

E-Brief: Unterschied zwischen den Versionen

Version vom 12. April 2017, 11:45 Uhr (Quelltext anzeigen)

JSchülzky (Diskussion | Beiträge)
(→Allgemeines)

← Zum vorherigen Versionsunterschied

Version vom 4. Juni 2020, 19:30 Uhr (Quelltext anzeigen)

AGörlich (Diskussion | Beiträge)
(→Senden)

Zum nächsten Versionsunterschied →

(30 dazwischenliegende Versionen von 5 Benutzern werden nicht angezeigt)

Zeile 2:

{{Infobox_1

– | Bild = E-Workflow_EBrief.png

– | Icon = Menüicon_E_Brief.png

| Bildunterschrift = E-Brief

| Video = http://www.ra-micro-doku.de/etv/clip.pl?id=804

Zeile 2:

{{Infobox_1

+ | Bild = E-Workflow_EBrief.png|link=

+ | Icon = Menüicon_E_Brief.png|link=

| Bildunterschrift = E-Brief

| Video = http://www.ra-micro-doku.de/etv/clip.pl?id=804

Zeile 9:

| Support-Hotline = 030/43598888

| Support Formular = https://www.ra-micro.de/support/

– | Tastenkombination = [[Datei:TK_E_Brief.png]]

}}

Zeile 9:

| Support-Hotline = 030/43598888

| Support Formular = https://www.ra-micro.de/support/

+ | Tastenkombination = [[Datei:TK_E_Brief.png|link=]]

}}

Zeile 15:

==Allgemeines==

– [[Datei:ebrief.ewf.png]]

Zeile 15:

==Allgemeines==

+ <imagemap>

+ Datei:ebrief.ewf.png|

+ rect 2 35 54 60 [[E-Brief#Datei|Datei]]

+ rect 58 41 139 64 [[E-Brief#Nachricht|Hauptartikel → Karteikarte Nachricht]]

+ rect 4 62 1530 174 [[E-Brief#Nachricht|Hauptartikel → Karteikarte Nachricht]]

E-Brief: Unterschied zwischen den Versionen

+	rect 6 183 147 238 [[E-Brief#Senden Sendet den E-Brief nach Fertigstellung an den Postausgang des Postausganges. Im Postausgang wird der E-Brief je nach Voreinstellung dann entweder automatisch oder manuell versandt. Weitere Informationen stehen im Postausgang unter Einstellungen zur Verfügung.]]
+	rect 10 236 149 263 [[E-Brief#Zur Genehmigung Hier wird der Sachbearbeiter festgelegt, dem der E-Brief zur Genehmigung vorgelegt werden muss. Das geschieht im Genehmigungsordner des Postausganges. Der E-Brief kann im zentralen Postausgang vom zuständigen Sachbearbeiter genehmigt oder nochmals bearbeitet werden. Zur besseren Übersichtlichkeit wird der gewählte Sachbearbeiter im E-Brief hinter dem Absender in der Zeile Von: dargestellt.]]
+	rect 149 183 226 211 [[E-Brief#Von: Hier stehen alle in den E-Mail Konten aktivierten Konten zur Verfügung. Eine Änderung in der Konten-Aktivierung ist erst nach einem Neustart von RA-MICRO wirksam.]]
+	rect 149 211 228 234 [[E-Brief#An: Hier gewählte Benutzer werden zum internen Versand in die Zeile An: übernommen. Die Nachricht wird über das Postausgang versandt und im Empfänger-Postkorb empfangen.]]
+	rect 155 236 226 267 [[E-Brief#CC: Ein Cc-Versand, d. h. der Versand einer Kopie der Urfassung an einen E-Mail-Empfänger, ist möglich, wenn im Feld An: nur eine E-Mail-Adresse vorhanden ist.]]
+	rect 156 268 1516 294 [[E-Brief#Betreff: Bei aktenbezogenen Nachrichten wird automatisch die Aktenkurzbezeichnung als Betreff vorgeschlagen. Wurden Gebühren- und Kostenrechnungen an den E-Brief als Anlage übermittelt, bildet der E-Brief den Betreff aus der Rechnungsnummer. Häufig genutzte Betreffzeilen können als Vorlage durch Klick auf Speichern gespeichert werden. Vorhandene Vorlagen können geöffnet und durch Klick übernommen werden. Die bevorzugte Betreffzeile kann durch einen grünen Stern favorisiert werden. Der markierte Betreff wird anschließend immer als Betreff vorgeschlagen, sobald eine Akte oder ein Empfänger gewählt wurde. Gespeicherte Betreffvorschläge können durch bloße Eingabe der Anfangsbuchstaben gewählt werden. Der E-Brief vervollständigt die Betreffzeile automatisch. Der Betreff kann Platzhalter enthalten, die nicht benutzerbezogen sind, z. B. den Platzhalter {\$AZABSENDER}. Platzhalter werden im E-Brief automatisch ersetzt, sofern die jeweilige Information in der zuvor gewählten Akte vorhanden ist.]]
+	rect 153 294 1510 313 [[E-Brief#Anlagen: Die Zeile Anlagen ist nur sichtbar, wenn Anlagen wie RA-MICRO Dokumente, z. B. Schriftsätze, Gebührenrechnungen usw. an den E-Brief übergeben oder wenn sie per Drag & Drop oder über Datei bzw. Datei aus E-Akte dem E-Brief beigelegt wurden.]]
+	rect 66 321 98 344 [[E-Brief#weiterer E-Brief Jeder Empfänger im Feld An: bekommt standardmäßig eine Kopie des E-Briefes. Soll einem Empfänger ein gesonderter Text gesandt werden, ist er zu wählen, um seine E-Brief Kopie zu bearbeiten.]]

E-Brief: Unterschied zwischen den Versionen

		+	rect 10 338 35 363 [[E-Brief#weitere_Optionen weitere Optionen]]
		+	rect 12 371 1504 815 [[E-Brief#Bearbeitungsfeld Im Bearbeitungsfeld kann der Text des E-Briefes bearbeitet werden. Abhängig vom gewählten Briefkopf sind Texte, Formatierungen und Platzhalter bereits vorhanden und werden gefüllt, wenn die entsprechenden Felder in der gewählten Akte vorhanden sind. Der Text ist im Bearbeitungsfenster so zu sehen, wie er später beim Empfänger ankommen wird.]]
		+	desc none
		+	</imagemap>
		+	Der "E-Brief" ersetzt die klassische E-Mail und ist mit zahlreichen Sonderfunktionen speziell für die Anwaltskanzlei ausgestattet. Er kann aus dem Programmbereich "E-Workflow", dem "Info Desk" sowie über die Tastenkombination AltGr+ . aufgerufen werden.
-	Der "E-Brief" ersetzt die klassische E-Mail und ist mit zahlreichen Sonderfunktionen speziell für die Anwaltskanzlei ausgestattet. Er kann aus dem Programmbereich "E-Workflow", dem "Info Desk" sowie über die Tastenkombination AltGr + . aufgerufen werden. 	+	Der "E-Brief" ermöglicht den verschlüsselten Versand von Anlagen bei der elektronischen Kommunikation mit Mandanten / Dritten. Zur Entschlüsselung der Anlagen kann der RA-MICRO E-Brief-Decrypter unter [https://www.ra-micro.de/ www.ra-micro.de] auch von Mandanten oder Dritten kostenlos heruntergeladen werden.
-	Der "E-Brief" ermöglicht den verschlüsselten Versand von Anlagen bei der elektronischen Kommunikation mit Mandanten/Dritten. Zur Entschlüsselung der Anlagen kann der RA-MICRO E-Brief-Decrypter unter [https://www.ra-micro.de/ www.ra-micro.de] auch von Mandanten oder Dritten kostenlos heruntergeladen werden. 	+	Im "E-Brief" steht die automatische Verschlüsselung von Anlagen zur Verfügung, wenn im Adressfenster zu dieser E-Mail-Adresse der E-Versand mit der Option E-Brief aktiviert wurde. Dort kann zwischen Kennwort- und Standardverschlüsselung gewählt werden.
-	Im "E-Brief" steht die Verschlüsselungsfunktion auf der Registerkarte "Optionen" zur Verfügung. 	+	Häufig wird der "E-Brief" als Übersendungsanschreiben von RA-MICRO Dokumenten wie Schriftsätzen, Rechnungen usw. genutzt. Der "E-Brief" selbst oder die beigefügten Anlagen können optional signiert werden.
-	Häufig wird der "E-Brief" als Übersendungsanschreiben von RA-MICRO Dokumenten wie Schriftsätzen, Rechnungen usw. genutzt. Der "E-Brief" selbst oder die beigefügten Anlagen können optional signiert werden.		

