E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

Version vom 11. April 2017, 15:58 Uhr (Quelltext anzeigen)	Version vom 25. Mai 2020, 14:41 Uhr (Quelltext anzeigen)
ASchlenstedt (Diskussion | Beiträge)	AGörlich (Diskussion | Beiträge)
(→Weitere Funktionen und Erklärungen)	(→OK und Schließen)
← Zum vorherigen Versionsunterschied	Zum nächsten Versionsunterschied →

(65 dazwischenliegende Versionen von 6 Benutzern werden nicht angezeigt)

Zeile 1:	Zeile 1:
− [[Hauptseite]] > [[:Category:E-Workflow|E-Workflow]] > [[E-**Rechts schutz**]]	+ [[Hauptseite]] > [[:Category:E-Workflow|E-Workflow]] > [[E-**Versic herung**]]
{{Infobox_4	{{Infobox_4
| Bild =	| Bild =
− | Icon = Menüicon_E_Rechtsschutz.png	+ | Icon = Menüicon_E_Rechtsschutz.png**|link=**
| Bildunterschrift = E-Rechtsschutz	| Bildunterschrift = E-Rechtsschutz
| Kategorie = E-Workflow	| Kategorie = E-Workflow
− | Support =	+ | Support**-Hotline** = **030 43598 888**
	+ **| Support Formular = https://www.ra-micro.de/support/**
}}	}}
==Allgemeines==	==Allgemeines==
− **RA-MICRO Online Versicherungskommunikation (E-Rechtsschutz)**	
− **Rechtsanwälte kommunizieren elektronisch mit Versicherungen**	
− **Der E-Rechtsschutz ermöglicht das Versenden von vollstrukturierten, d. h. maschinenlesbaren Deckungsanfragen und Folgekorrespondenzen an Rechtsschutzversicherungen.**	
− **Bei der vollstrukturierten Übermittlung müssen in der Regel keine Dokumente beigefügt werden, der Inhalt der Deckungsanfrage ergibt sich durch das Beantworten von Fragen in einem Versicherungsdialog-Formular je nach Versicherung und Risikoart. Die meisten Versicherungen garantieren bei vollstrukturierten Deckungsanfragen eine Bearbeitung innerhalb von 2 Werktagen und verzichten in der Regel auf Nachfragen**.	+ **<imagemap>**
	+ **Datei:E-VS2.png|**

E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

−	**Der** E-Rechtsschutz ist für RA-MICRO Anwender kostenlos, es muss innerhalb von RA-MICRO nichts gesondert lizenziert werden und es sind auch keine zusätzlichen kostenpflichtigen Module der Versicherungsdienstleister notwendig. Voraussetzung ist lediglich eine zur RA-MICRO Lizenz passende RA-MICRO Online Registrierung. Beim ersten Start **des** E-**Rechtsschutzes** ist zunächst den Nutzungsbedingungen zuzustimmen. Unter Kanzlei, Benutzerverwaltung werden die per Mail zugesandten RMO-Zugangsdaten eingetragen.	+	**rect 5 77 231 102 [[**E-Rechtsschutz**|Ermöglicht die elektronische Korrespondenz mit Rechtsschutzversicherungen.]]**
−		+	**rect 234 75 469 105 [[Schadenmanager|Ermöglicht die elektronische Korrespondenz mit Haftpflichtversicherungen.]]**
−	==Funktionen in der Toolbar==	+	**rect 6 734 189 764 [[E-Versicherung#Start|Nach Klick / Touch auf die Schaltfläche Start wird der Versicherungsdialog angezeigt, in dem in Abhängigkeit von der jeweiligen Versicherung und der Risikoart weitere Fragen zum Sachverhalt beantwortet werden müssen. Anhand der Beantwortung dieser Fragen kann die Versicherung anschließend entscheiden, ob Deckungszusage oder Deckungsabsage erteilt wird bzw. weitere Unterlagen angefordert werden.]]**
		+	**rect 1147 733 1245 767 [[E-Versicherung#OK_und_Schlie. C3.9Fen|Das Programm E-Versicherung wird geschlossen.]]**
		+	**rect 967 3 995 30 [[E-Versicherung_Einstellungen|Über Einstellungen erhalten Sie Zugang zu den Erweiteren Einstellungen Ihres RMO-Kontos. Hier können Sie verschiedene Einstellungen die E-Versicherung-Schnittstelle betreffend, wie Hinterlegung alternativer Zugangsdaten, Ihrer Zentralrufkennung sowie der ADAC Partner-ID, Auswahl der Versicherungsdienstleister u. ä. vornehmen.]]**
		+	
		+	**desc none**
		+	**</imagemap>**
		+	
		+	**RA-MICRO Online Versicherungskommunikation (E-Versicherung): Rechtsanwälte kommunizieren elektronisch mit Versicherungen**
		+	
		+	**Die E-Versicherungskommunikation ermöglicht das Versenden von vollstrukturierten, d. h. maschinenlesbaren Deckungsanfragen und Folgekorrespondenzen an Rechtsschutzversicherungen sowie Schadenmeldungen und Folgekorrespondenzen an Haftpflichtversicherungen.**
		+	
			''E-Versicherung'' ist für** **RA-MICRO** **Anwender kostenlos, es muss innerhalb von** **RA-MICRO nichts gesondert lizenziert werden und es sind auch keine zusätzlichen

