen. Abbruch und Schließen X Die Einstellungen werden ohne Speicherung der Änderungen geschlossen.

Ausgabe: 01.05.2024 Seite 9 von 9