E-Brief: Unterschied zwischen den Versionen

Beim E-Brief-Versand an ein Gericht kann gewählt werden, welche Anlagen signiert und welche unsigniert versandt werden. Die Anlagenauswahl ist beim Versand von Gerichtskorrespondenz über die nachfolgend hervorgehobene Schaltfläche im "E-Brief" zu erreichen: 	Beim E-Brief-Versand an ein Gericht kann gewählt werden, welche Anlagen signiert und welche unsigniert versandt werden. Die Anlagenauswahl ist beim Versand von Gerichtskorrespondenz über die nachfolgend hervorgehobene Schaltfläche im "E-Brief" zu erreichen:
- <code>[[Datei:E-Workflow_EBrief_Anlagen.png none]]
</code>	+ <code>[[Datei:E-Workflow_EBrief_Anlagen.png none link=]]
</code>
Die technische Übertragungsform des E-Briefes kann bei einheitlicher Bedienoberfläche unterschiedlich sein: 	Die technische Übertragungsform des E-Briefes kann bei einheitlicher Bedienoberfläche unterschiedlich sein:
Zeile 35:	Zeile 50:
*Mail-Server wie bei einer E-Mail	*Mail-Server wie bei einer E-Mail
- *oder andere Programme wie der EGVP-Client (Governikus GmbH & Co. KG)	+ *oder andere Programme wie der Governikus &nbsp;GmbH&nbsp; &&nbsp;Co.&nbsp;KG
- *bzw. Schnittstellen zu Versicherungen (RMO VS) System, Hersteller: RA-MICRO GmbH & Co. KGaA 	+ *bzw. Schnittstellen zu Versicherungen (E-RVS)&bSystem, Hersteller: RA-MICRO &nbsp;Software AG
verwendet. 	verwendet.
- <code>[[Datei:birne.fw.png]]</code> Vor Erstellung eines ersten E-Briefes muss in den E-Mail Konten mindestens ein E-Mail-Konto eingerichtet sein und die mitgelieferte Briefkopfdatei "Textbk.email01.html" an die Kanzleibezeichnung angepasst werden. Bei Verwendung von Briefkopfplatzhaltern, die automatisiert mit den Daten der im Adressfenster unter der Adressnummer 1 hinterlegten Kanzleiadresse gefüllt werden, ist eine Anpassung nicht erforderlich. 	+ <code>[[Datei:birne.fw.png link=]]</code> Vor &nbsp; Erstellung &nbsp; eines &nbsp; ersten &nbsp; E-Briefes muss in den E-Mail Konten mindestens ein E-Mail-Konto eingerichtet sein und die mitgelieferte &nbsp; Briefkopfdatei &nbsp; "Textbk.email01.html" an die Kanzlei &nbsp; bezeichnung angepasst werden. Bei Verwendung von Briefkopfplatzhaltern, die automatisiert mit den Daten der im Adressfenster unter der Adressnummer &nbsp; 1 hinterlegten Kanzleiadresse gefüllt werden, ist eine Anpassung nicht erforderlich.
Zusätzlich steht die Briefkopf-Datei "textbkohneAdresse.email02.html" ohne Musterbriefkopf zur Verfügung. 	Zusätzlich steht die Briefkopf-Datei "textbkohneAdresse.email02.html" ohne Musterbriefkopf zur Verfügung.
- Weitere Briefköpfe können auf Grundlage der mitgelieferten Musterbriefköpfe gestaltet und im angegebenen Verzeichnis "\ra\standard" abgelegt werden. Die Briefkopfdateien müssen das Namensformat "Textbk.email[Nr].html" bzw. "TextbkohneAdresse.email[Nr].html" und die Endung ".html" aufweisen. 	+ Weitere &nbsp; Briefköpfe können auf Grundlage der mitgelieferten Musterbriefköpfe gestaltet und im angegebenen Verzeichnis &nbsp; "\ ra \ standard" abgelegt werden. Die Briefkopfdateien müssen das Namensformat &nbsp; "Textbk.email[Nr].html" bzw. "TextbkohneAdresse.email[Nr].html" und die Endung &nbsp; ".html" aufweisen.
- <code>[[Datei:birne.fw.png]]</code> Rechtsschutzversicherungen, die bereits an das E-Brief System angeschlossen sind, werden automatisch erkannt und die Übermittlung der Nachricht erfolgt direkt in das EDV-System der Versicherung. Für den Spezialfall der teilstrukturierten Deckungsanfrage sind zusätzliche Angaben zum Rechtsschutzfall möglich, wodurch die Bearbeitung bei der Versicherung erleichtert und beschleunigt wird. Die Anbindung weiterer Versicherungen und die Abwicklung von Kfz-Schäden sind geplant. 	+ <code>[[Datei:birne.fw.png link=]]</code> Rechtsschutzversicherungen, die bereits an das E-Brief &nbsp; System angeschlossen sind, werden automatisch erkannt und die Übermittlung der Nachricht erfolgt direkt in das EDV-System der Versicherung. Für den Spezialfall der &nbsp; teilstrukturierten &nbsp; Deckungsanfrage sind zusätzliche &nbsp; Angaben zum Rechtsschutzfall möglich, wodurch die Bearbeitung bei der Versicherung erleichtert und beschleunigt wird. Die Anbindung weiterer Versicherungen und die Abwicklung von Kfz-Schäden sind geplant.





E-Brief: Unterschied zwischen den Versionen

-	Welche Versicherungen über (RMO VS) im Bereich Rechtsschutz erreichbar sind, ist [https://www.ra-micro.de/e-rechtsschutz-unterstuetzte-versicherungen/ hier] einsehbar. 	+	Welche Versicherungen über (E-RVS) im Bereich Rechtsschutz erreichbar sind, ist [https://www.ra-micro.de/e-rechtsschutz-unterstuetzte-versicherungen/ hier] einsehbar.
-	[[Datei:birne.fw.png]]Auf welchem Weg der Versand erfolgt - ob verschlüsselt oder signiert, an Gerichte via EGVP oder an (RMO VS) Versicherungen - ist am unteren Rand des Programmfensters in der Statusleiste zu ersehen:[[Datei:E-Workflow_EBrief_status.png none]] 	+	[[Datei:birne.fw.png link=]]Auf welchem Weg der Versand erfolgt - ob verschlüsselt oder signiert, an Gerichte via &nbsp;(E-RVS)&nbsp; Versicherungen - ist am unteren Rand des Programmfensters in der Statusleiste zu ersehen:[[Datei:E-Workflow_EBrief_status.png none link=]]
-	Der externe Versand des E-Briefes kann direkt an Aktenbeteiligte erfolgen. Voraussetzung ist, dass für den jeweiligen Empfänger eine E-Mail-Adresse im Adressfenster hinterlegt ist. Alternativ kann ein Empfänger wie in einer normalen E-Mail direkt über seine E-Mail-Adresse angeschrieben werden, ohne auf eine Akte Bezug nehmen zu müssen. 		Der externe Versand des E-Briefes kann direkt an Aktenbeteiligte erfolgen. Voraussetzung ist, dass für den jeweiligen Empfänger eine E-Mail-Adresse im Adressfenster hinterlegt ist. Alternativ kann ein Empfänger wie in einer normalen E-Mail direkt über seine E-Mail-Adresse angeschrieben werden, ohne auf eine Akte Bezug nehmen zu müssen.
-	Außerdem ist der Versand an interne und externe Postkörbe sowie über die Schaltfläche [[Datei:E-Workflow_EBrief_an.png]] an RA-MICRO Benutzer möglich: 	+	Außerdem ist der Versand an interne und externe Postkörbe sowie über die Schaltfläche [[Datei:E-Workflow_EBrief_an.png link=]] an RA-MICRO Benutzer möglich:
		+	[[Datei:E-Workflow_EBrief_Empfänger.png none link=]]
		+	Über das Menü [[Datei:E-Workflow_EBrief_datei.png link=]] kann der "E-Brief" vor dem eigentlichen Versand als Entwurf gespeichert und wieder geladen, zur Weiterbearbeitung in den "E-Eingangskorb" eines Benutzers gespeichert und/oder in der zugeordneten "E-Akte" gespeichert werden.
-	[[Datei:E-Workflow_EBrief_Empfänger.png none]] 	+	[[Datei:birne.fw.png link=]] "E-Briefe" an mehrere Empfänger sind einzeln personalisierbar: An den Empfänger angepasste E-Briefe werden nicht im Textfenster Allgemein bearbeitet.
-	Über das Menü [[Datei:E-Workflow_EBrief_datei.png]] kann der "E-Brief" vor dem eigentlichen Versand als Entwurf gespeichert und wieder geladen, zur Weiterbearbeitung in den "E-Eingangskorb" eines Benutzers gespeichert und/oder in der zugeordneten "E-Akte" gespeichert werden. 		
-	[[Datei:birne.fw.png]] "E-Briefe" an mehrere Empfänger sind einzeln personalisierbar: An den Empfänger angepasste E-Briefe werden nicht im Textfenster Allgemein bearbeitet. 	+	Sie können über das Symbol &nbsp;[[Datei:E-Workflow_EBrief_plus.png link=]] in einem gesonderten Textfenster hinzugefügt werden. So erhält der gegnerische Anwalt z.&nbsp;B. die Urfassung, wohingegen der Mandant dasselbe Schreiben samt zusätzlicher Erläuterungen erhält.
			==Funktionen der verschiedenen Karteikarten==


















E-Brief: Unterschied zwischen den Versionen

- Diagram illustrating the process of sending an E-Brief via the "An E-Korb intern" function.