E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

	+ kostenpflichtigen Module der Versicherungsdienstleister notwendig. Voraussetzung ist lediglich eine zur** **RA-MICRO** **Lizenz passende RA-MICRO** **Online** **Registrierung. Beim ersten Start **von **''E-**Versicherung**'' ist zunächst den Nutzungsbedingungen zuzustimmen. Unter** **''Kanzlei'', ''Benutzerverwaltung'' werden die per** E-**Mail zugesandten RMO-Zugangsdaten eingetragen.
	+
	+ **''E-Versicherung'' übernimmt bei der erstmaligen Nutzung automatisch alle erforderlichen Registrierungen bei den Versicherungsdienstleistern drebis und e.Consult und speichert die entsprechenden Login-Daten automatisch zu der RA-MICRO Online (RMO) Registrierung der Kanzlei. Eine gesonderte Registrierung bei den Versicherungsdienstleistern oder eine manuelle Verwaltung von Login-Daten ist nicht erforderlich.**
	+
	+ ==Funktionen in der Toolbar ==
	+
	+ **=== Akte ===**
	+ **Für die Eingabe einer Aktennummer steht das gelb hinterlegte Eingabefeld zur Verfügung. Akten können durch Eingabe des Mandanten- bzw. Gegnernamens aus der Aktenkurzbezeichnung gesucht werden.**
	+
	+ **Hauptartikel → [[Aktencontrol]]**
	+
	+ **=== Teilnehmende Versicherer ===**
	+
	+ **Hier besteht die Möglichkeit, die Liste der derzeit '''[https://www.ra-micro-online.de/rcdownloads/teilnehmende_Versicherungen.pdf an der E-Versicherung teilnehmenden Versicherer]''' einzusehen.**
==Funktionen im Bearbeitungsbereich==	==Funktionen im Bearbeitungsbereich==
− **[[Datei:E-Workflow_E-Rechtsschutz.png|thumb|none]]**	
− **Um eine vollstrukturierte Deckungsanfrage zu stellen, sind nur wenige Schritte notwendig:**	+ **===E-Rechtsschutz===**
− **Im linken Fensterbereich die Aktennummer eingeben und bestätigen.**	+ **Hauptartikel → [[E-Rechtsschutz]]**