Left Column (User Actions):

 - 1. Sie können über das Symbol  in einem gesonderten Textfenster hinzugefügt werden. So erhält der gegnerische Anwalt z. B. die Urfassung, wohingegen der Mandant dasselbe Schreiben samt zusätzlicher Erläuterungen erhält.
 - 2. Funktionen der verschiedenen Karteikarten
 - 3.  
 - 4. An E-Korb intern
 - 5. Statt einen E-Brief gleich zu versenden, kann dieser vorerst zur <https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/E-Akte> gespeichert und optional einem <https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/E-Eingangskorb> übergeben werden. Der "E-Brief" kann zu einem späteren Zeitpunkt über das Kontextmenü in der <https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/E-Akte> mit "Öffnen" über die "E-Brief Anzeige" versandt/bearbeitet werden. Er gelangt nicht in den Postausgang des <https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/E-Ausgangsfach>.
 - 6. "An E-Korb intern" dient der kanzleiinternen Nutzung des "E-Briefs", z. B. für den Fall, dass ein Entwurf zunächst an einen Sachbearbeiter gesendet wird, der diesen dann nach einer weiteren Überarbeitung als "E-Brief" versendet.
 - 7.  Hierzu setzen wir voraus, dass in den https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/E-Akte_Einstellungen der "E-Akte" das Originalformat als Speicherformat für E-Mails gewählt wurde.

Right Column (System/Interface Elements):

 - 1. 
 - 2. 
 - 3. 
 - 4.  
 - 5.  
 - 6.  
 - 7.  
 - 8.  
 - 9.  
 - 10.  

Central Flow (Arrows):

 - Arrow 1: From Step 1 (Left) to Step 1 (Right).
 - Arrow 2: From Step 2 (Left) to Step 2 (Right).
 - Arrow 3: From Step 3 (Left) to Step 3 (Right).
 - Arrow 4: From Step 4 (Left) to Step 4 (Right).
 - Arrow 5: From Step 5 (Left) to Step 5 (Right).
 - Arrow 6: From Step 6 (Left) to Step 6 (Right).
 - Arrow 7: From Step 7 (Left) to Step 7 (Right).
 - Arrow 8: From Step 7 (Left) to Step 8 (Right).
 - Arrow 9: From Step 7 (Left) to Step 9 (Right).
 - Arrow 10: From Step 7 (Left) to Step 10 (Right).

E-Brief: Unterschied zwischen den Versionen

		+	
		+	[[Datei:birne.fw.png link=]]Hierzu setzen wir voraus, dass in den [https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/E-Akte_(Einstellungen)_Einstellungen] der "E-Akte" das Originalformat als Speicherformat für E-Mails gewählt wurde.
		+	
		+	====<u>Entwurf speichern</u>====
-	====Entwurf speichern====		
	Speichert den aktuellen Stand des E-Briefes als Entwurf für eine spätere Bearbeitung.		Speichert den aktuellen Stand des E-Briefes als Entwurf für eine spätere Bearbeitung.
	Hauptartikel & rarr; [https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/Speichern_in_E-Akte Speichern in E-Akte]		Hauptartikel & rarr; [https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/Speichern_in_E-Akte Speichern in E-Akte]
-	====Entwurf laden====	+	====<u>Entwurf laden</u>====
		+	
	Speichert den aktuellen Stand des E-Briefes als Entwurf für eine spätere Bearbeitung.		Speichert den aktuellen Stand des E-Briefes als Entwurf für eine spätere Bearbeitung.
-	====Desktop Button erstellen====	+	====<u>Desktop Button erstellen</u>====
-	Legt einen Desktop Button des "E-Briefes" an. So kann der "E-Brief" auch außerhalb von RA-MICRO genutzt werden.	+	
		+	Legt einen Desktop & nbsp; Button des & nbsp; "E-Briefes" an. So kann der "E-Brief" auch außerhalb von RA-MICRO genutzt werden.
		+	
		+	====<u>Schließen</u>====
-	====Schließen====	+	Schließt die Maske & nbsp; "E-Brief".
-	Schließt die Maske "E-Brief".		
	===Nachricht===		===Nachricht===
		+	
	Hauptartikel & rarr; [https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/Karteikarte_Nachricht Karteikarte Nachricht]		Hauptartikel & rarr; [https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/Karteikarte_Nachricht Karteikarte Nachricht]

E-Brief: Unterschied zwischen den Versionen

<div>===Menüband ausblenden===</div> <div> <div> <div>[[Datei:ausgangsfach.ausblenden.ewf.png]]</div> <div></div> </div> <div> <div>Löst das Menüband, d. h., blendet es aus. Über das Symbol kann es wieder eingeblendet werden.</div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div>===Textformat===</div> </div>	<div>===Menüband ausblenden===</div> <div> <div> <div>[[Datei:ausgangsfach.ausblenden.ewf.png link=]]</div> <div></div> </div> <div> <div>Löst das Menüband, d.&nbsp;h., blendet es aus. Über das Symbol kann es wieder eingeblendet werden.</div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div>===Textformat===</div> </div>
Zeile 99: <div> <div></div> <div>===Optionen===</div> </div> <div> <div>Hauptartikel &rarr; [https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/Karteikarte_Optionen Karteikarte Optionen]</div> <div></div> </div>	Zeile 123: <div> <div></div> <div>===Optionen===</div> </div> <div> <div>Hauptartikel &rarr; [https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/Karteikarte_Optionen Karteikarte Optionen]</div> <div></div> </div>
Zeile 104: <div> <div></div> <div>===Senden===</div> </div> <div> <div> <div>Sendet den "E-Brief" nach Fertigstellung an den Postausgang des [https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/E-Ausgangsfach E-Ausgangsfaches].</div> <div></div> </div> <div> <div> <div>Im [https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/E-Ausgangsfach E-Ausgangsfach] wird der "E-Brief" je nach Voreinstellung dann entweder automatisch oder manuell versandt. Weitere Informationen stehen im [https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/E-Ausgangsfach E-Ausgangsfach] unter "Einstellungen" zur Verfügung.</div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div>===Zur Genehmigung===</div> </div> </div>	Zeile 129: <div> <div></div> <div>===Senden===</div> </div> <div> <div> <div>Sendet den "E-Brief" nach Fertigstellung an den [https://onlinehilfen.ra-micro.de/index.php/Postausgang Postausgang].</div> <div></div> </div> <div> <div> <div>Im [https://onlinehilfen.ra-micro.de/index.php/Postausgang Postausgang] wird der "E-Brief" je nach Voreinstellung dann entweder automatisch oder manuell versandt. Weitere Informationen stehen im [https://onlinehilfen.ra-micro.de/index.php/Postausgang Postausgang] unter "Einstellungen" zur Verfügung.</div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div>===Zur Genehmigung===</div> </div> </div>

E-Brief: Unterschied zwischen den Versionen

-	Hier wird der Sachbearbeiter festgelegt, dem der E-Brief zur Genehmigung vorgelegt werden muss. Das geschieht im Genehmigungsordner des [https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/E-Ausgangsfach E-Ausgangsfaches].		
-	Der "E-Brief" kann im zentralen [https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/E-Ausgangsfach E-Ausgangsfach] vom zuständigen Sachbearbeiter genehmigt oder nochmals bearbeitet werden. Zur besseren Übersichtlichkeit wird der gewählte Sachbearbeiter im "E-Brief" hinter dem Absender in der Zeile "Von:" dargestellt:	+	Hier wird der Sachbearbeiter festgelegt, dem der E-Brief zur Genehmigung vorgelegt werden muss. Das geschieht im Genehmigungsordner des [https://onlinehilfen.ra-micro.de/index.php/Postausgang Postausganges].
-	[[Datei:ebrief.absender.ewf.png]]	+	Der "E-Brief" kann im zentralen [https://onlinehilfen.ra-micro.de/index.php/Postausgang Postausgang] vom zuständigen Sachbearbeiter genehmigt oder nochmals bearbeitet werden. Zur besseren Übersichtlichkeit wird der gewählte Sachbearbeiter im "E-Brief" hinter dem Absender in der Zeile "Von:" dargestellt:
-	Zum Speichern in den Genehmigungsordner wird im "E-Brief" die Schaltfläche [[Datei:ebrief.senden.ewf.png]] durch den Button [[Datei:ebrief.speichern.ewf.png]] ersetzt.	+	[[Datei:ebrief.absender.ewf.png link=]]
		+	Zum Speichern in den Genehmigungsordner wird im "E-Brief" die Schaltfläche [[Datei:ebrief.senden.ewf.png link=]] durch den Button [[Datei:ebrief.speichern.ewf.png link=]] ersetzt.
-	[[Datei:birne.fw.png]] Der E-Brief "merkt" sich den Genehmigungsordner und schlägt diesen beim nächsten Aufruf wieder vor.	+	[[Datei:birne.fw.png link=]] Der "E-Brief" "merkt" sich den Genehmigungsordner und schlägt diesen beim nächsten Aufruf wieder vor.
		+	So kann dem nicht autorisierten Versand eines E-Briefs mit dem Briefkopf der Kanzlei vorgebeugt werden.
-	So kann dem nicht autorisierten Versand eines E-Briefs mit dem Briefkopf der Kanzlei vorgebeugt werden.	+	===Von:===
-	===Von:===	+	[[Datei:ebrief.von.ewf.png link=]]
-	[[Datei:ebrief.von.ewf.png]]		
	Hier stehen alle in den [https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/E-Mail_Konten E-Mail Konten] aktivierten Konten zur Verfügung.		Hier stehen alle in den [https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/E-Mail_Konten E-Mail Konten] aktivierten Konten zur Verfügung.









Zeile 131:

Zeile 157:

E-Brief: Unterschied zwischen den Versionen

===An:===	===An:===
- [[Datei:ebrief.an.ewf.png]]	
- Hier gewählte Benutzer werden zum internen Versand in die Zeile "An:" übernommen. Die Nachricht wird über das [https://onlinehilfe.n.ra-micro.de/wiki2/index.php/ E-Ausgangsfach E-Ausgangsfach] versandt und im Empfänger-Postkorb empfangen.	+ [[Datei:ebrief.an.ewf.png link=]]
	+ Hier gewählte Benutzer werden zum internen &nbsp; Versand in die Zeile &nbsp; "An:" übernommen. Die Nachricht wird über den [https://onlinehilfen.ra-micro.de/index.php/ Postausgang Postausgang] versandt und im Empfänger-Postkorb empfangen.
	+ ====<u>Adressierung</u>====
- ====Adressierung====	+ [[Datei:ebrief.an2.ewf.png link=]]
- [[Datei:ebrief.an2.ewf.png]]	
Dient, vergleichbar mit anderen E-Mail-Programmen, der Adressierung des E-Briefes.	Dient, vergleichbar mit anderen E-Mail-Programmen, der Adressierung des E-Briefes.
	+ [[Datei:birne.fw.png link=]] Wurden bereits Nachrichten an E-Mail-Empfänger versandt, werden diese gespeichert. Zur Bereinigung dieser E-Mail-Listen sind z.&nbsp;B. die Anfangsbuchstaben einer E-Mail-Adresse in das Feld&nbsp;"An:" oder auch das nachfolgende Feld&nbsp;"Cc:" einzugeben. Nicht gewünschte Einträge in der angezeigten Liste können durch Druck auf die Taste&nbsp;[[Datei:TK_Entf.png link=]] gelöscht werden. Die Änderung der Adressliste wird allerdings nur gespeichert, wenn die Nachricht anschließend versandt wurde.
- [[Datei:birne.fw.png]] Wurden bereits Nachrichten an E-Mail-Empfänger versandt, werden diese gespeichert. Zur Bereinigung dieser E-Mail-Listen sind z. B. die Anfangsbuchstaben einer E-Mail-Adresse in das Feld "An:" oder auch das nachfolgende Feld "Cc:" einzugeben. Nicht gewünschte Einträge in der angezeigten Liste können durch Druck auf die Taste [[Datei:entf.ewf.png]] gelöscht werden. Die Änderung der Adressliste wird allerdings nur gespeichert, wenn die Nachricht anschließend versandt wurde.	+ In der abgebildeten Grafik ist z. B. die E-Mail-Adresse des Mandanten M1 zur gewählten Akte 3 16 zu sehen. Die E-Mail-Adresse der im Beteiligtenbaum gewählten Beteiligten werden automatisch in diese Adresszeile eingetragen, wenn diese zur jeweiligen Adresse hinterlegt ist.

E-Brief: Unterschied zwischen den Versionen

<p>– In der abgebildeten Grafik ist z. B. die E-Mail-Adresse des Mandanten M1 zur gewählten Akte 3/16 zu sehen. Die E-Mail-Adresse der im Beteiligtenbaum gewählten Beteiligten werden automatisch in diese Adresszeile eingetragen, wenn diese zur jeweiligen Adresse hinterlegt ist.</p>	
<p>Zusätzlich können auch aktenunabhängige E-Mail-Adressen hinzugefügt werden. Jeder Empfänger bekommt in diesem Fall einen inhaltlich identischen "E-Brief".</p>	<p>Zusätzlich können auch aktenunabhängige E-Mail-Adressen hinzugefügt werden. Jeder Empfänger bekommt in diesem Fall einen inhaltlich identischen "E-Brief".</p>
<p>–  Um zwischen den E-Briefen der Empfänger im Feld "An:" zu wechseln, ist mit dem Mauszeiger auf die gewünschte E-Mail-Adresse zu klicken.</p>	<p>+  Um zwischen den E-Briefen der Empfänger im Feld An: zu wechseln, ist mit dem Mauszeiger auf die gewünschte E-Mail-Adresse zu klicken.</p>
<p>– Klick auf das Symbol  bietet die Möglichkeit, die Nachricht für einen einzugebenden Adressaten zu modifizieren. Eine Kopie der Urfassung des E-Briefes wird aufgerufen und kann anschließend geändert werden.</p>	<p>+ Klick auf  das   bietet die Möglichkeit, die Nachricht für einen einzugebenden Adressaten zu modifizieren. Eine Kopie der Urfassung des E-Briefes wird aufgerufen und kann anschließend geändert werden.</p>
<p>– Ein Cc-Versand, d. h. der Versand einer Kopie der Urfassung an einen E-Mail-Empfänger, ist möglich, wenn:</p> <p>===CC:===</p>	<p>– Ein Cc-Versand, d.&nbsp;h. der Versand einer Kopie der Urfassung an einen E-Mail-Empfänger, ist möglich, wenn:</p> <p>===CC:===</p>
<p>– *im Feld "An:" nur eine E-Mail-Adresse vorhanden ist.</p>	<p>+ Ein Cc-Versand, d.&nbsp;h. der Versand einer Kopie der Urfassung an einen E-Mail-Empfänger, ist möglich, wenn:</p> <p>+ *im&nbsp;Feld&nbsp;"An:" nur eine E-Mail-Adresse vorhanden ist.</p>
<p>Zusätzlich dürfen die weiteren Optionen</p>	<p>Zusätzlich dürfen die weiteren Optionen</p>
<p>Zeile 161:</p> <p>*Diese Nachricht zum Signieren in den Signaturordner speichern</p> <p>– für einen erfolgreichen Cc-Versand bei keinem Empfänger im Feld "An:" gesetzt sein.</p> <p>–  Sind diese Voraussetzungen erfüllt, kann ein Cc-Versand vorgenommen werden.</p> <p>===Betreff:===</p>	<p>Zeile 189:</p> <p>*Diese Nachricht zum Signieren in den Signaturordner speichern</p> <p>+ für einen erfolgreichen Cc-Versand bei keinem Empfänger im Feld &nbsp;"An:" gesetzt sein.</p> <p>+  Sind diese Voraussetzungen erfüllt, kann ein Cc-Versand vorgenommen werden.</p> <p>===Betreff:===</p>

E-Brief: Unterschied zwischen den Versionen

		+	
	Bei aktenbezogenen Nachrichten wird automatisch die Aktenkurzbezeichnung als Betreff vorgeschlagen. Wurden Gebühren- und Kostenrechnungen an den "E-Brief" als Anlage übermittelt, bildet der "E-Brief" den Betreff aus der Rechnungsnummer.		Bei aktenbezogenen Nachrichten wird automatisch die Aktenkurzbezeichnung als Betreff vorgeschlagen. Wurden Gebühren- und Kostenrechnungen an den "E-Brief" als Anlage übermittelt, bildet der "E-Brief" den Betreff aus der Rechnungsnummer.
-	Häufig genutzte Betreffzeilen können als Vorlage durch Klick auf "Speichern" gespeichert werden. Vorhandene Vorlagen werden mit <code>[[Datei:ebrief.pfeilrunter.ewf.png]]</code> geöffnet und durch Klick übernommen. Mit den Pfeiltasten <code>[[Datei:ebrief.pfeilhoch.ewf.png]]</code> und <code>[[Datei:ebrief.pfeilrunter2.ewf.png]]</code> gewählte Betreffzeilen können mit <code>[[Datei:entf.ewf.png]]</code> gelöscht werden.	+	Häufig genutzte Betreffzeilen können als Vorlage durch Klick auf "Speichern" gespeichert werden. Vorhandene Vorlagen werden mit <code>[[Datei:ebrief.pfeilrunter.ewf.png link=]]</code> geöffnet und durch <code>&nbsp; bsp;Klick</code> übernommen. Mit den Pfeiltasten <code>&nbsp; [[Datei:TK_Arrow_W_Up.png link=]]</code> und <code>&nbsp; [[Datei:TK_Arrow_Down.png link=]]</code> gewählte Betreffzeilen können mit <code>&nbsp; [[Datei:TK_Entf.png link=]]</code> gelöscht werden.
-	Die bevorzugte Betreffzeile kann durch einen grünen Stern favorisiert werden. Der markierte Betreff wird anschließend immer als Betreff vorgeschlagen, sobald eine Akte oder ein Empfänger gewählt wurde.	+	Die bevorzugte Betreffzeile kann durch einen <code>&nbsp; grünen &nbsp; Stern</code> favorisiert werden. Der markierte Betreff wird anschließend immer als Betreff vorgeschlagen, sobald eine Akte oder ein Empfänger gewählt wurde.
-	Gespeicherte Betreffvorschläge können durch bloße Eingabe der Anfangsbuchstaben gewählt werden. Der "E-Brief" vervollständigt die Betreffzeile automatisch.	+	Gespeicherte <code>&nbsp; Betreffvorschläge</code> können durch bloße Eingabe der Anfangsbuchstaben gewählt werden. Der <code>&nbsp; "E-Brief"</code> vervollständigt die Betreffzeile automatisch.
-	Der Betreff kann Platzhalter enthalten, die nicht benutzerbezogen sind, z. B. den Platzhalter <code>{ \$AZABSENDER }</code> . Platzhalter werden im "E-Brief" automatisch ersetzt, sofern die jeweilige Information in der zuvor gewählten Akte vorhanden ist.	+	Der Betreff kann Platzhalter enthalten, die nicht benutzerbezogen sind, z. <code>&nbsp; B. den Platzhalter { \$AZABSENDER }</code> . Platzhalter werden im <code>&nbsp; "E-Brief"</code> automatisch ersetzt, sofern die jeweilige Information in der zuvor gewählten Akte vorhanden ist.
-	<code>[[Datei:birne.fw.png]]</code> Betreffplatzhalter, die nicht benutzerbezogen sind, müssen in der Betreffzeile in geschweifte Klammern <code>{ }</code> gesetzt werden.	+	<code>[[Datei:birne.fw.png link=]]</code> Betreffplatzhalter, die nicht benutzerbezogen sind, müssen in der Betreffzeile in geschweifte Klammern <code>&nbsp; { }</code> gesetzt werden.
	Hauptartikel & rarr; https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/Platzhalter#Allgemein Platzhalter]		Hauptartikel & rarr; https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/Platzhalter#Allgemein Platzhalter]
		+	
		+	====<u>Betrefflogiken im E-Brief</u>====
		+	
		+	Wenn eine der genannten Betrefflogiken in den E-Brief Betreff aufgenommen werden, so werden diese automatisch
		+	
		+	#vom E-Eingangsfach ausgelesen und die Spalten werden entsprechend automatisch gefüllt.