E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

−	**Alle erforderlichen Stammdaten werden aus der Akte übernommen.**		
−	**Auf die Schaltfläche Versicherungsdialog klicken/tippen.**		
−	**Im rechten Fensterbereich (Versicherungsportal) wird der Versicherungsdialog aufgerufen.**		
−	**Im Versicherungsdialog die weiteren Fragen beantworten und die Anfrage im Versicherungsdialog durch Klick/Touch auf Übermitteln versenden.**		
−	**Eine Abschrift der Deckungsanfrage (Aktenretent) erfolgt automatisch in die E-Akte. Eine Übermittlungsbestätigung des Versicherungsdienstleisters erfolgt automatisch in das E-Eingangsfach. Die Antworten der Versicherungen (Deckungszusagen / Deckungsabsagen / Anfordern von weiteren Informationen) erfolgen direkt in das E-Eingangsfach (sofern von der Versicherung unterstützt, ansonsten per E-Mail/Telefax/Briefpost).**		
−	**Der E-Rechtsschutz übernimmt bei der erstmaligen Nutzung automatisch alle erforderlichen Registrierungen bei den Versicherungsdienstleistern drebis und e.Consult und speichert die entsprechenden Login-Daten automatisch zu der RA-MICRO Online (RMO) Registrierung der Kanzlei. Eine gesonderte Registrierung bei den Versicherungsdienstleistern oder eine manuelle Verwaltung von Login-Daten ist nicht erforderlich.**	+	**===Schadenmanager===**
−	**Bestimmte Versicherungen unterstützen neben der vollstrukturierten (Erst-)Deckungsanfrage auch eine vollstrukturierte Folgekorrespondenz. Der Inhalt der vollstrukturierten Folgekorrespondenz ergibt sich aus dem Beantworten von Fragen in einem Versicherungsdialog (wie bei der vollstrukturierten Deckungsanfrage), verbunden mit der Möglichkeit, gewünschte Dateianlagen mit in das Versicherungsportal zu übergeben.**	+	**Hauptartikel → [[Schadenmanager]]**
−	**Weitere Informationen zu E-Rechtsschutz sind auf** der **[https://www.ra-micro.de/e-rechtsschutz-ueberblick/ E-Rechtsschutz Produktseite] zu finden.**	+	**==Funktionen in** der **Abschlussleiste==**
−	==**Funktionen** in der **Abschlussleiste**==	+	**===Start===**
		+	
		+	**[[Datei:E-VS5.png|link=]]**
		+	

E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

	+ **Nach Klick / Touch auf die Schaltfläche ''Start'' wird der Versicherungsdialog angezeigt, in dem** in **Abhängigkeit von der jeweiligen Versicherung und der Risikoart bzw. Art** der **Schadensmeldung weitere Fragen zum Sachverhalt beantwortet werden müssen.**
	+
	+ **===OK und Schließen===**
	+
	+ **[[Datei:Z_Ok_4.png|link=]]**
	+
	+ **Das Programm E-Versicherung wird geschlossen.**
==Weitere Funktionen und Erklärungen==	==Weitere Funktionen und Erklärungen==
	+
	+ **===Einstellungen===**
	+
	+ **Hauptartikel → [[E-Versicherung Einstellungen]]**
	+
	+ **Über ''Einstellungen'' erhalten Sie Zugang zu den Erweiteren Einstellungen Ihres RMO-Kontos. Hier können Sie verschiedene Einstellungen den E-Rechtsschutz betreffend, wie Hinterlegung alternativer Zugangsdaten, Zentralrufkennung sowie der ADAC Partner-ID, Auswahl des Versicherungsdienstleister u. ä. vornehmen.**
[[Category:E-Workflow]]	[[Category:E-Workflow]]
− **Bei [https://www.ra-micro.de/e-rechtsschutz-unterstuetzte-versicherungen/ Versicherungen], die eine vollstrukturierte Deckungsanfrage nicht unterstützen, erfolgt der Versand der Deckungsanfrage per E-Brief. Hierbei erfolgt die Übertragung der formellen Falldaten (Aktennummer, Aktenkurzbezeichnung, Versicherung, Versicherungsschein-Nr., optional Schaden-Nr., Mandantenstammdaten) ebenfalls strukturiert, aber die Sachverhaltsdarstellung ergibt sich wie bisher aus dem Beifügen von Dokumenten als Dateianlage.**	
−	
− **Der Versand von Gebührenrechnungen erfolgt generell per E-Brief direkt aus Gebühren. Neben der Gebührenrechnung als PDF-Dokument werden zusätzlich die Rechnungsinhaltsdaten automatisch maschinenlesbar mitübertragen.**	