E-Brief: Unterschied zwischen den Versionen

		+	#beim direkten Speichern in die E-Akte berücksichtigt.
		+	
		+	„Ihre Aktennummer: <AktenNr>“, „Unsere Aktennummer: <AktenNr>“,
		+	„Ihr Sachbearbeiter: <SB>“, „Unser Sachbearbeiter: <SB>“
		+	
		+	Eine oder eine Kombination aus diesen Betreff-Feldern werden als EWF-Nachricht erkannt.
		+	Beispiel: Ihre Aktennummer: 12345/17 Unser Sachbearbeiter: KT
	===Anlagen:===		===Anlagen:===
-	Die Zeile "Anlagen" ist nur sichtbar, wenn Anlagen wie RA-MICRO Dokumente, z. B. Schriftsätze, Gebührenrechnungen usw. an den "E-Brief" übergeben oder wenn sie per Drag & Drop oder über Datei bzw. Datei aus [https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/E-Akte E-Akte] dem "E-Brief" beigefügt wurden.	+	
		+	Die Zeile "Anlagen" ist nur sichtbar, wenn Anlagen wie RA-MICRO Dokumente, z. B. Schriftsätze, Gebührenrechnungen usw. an den "E-Brief" übergeben oder wenn sie per Drag Drop oder über Datei bzw. Datei aus [https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/E-Akte E-Akte] dem "E-Brief" beigefügt wurden.
		+	
		+	Ist der "E-Brief" eine beA Nachricht (Absender und Empfänger bestehen aus SAFE-IDs), steht über Klick / Touch auf den Button "Anlagen" die Möglichkeit zur Verfügung, Anlagen als Schriftsatz zu kennzeichnen:
		+	
		+	[[Datei:beA_Schriftsatz_Kennzeichnung.png link=]]
		+	
		+	
		+	
		+	Grün markierte Anlagen sind als Schriftsatz gekennzeichnet.
		+	Nicht grün markierte Dateien gelten als Anlagen zum Schriftsatz.
		+	
		+	[[Datei:beA_Schriftsatz.png link=]]
		+	

E-Brief: Unterschied zwischen den Versionen

	+	
===weiterer E-Brief===		===weiterer E-Brief===
- [[Datei:ebrief.plus.ewf.png]]		
- Jeder Empfänger im Feld "An:" bekommt standardmäßig eine Kopie des E-Briefes.	+	[[Datei:ebrief.plus.ewf.png link=]]
	+	
	+	Jeder Empfänger im Feld "An:" bekommt standardmäßig eine Kopie des E-Briefes.
Soll einem Empfänger ein gesonderter Text gesandt werden, ist er zu wählen, um seine E-Brief Kopie zu bearbeiten.		Soll einem Empfänger ein gesonderter Text gesandt werden, ist er zu wählen, um seine E-Brief Kopie zu bearbeiten.
- ====weiterer Empfänger:====	+	====<u>weiterer Empfänger:</u>====
- Nach Bestätigung der Eingabe mit [[Datei:enter.ewf.png]] wird der neue Empfänger automatisch im Feld "An:" ergänzt und eine Kopie des E-Briefes zur weiteren Bearbeitung erstellt.	+	
	+	Nach Bestätigung der Eingabe mit [[Datei:TK_Enter.png link=]] wird der neue Empfänger automatisch im Feld "An:" ergänzt und eine Kopie des E-Briefes zur weiteren Bearbeitung erstellt.
===weitere Optionen===		===weitere Optionen===
- [[Datei:ebrief.weitereoptionen.ewf.png]]		
- ====Angezeigter Empfänger:====	+	[[Datei:ebrief.weitereoptionen.ewf.png link=]]
	+	
	+	====<u>Angezeigter Empfänger:</u>====
	+	
Bei mehreren Empfängern kann gewählt werden, welche Nachricht zur Bearbeitung angezeigt werden soll.		Bei mehreren Empfängern kann gewählt werden, welche Nachricht zur Bearbeitung angezeigt werden soll.
- ====Nachricht an diesen Empfänger zum Signieren in den Signaturordner speichern====	+	====<u>Nachricht an diesen Empfänger zum Signieren in den Signaturordner speichern</u>====

E-Brief: Unterschied zwischen den Versionen

-	Diese Option dient zur Signierung von Anlagen. Bei Aktivierung wird die Nachricht an den angezeigten Empfänger zur Signierung der Anlagen in den zuvor festgelegten Signaturordner des E-Ausgangsfaches gespeichert.	+	
		+	Diese Option dient zur Signierung von Anlagen. Bei Aktivierung wird die Nachricht an den angezeigten Empfänger zur Signierung der Anlagen in den zuvor festgelegten &nbsp;Signaturordner des Postausganges gespeichert.
-	[[Datei:birne.fw.png]] Diese Option wird bei Nachrichten an Gerichte automatisch vom "E-Brief" vorgeschlagen, da bestimmende Schriftsätze nach herrschender Rechtsmeinung immer zu signieren sind.	+	[[Datei:birne.fw.png link=]] Diese Option wird bei Nachrichten an Gerichte automatisch vom &nbsp;"E-Brief" vorgeschlagen, da bestimmende Schriftsätze nach herrschender Rechtsmeinung immer zu signieren sind.
	===Bearbeitungsfeld===		===Bearbeitungsfeld===
		+	
	Im Bearbeitungsfeld kann der Text des E-Briefes bearbeitet werden.		Im Bearbeitungsfeld kann der Text des E-Briefes bearbeitet werden.
	Abhängig vom gewählten Briefkopf sind Texte, Formatierungen und Platzhalter bereits vorhanden und werden gefüllt, wenn die entsprechenden Felder in der gewählten Akte vorhanden sind. Der Text ist im Bearbeitungsfeld so zu sehen, wie er später beim Empfänger ankommen wird.		Abhängig vom gewählten Briefkopf sind Texte, Formatierungen und Platzhalter bereits vorhanden und werden gefüllt, wenn die entsprechenden Felder in der gewählten Akte vorhanden sind. Der Text ist im Bearbeitungsfeld so zu sehen, wie er später beim Empfänger ankommen wird.
-	Über die Schaltfläche [[Datei:E-Workflow_EBrief_Textbausteinbutton.png none]] auf der Registerkarte "Nachricht" können Textbausteine verwendet werden.	+	Über die Schaltfläche [[Datei:E-Workflow_EBrief_Textbausteinbutton.png none link=]] auf der Registerkarte "Nachricht" können Textbausteine verwendet werden.
-	Textänderungen können mittels der Symbole [[Datei:ebrief.rückgängig.ewf.png]] bzw. [[Datei:ebrief.wiederherstellen.ewf.png]] in der Symbolleiste des E-Briefes oder der Tastenkombinationen "Strg + Z" bzw. "Strg + Y" rückgängig gemacht bzw. wiederhergestellt werden.	+	Textänderungen können mittels der Symbole &nbsp; [[Datei:ebrief.rückgängig.ewf.png link=]] bzw. &nbsp; [[Datei:ebrief.wiederherstellen.ewf.png link=]] in der Symbolleiste des E-Briefes oder der Tastenkombinationen "Strg &nbsp; + &nbsp; Z" bzw. "Strg &nbsp; + &nbsp; Y" rückgängig gemacht bzw. &nbsp; wieder hergestellt werden.
	==Funktionen in der Statusleiste==		==Funktionen in der Statusleiste==
-	[[Datei:ebrief.statusleiste.ewf.png]]		
-	Die Statusleiste enthält u. a. Informationen über den Zoom-Faktor. Die Ansicht der Deckungsanfrage und dessen Ausdruck können bei Bedarf vergrößert oder verkleinert werden.	+	[[Datei:ebrief.statusleiste.ewf.png link=]]
		+	

E-Brief: Unterschied zwischen den Versionen

			Die Statusleiste enthält u. a. Informationen über den Zoom-Faktor. Die Ansicht der Deckungsanfrage und dessen Ausdruck können bei Bedarf vergrößert oder verkleinert werden.
–	Des Weiteren wird über die Größe von mitgelieferten Anlagendateien sowie über den Versandweg wie Signaturordner, EGVP oder direkte Übermittlungen an Versicherungen (RMO VS) informiert. Die Statusleiste weist außerdem auf verschlüsselte /komprimierte Anlagen hin.	+	Des Weiteren wird über die Größe von mitgelieferten Anlagendateien sowie über den Versandweg wie Signaturordner, EGVP oder direkte Übermittlungen an Versicherungen (E-RVS) informiert. Die Statusleiste weist außerdem auf verschlüsselte p;/ komprimierte Anlagen hin.
–	[[Category :E-Workflow]]	+	[[Kategorie :E-Workflow]]
		+	[[Kategorie :Info Desk]]

Version vom 4. Juni 2020, 19:30 Uhr

Hauptseite > E-Workflow > E-Brief

E-Brief



Video: [E-Brief](#)

Kategorie: **E-Workflow**

Tastenkombination: Alt Gr .

Support-Hotline: 030 43598 888

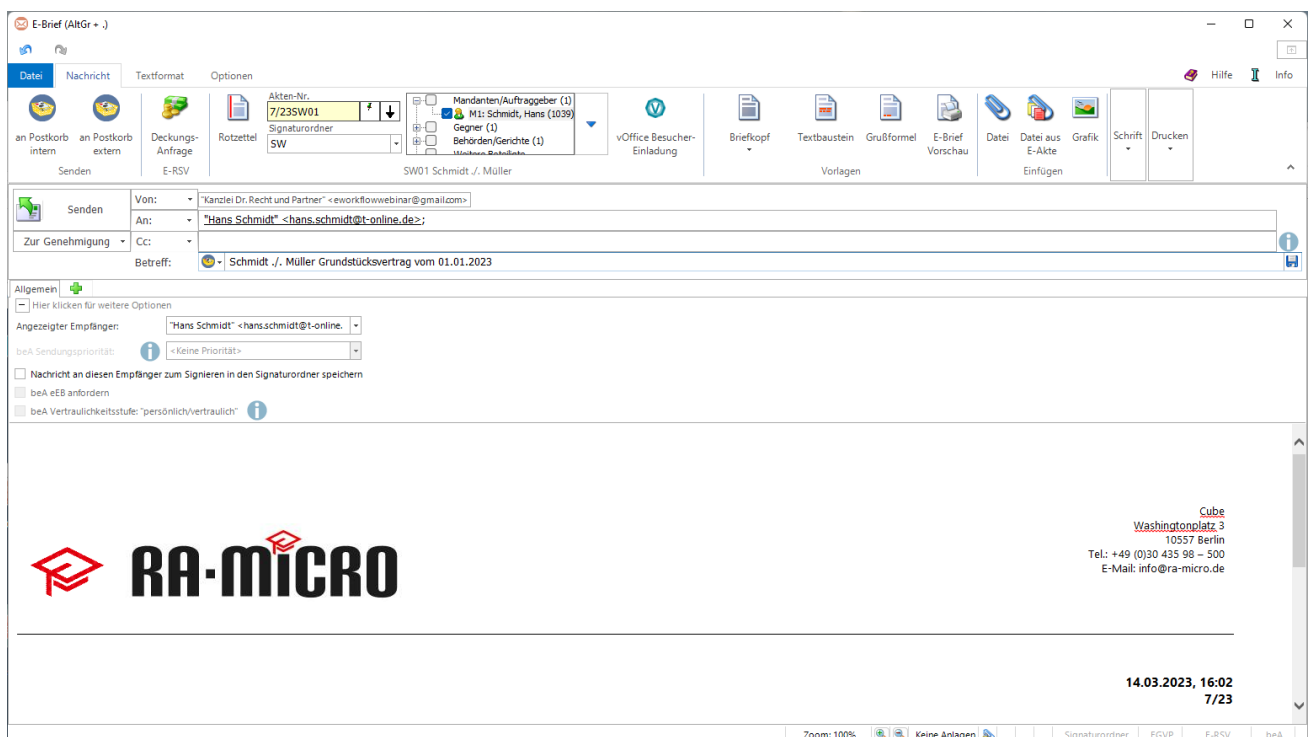
Support-Internetseite: <https://www.ra-micro.de/support/>

Inhaltsverzeichnis	
1 Allgemeines	17
2 Funktionen der verschiedenen Karteikarten	20
2.1 Datei	20
2.1.1 An E-Korb intern	20
2.1.2 Entwurf speichern	21
2.1.3 Entwurf laden	21
2.1.4 Desktop Button erstellen	21
2.1.5 Schließen	21
2.2 Nachricht	21
2.3 Menüband ausblenden	21

E-Brief: Unterschied zwischen den Versionen

2.4 Textformat	21
2.5 Optionen	21
3 Funktionen im Bearbeitungsbereich	21
3.1 Senden	21
3.2 Zur Genehmigung	22
3.3 Von:	22
3.4 An:	23
3.4.1 Adressierung	23
3.5 CC:	24
3.6 Betreff:	24
3.6.1 Betrefflogiken im E-Brief	24
3.7 Anlagen:	25
3.8 weiterer E-Brief	25
3.8.1 weiterer Empfänger:	26
3.9 weitere Optionen	26
3.9.1 Angezeigter Empfänger:	26
3.9.2 Nachricht an diesen Empfänger zum Signieren in den Signaturordner speichern	26
3.10 Bearbeitungsfeld	26
4 Funktionen in der Statusleiste	26

Allgemeines



Der *E-Brief* ersetzt die klassische E-Mail und ist mit zahlreichen Sonderfunktionen speziell für die Anwaltskanzlei ausgestattet. Er kann aus dem Programmbereich *E-Workflow*, dem *Info Desk* sowie über die Tastenkombination AltGr + . aufgerufen werden.

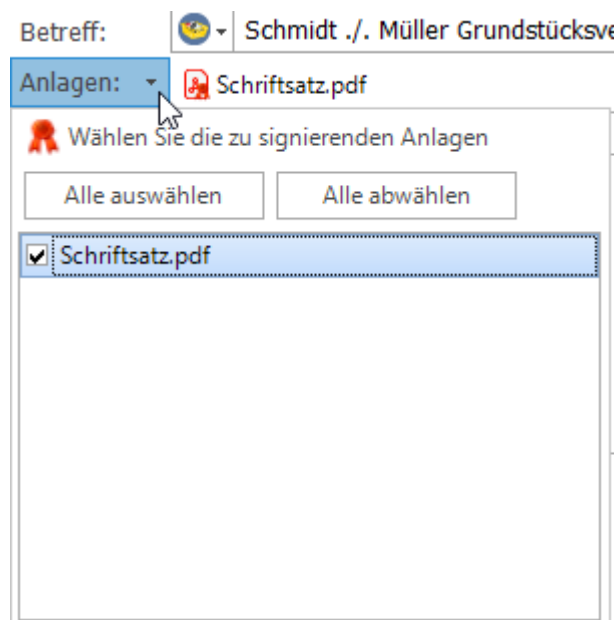
E-Brief: Unterschied zwischen den Versionen

Der *E-Brief* ermöglicht den verschlüsselten Versand von Anlagen bei der elektronischen Kommunikation mit Mandanten / Dritten. Zur Entschlüsselung der Anlagen kann der RA-MICRO E-Brief-Decrypter unter www.ra-micro.de auch von Mandanten oder Dritten kostenlos heruntergeladen werden.

Im *E-Brief* steht die automatische Verschlüsselung von Anlagen zur Verfügung, wenn im Adressfenster zu dieser E-Mail-Adresse der E-Versand mit der Option E-Brief aktiviert wurde. Dort kann zwischen Kennwort- und Standardverschlüsselung gewählt werden.

Häufig wird der *E-Brief* als Übersendungsansreiben von RA-MICRO Dokumenten wie Schriftsätzen, Rechnungen usw. genutzt. Der *E-Brief* selbst oder die beigefügten Anlagen können optional signiert werden.

Beim E-Brief-Versand an ein Gericht kann gewählt werden, welche Anlagen signiert und welche unsigniert versandt werden. Die Anlagenauswahl ist beim Versand von Gerichtskorrespondenz über die nachfolgend hervorgehobene Schaltfläche im *E-Brief* zu erreichen:



Die technische Übertragungsform des E-Briefes kann bei einheitlicher Bedienoberfläche unterschiedlich sein:

Zur Übertragung werden

- Mail-Server wie bei einer E-Mail
- oder andere Programme wie der Governikus GmbH & Co. KG
- bzw. Schnittstellen zu Versicherungen (E-RVS) System, Hersteller: RA-MICRO Software AG)

verwendet.

E-Brief: Unterschied zwischen den Versionen



Vor Erstellung eines ersten E-Briefes muss in den E-Mail Konten mindestens ein E-Mail-Konto eingerichtet sein und die mitgelieferte Briefkopfdatei *Textbk.email01.html* an die Kanzleibezeichnung angepasst werden. Bei Verwendung von Briefkopfplatzhaltern, die automatisiert mit den Daten der im Adressfenster unter der Adressnummer 1 hinterlegten Kanzleiadresse gefüllt werden, ist eine Anpassung nicht erforderlich.