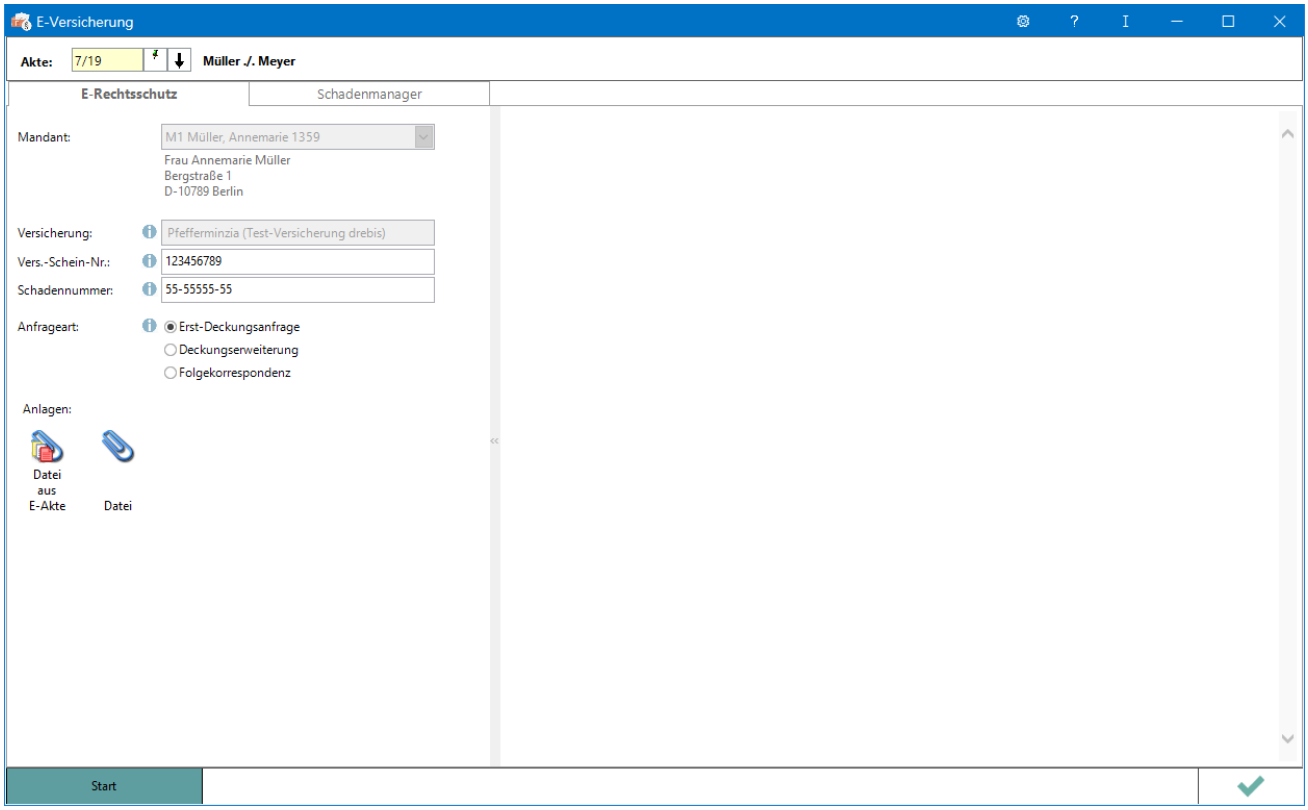
Version vom 25. Mai 2020, 14:41 Uhr

E-Versicherung
Kategorie: E-Workflow
Support-Hotline: 030 43598 888
Support-Internetseite: https://www.ra-micro.de/support/