Zusätzlich steht die Briefkopf-Datei *textbkohneAdresse.email02.html* ohne Musterbriefkopf zur Verfügung.

Weitere Briefköpfe können auf Grundlage der mitgelieferten Musterbriefköpfe gestaltet und im angegebenen Verzeichnis *| ra | standard* abgelegt werden. Die Briefkopfdateien müssen das Namensformat *Textbk.email[Nr].html* bzw. *TextbkohneAdresse.email[Nr].html* und die Endung *.html* aufweisen.



Rechtsschutzversicherungen, die bereits an das E-Brief System angeschlossen sind, werden automatisch erkannt und die Übermittlung der Nachricht erfolgt direkt in das EDV-System der Versicherung. Für den Spezialfall der teilstrukturierten Deckungsanfrage sind zusätzliche Angaben zum Rechtsschutzfall möglich, wodurch die Bearbeitung bei der Versicherung erleichtert und beschleunigt wird. Die Anbindung weiterer Versicherungen und die Abwicklung von Kfz-Schäden sind geplant.

Welche Versicherungen über (E-RVS) im Bereich Rechtsschutz erreichbar sind, ist [hier](#) einsehbar.



Auf welchem Weg der Versand erfolgt - ob verschlüsselt oder signiert, an Gerichte via EGVP oder an (E-RVS) Versicherungen - ist am unteren Rand des Programmfensters in der Statusleiste zu ersehen:

Signaturordner

EGVP

RMO VS

Der externe Versand des E-Briefes kann direkt an Aktenbeteiligte erfolgen. Voraussetzung ist, dass für den jeweiligen Empfänger eine E-Mail-Adresse im Adressfenster hinterlegt ist. Alternativ kann ein Empfänger wie in einer normalen E-Mail direkt über seine E-Mail-Adresse angeschrieben werden, ohne auf eine Akte Bezug nehmen zu müssen.

Außerdem ist der Versand an interne und externe Postkörbe sowie über die Schaltfläche An: an RA-MICRO Benutzer möglich:

Senden

Von:
An:

Wählen Sie RA-MICRO Benutzer als Empfänger

Alle anwählen
Alle abwählen


Benutzername	Benutzernummer
<input checked="" type="checkbox"/> Gesine Merkle	1
<input type="checkbox"/> HeinzHellmich	2
<input checked="" type="checkbox"/> Annelene Reutal	3
<input type="checkbox"/> EmilieMeierlink	4

E-Brief: Unterschied zwischen den Versionen

Über das Menü **Datei** kann der *E-Brief* vor dem eigentlichen Versand als Entwurf gespeichert und wieder geladen, zur Weiterbearbeitung in den *E-Eingangskorb* eines Benutzers gespeichert und/oder in der zugeordneten *E-Akte* gespeichert werden.

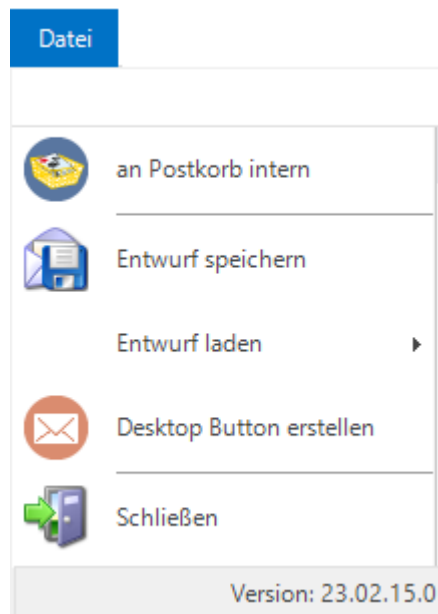


E-Briefe an mehrere Empfänger sind einzeln personalisierbar: An den Empfänger angepasste E-Briefe werden nicht im Textfenster Allgemein bearbeitet.

Sie können über das Symbol  in einem gesonderten Textfenster hinzugefügt werden. So erhält der gegnerische Anwalt z. B. die Urfassung, wohingegen der Mandant dasselbe Schreiben samt zusätzlicher Erläuterungen erhält.

Funktionen der verschiedenen Karteikarten

Datei



An E-Korb intern

Statt einen E-Brief gleich zu versenden, kann dieser vorerst zur [E-Akte](#) gespeichert und optional einem [Postkorb](#) übergeben werden. Der *E-Brief* kann zu einem späteren Zeitpunkt über das Kontextmenü in der [E-Akte](#) mit *Öffnen* über die *E-Brief Anzeige* versandt / bearbeitet werden. Er gelangt nicht in den [Postausgang](#).

An *E-Korb intern* dient der kanzleiinternen Nutzung des *E-Briefs*, z. B. für den Fall, dass ein Entwurf zunächst an einen Sachbearbeiter gesendet wird, der diesen dann nach einer weiteren Überarbeitung als *E-Brief* versendet.



Hierzu setzen wir voraus, dass in den [Einstellungen](#) der *E-Akte* das Originalformat als Speicherformat für E-Mails gewählt wurde.

E-Brief: Unterschied zwischen den Versionen

Entwurf speichern

Speichert den aktuellen Stand des E-Briefes als Entwurf für eine spätere Bearbeitung.

Hauptartikel → [Speichern in E-Akte](#)

Entwurf laden

Speichert den aktuellen Stand des E-Briefes als Entwurf für eine spätere Bearbeitung.

Desktop Button erstellen

Legt einen Desktop Button des *E-Briefes* an. So kann der *E-Brief* auch außerhalb von RA-MICRO genutzt werden.

Schließen

Schließt die Maske *E-Brief*.

Nachricht

Hauptartikel → [Karteikarte Nachricht](#)

Menüband ausblenden



Löst das Menüband, d. h., blendet es aus. Über das Symbol kann es wieder eingeblendet werden.

Textformat

Hauptartikel → [Karteikarte Textformat](#)

Optionen

Hauptartikel → [Karteikarte Optionen](#)

Funktionen im Bearbeitungsbereich

Senden

Sendet den *E-Brief* nach Fertigstellung an den [Postausgang](#).

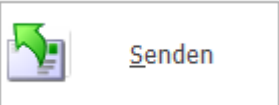
Im [Postausgang](#) wird der *E-Brief* je nach Voreinstellung dann entweder automatisch oder manuell versandt. Weitere Informationen stehen im [Postausgang](#) unter *Einstellungen* zur Verfügung.

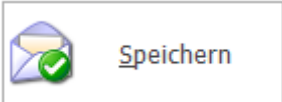
Zur Genehmigung

Hier wird der Sachbearbeiter festgelegt, dem der E-Brief zur Genehmigung vorgelegt werden muss. Das geschieht im Genehmigungsordner des [Postausganges](#).

Der *E-Brief* kann im zentralen [Postausgang](#) vom zuständigen Sachbearbeiter genehmigt oder nochmals bearbeitet werden. Zur besseren Übersichtlichkeit wird der gewählte Sachbearbeiter im *E-Brief* hinter dem Absender in der Zeile *Von:* dargestellt:

Von: "Ludwig Recht" <LRecht@gmail.com> **zur Genehmigung an: SR (Sabrina Sidrig)**

Zum Speichern in den Genehmigungsordner wird im *E-Brief* die Schaltfläche  durch

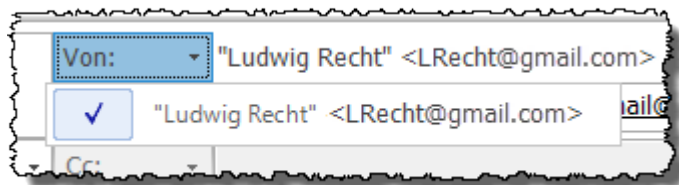
den Button  ersetzt.



Der E-Brief "merkt" sich den Genehmigungsordner und schlägt diesen beim nächsten Aufruf wieder vor.

So kann dem nicht autorisierten Versand eines E-Briefs mit dem Briefkopf der Kanzlei vorgebeugt werden.

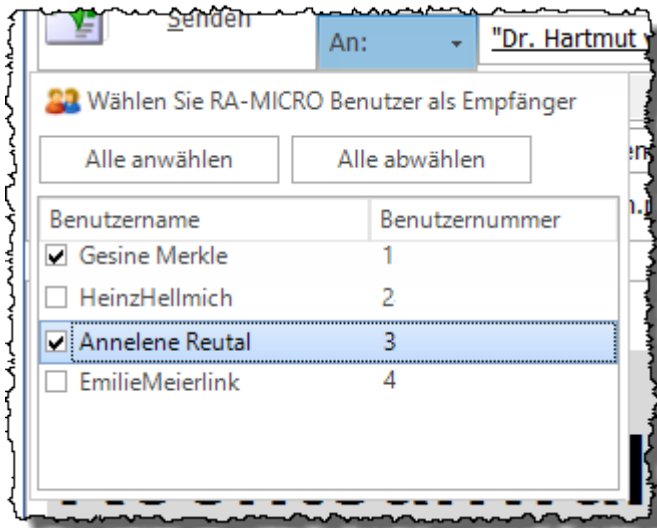
Von:



Hier stehen alle in den [E-Mail Konten](#) aktivierten Konten zur Verfügung.

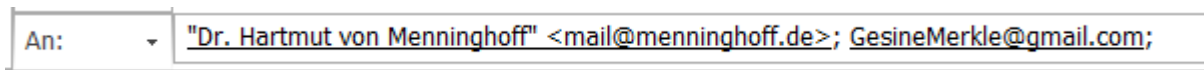
Eine Änderung in der Konten-Aktivierung ist erst nach einem Neustart von RA-MICRO wirksam.

An:



Hier gewählte Benutzer werden zum internen Versand in die Zeile *An:* übernommen. Die Nachricht wird über den [Postausgang](#) versandt und im Empfänger-Postkorb empfangen.

Adressierung



Dient, vergleichbar mit anderen E-Mail-Programmen, der Adressierung des E-Briefes.




Wurden bereits Nachrichten an E-Mail-Empfänger versandt, werden diese gespeichert. Zur Bereinigung dieser E-Mail-Listen sind z. B. die Anfangsbuchstaben einer E-Mail-Adresse in das Feld *An:* oder auch das nachfolgende Feld *Cc:* einzugeben. Nicht gewünschte Einträge in der angezeigten Liste können durch Druck auf die Taste **Entf** gelöscht werden. Die Änderung der Adressliste wird allerdings nur gespeichert, wenn die Nachricht anschließend versandt wurde.

In der abgebildeten Grafik ist z. B. die E-Mail-Adresse des Mandanten M1 zur gewählten Akte 3 / 16 zu sehen. Die E-Mail-Adresse der im Beteiligtenbaum gewählten Beteiligten werden automatisch in diese Adresszeile eingetragen, wenn diese zur jeweiligen Adresse hinterlegt ist.

Zusätzlich können auch aktenunabhängige E-Mail-Adressen hinzugefügt werden. Jeder Empfänger bekommt in diesem Fall einen inhaltlich identischen *E-Brief*.



Um zwischen den E-Briefen der Empfänger im Feld *An:* zu wechseln, ist mit dem Mauszeiger auf die gewünschte E-Mail-Adresse zu klicken.

Klick auf das Symbol  bietet die Möglichkeit, die Nachricht für einen einzugebenden Adressaten zu modifizieren. Eine Kopie der Urfassung des E-Briefes wird aufgerufen und kann anschließend geändert werden.

E-Brief: Unterschied zwischen den Versionen

CC:

Ein Cc-Versand, d. h. der Versand einer Kopie der Urfassung an einen E-Mail-Empfänger, ist möglich, wenn:

- im Feld *An*: nur eine E-Mail-Adresse vorhanden ist.

Zusätzlich dürfen die weiteren Optionen

- Dieser Empfänger bekommt alle anderen E-Briefe als Abschrift und
- Diese Nachricht zum Signieren in den Signaturordner speichern





für einen erfolgreichen Cc-Versand bei keinem Empfänger im Feld *An*: gesetzt sein.



Sind diese Voraussetzungen erfüllt, kann ein Cc-Versand vorgenommen werden.

Betreff:

Bei aktenbezogenen Nachrichten wird automatisch die Aktenkurzbezeichnung als Betreff vorgeschlagen. Wurden Gebühren- und Kostenrechnungen an den *E-Brief* als Anlage übermittelt, bildet der *E-Brief* den Betreff aus der Rechnungsnummer.

Häufig genutzte Betreffzeilen können als Vorlage durch Klick auf *Speichern* gespeichert werden. Vorhandene Vorlagen werden mit  geöffnet und durch Klick übernommen. Mit den Pfeiltasten  und  gewählte Betreffzeilen können mit  gelöscht werden.

Die bevorzugte Betreffzeile kann durch einen grünen Stern favorisiert werden. Der markierte Betreff wird anschließend immer als Betreff vorgeschlagen, sobald eine Akte oder ein Empfänger gewählt wurde.

Gespeicherte Betreffvorschläge können durch bloße Eingabe der Anfangsbuchstaben gewählt werden. Der *E-Brief* vervollständigt die Betreffzeile automatisch.

Der Betreff kann Platzhalter enthalten, die nicht benutzerbezogen sind, z. B. den Platzhalter {\$AZABSENDER}. Platzhalter werden im *E-Brief* automatisch ersetzt, sofern die jeweilige Information in der zuvor gewählten Akte vorhanden ist.



Betreffplatzhalter, die nicht benutzerbezogen sind, müssen in der Betreffzeile in geschweifte Klammern {} gesetzt werden.

Hauptartikel → [Platzhalter](#)

Betrefflogiken im E-Brief

Wenn eine der genannten Betrefflogiken in den E-Brief Betreff aufgenommen werden, so werden diese automatisch

1. vom E-Eingangsfach ausgelesen und die Spalten werden entsprechend automatisch gefüllt.
2. beim direkten Speichern in die E-Akte berücksichtigt.

„Ihre Aktennummer: <AktenNr>“, „Unsere Aktennummer: <AktenNr>“, „Ihr Sachbearbeiter: <SB>“, „Unser Sachbearbeiter: <SB>“

E-Brief: Unterschied zwischen den Versionen

Eine oder eine Kombination aus diesen Betreff-Feldern werden als EWF-Nachricht erkannt. Beispiel: Ihre Aktennummer: 12345/17 Unser Sachbearbeiter: KT

Anlagen:

Die Zeile *Anlagen* ist nur sichtbar, wenn Anlagen wie RA-MICRO Dokumente, z. B. Schriftsätze, Gebührenrechnungen usw. an den *E-Brief* übergeben oder wenn sie per Drag & Drop oder über Datei bzw. Datei aus *E-Akte* dem *E-Brief* beigefügt wurden.

Ist der *E-Brief* eine beA Nachricht (Absender und Empfänger bestehen aus SAFE-IDs), steht über Klick / Touch auf den Button *Anlagen* die Möglichkeit zur Verfügung, Anlagen als Schriftsatz zu kennzeichnen:

Anlagen: Schriftsatz.pdf AnlageK1.pdf Anlage K2.pdf

Als Schriftsatz kennzeichnen:

- ☒ Schriftsatz.pdf
- ☐ AnlageK1.pdf
- ☐ Anlage K2.pdf

Grün markierte Anlagen sind als Schriftsatz gekennzeichnet. Nicht grün markierte Dateien gelten als Anlagen zum Schriftsatz.

7/23 Schmidt J. Müller Grundstücksvertrag vom 01.01.2023 7/23 1 C 1/23

Abs.: T. Wimmer

Empf.: Amtsgericht Berlin (beA) via beA

Anlagen: Schriftsatz.pdf (85,28 KB) AnlageK1.pdf (180,82 KB) Anlage_K2.pdf (181,15 KB) Nachrichtentext.pdf (10,56 KB)

weiterer E-Brief




Jeder Empfänger im Feld *An:* bekommt standardmäßig eine Kopie des E-Briefes.


Soll einem Empfänger ein gesonderter Text gesandt werden, ist er zu wählen, um seine E-Brief Kopie zu bearbeiten.

E-Brief: Unterschied zwischen den Versionen

weiterer Empfänger:

Nach Bestätigung der Eingabe mit  wird der neue Empfänger automatisch im Feld *An:* ergänzt und eine Kopie des E-Briefes zur weiteren Bearbeitung erstellt.

weitere Optionen


 Hier klicken für weitere Optionen

Angezeigter Empfänger:

Bei mehreren Empfängern kann gewählt werden, welche Nachricht zur Bearbeitung angezeigt werden soll.

Nachricht an diesen Empfänger zum Signieren in den Signaturordner speichern

Diese Option dient zur Signierung von Anlagen. Bei Aktivierung wird die Nachricht an den angezeigten Empfänger zur Signierung der Anlagen in den zuvor festgelegten Signaturordner des Postausganges gespeichert.

 Diese Option wird bei Nachrichten an Gerichte automatisch vom *E-Brief* vorgeschlagen, da bestimmende Schriftsätze nach herrschender Rechtsmeinung immer zu signieren sind.

Bearbeitungsfeld

Im Bearbeitungsfeld kann der Text des E-Briefes bearbeitet werden.



Abhängig vom gewählten Briefkopf sind Texte, Formatierungen und Platzhalter bereits vorhanden und werden gefüllt, wenn die entsprechenden Felder in der gewählten Akte vorhanden sind. Der Text ist im Bearbeitungsfenster so zu sehen, wie er später beim Empfänger ankommen wird.

Über die Schaltfläche



Textbaustein

auf der Registerkarte *Nachricht* können Textbausteine verwendet werden.

Textänderungen können mittels der Symbole  bzw.  in der Symbolleiste des E-Briefes oder der Tastenkombinationen *Strg + Z* bzw. *Strg + Y* rückgängig gemacht bzw. wiederhergestellt werden.

Funktionen in der Statusleiste



E-Brief: Unterschied zwischen den Versionen

Die Statusleiste enthält u. a. Informationen über den Zoom-Faktor. Die Ansicht der Deckungsanfrage und dessen Ausdruck können bei Bedarf vergrößert oder verkleinert werden.

Des Weiteren wird über die Größe von mitgelieferten Anlagedateien sowie über den Versandweg wie Signaturordner, EGVP oder direkte Übermittlungen an Versicherungen (E-RVS) informiert. Die Statusleiste weist außerdem auf verschlüsselte / komprimierte Anlagen hin.