Inhaltsverzeichnis

1 Allgemeines 7
2 Funktionen in der Toolbar 8
2.1 Akte 8
2.2 Teilnehmende Versicherer 8
3 Funktionen im Bearbeitungsbereich 8
3.1 E-Rechtsschutz 8
3.2 Schadenmanager 8
4 Funktionen in der Abschlussleiste 8
4.1 Start 8
4.2 OK und Schließen 8
5 Weitere Funktionen und Erklärungen 9
5.1 Einstellungen 9

Allgemeines



RA-MICRO Online Versicherungskommunikation (E-Versicherung): Rechtsanwälte kommunizieren elektronisch mit Versicherungen

Die E-Versicherungskommunikation ermöglicht das Versenden von vollstrukturierten, d. h. maschinenlesbaren Deckungsanfragen und Folgekorrespondenzen an Rechtsschutzversicherungen sowie Schadenmeldungen und Folgekorrespondenzen an Haftpflichtversicherungen.

E-Versicherung ist für RA-MICRO Anwender kostenlos, es muss innerhalb von RA-MICRO nichts gesondert lizenziert werden und es sind auch keine zusätzlichen kostenpflichtigen Module der Versicherungsdienstleister notwendig. Voraussetzung ist lediglich eine zur RA-MICRO Lizenz passende RA-MICRO Online Registrierung. Beim ersten Start von *E-Versicherung* ist zunächst den Nutzungsbedingungen zuzustimmen. Unter *Kanzlei*, *Benutzerverwaltung* werden die per E-Mail zugesandten RMO-Zugangsdaten eingetragen.

E-Versicherung übernimmt bei der erstmaligen Nutzung automatisch alle erforderlichen Registrierungen bei den Versicherungsdienstleistern drebis und e.Consult und speichert die entsprechenden Login-Daten automatisch zu der RA-MICRO Online (RMO) Registrierung der Kanzlei. Eine gesonderte Registrierung bei den Versicherungsdienstleistern oder eine manuelle Verwaltung von Login-Daten ist nicht erforderlich.

Funktionen in der Toolbar

Akte

Für die Eingabe einer Aktennummer steht das gelb hinterlegte Eingabefeld zur Verfügung. Akten können durch Eingabe des Mandanten- bzw. Gegnernamens aus der Aktenkurzbezeichnung gesucht werden.

Hauptartikel → Aktencontrol

Teilnehmende Versicherer

Hier besteht die Möglichkeit, die Liste der derzeit **an der E-Versicherung teilnehmenden Versicherer** einzusehen.

Funktionen im Bearbeitungsbereich

E-Rechtsschutz

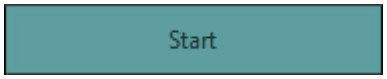
Hauptartikel → E-Rechtsschutz

Schadenmanager

Hauptartikel → Schadenmanager

Funktionen in der Abschlussleiste

Start



Nach Klick / Touch auf die Schaltfläche *Start* wird der Versicherungsdialog angezeigt, in dem in Abhängigkeit von der jeweiligen Versicherung und der Risikoart bzw. Art der Schadensmeldung weitere Fragen zum Sachverhalt beantwortet werden müssen.

OK und Schließen

Das Programm E-Versicherung wird geschlossen.

Weitere Funktionen und Erklärungen

Einstellungen

Hauptartikel → E-Versicherung Einstellungen

Über *Einstellungen* erhalten Sie Zugang zu den Erweiteren Einstellungen Ihres RMO-Kontos. Hier können Sie verschiedene Einstellungen den E-Rechtsschutz betreffend, wie Hinterlegung alternativer Zugangsdaten, Zentralrufkennung sowie der ADAC Partner-ID, Auswahl des Versicherungsdienstleister u. ä. vornehmen.