

# E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

Version vom 11. April 2017, 16:47 Uhr (Quelltext anzeigen)

ASchlenstedt (Diskussion | Beiträge)  
(→Funktionen im Bearbeitungsbereich)  
← Zum vorherigen Versionsunterschied

Version vom 25. Mai 2020, 14:41 Uhr (Quelltext anzeigen)

AGörlich (Diskussion | Beiträge)  
(→OK und Schließen)  
Zum nächsten Versionsunterschied →

(58 dazwischenliegende Versionen von 6 Benutzern werden nicht angezeigt)

Zeile 1:

– [[Hauptseite]] > [[:Category:E-Workflow|E-Workflow]] > [[E-Rechtschutz]]

{ {Infobox\_4

| Bild =

– | Icon = Menüicon\_E\_Rechtsschutz.png

| Bildunterschrift = E-Rechtsschutz

| Kategorie = E-Workflow

– | Support =

}}

==Allgemeines==

– [[Datei:E-Workflow\_E-Rechtsschutz.png]]

– RA-MICRO Online Versicherungskommunikation (E-Rechtsschutz)

– Rechtsanwälte kommunizieren elektronisch mit Versicherungen

Der E-Rechtsschutz ermöglicht das Versenden von vollstrukturierten, d. h. maschinenlesbaren Deckungsanfragen und Folgekorrespondenzen an Rechtsschutzversicherungen.

Zeile 1:

+ [[Hauptseite]] > [[:Category:E-Workflow|E-Workflow]] > [[E-Versicherung]]

{ {Infobox\_4

| Bild =

+ | Icon = Menüicon\_E\_Rechtsschutz.png|link=

| Bildunterschrift = E-Rechtsschutz

| Kategorie = E-Workflow

+ | Support-Hotline = 030 43598 888

+ | Support Formular = <https://www.ra-micro.de/support/>

}}

==Allgemeines==

+ <imagemap>

+ Datei:E-VS2.png|

+ rect 5 77 231 102 [[E-Rechtsschutz|Ermöglicht die elektronische Korrespondenz mit Rechtsschutzversicherungen.]]

+ rect 234 75 469 105 [[Schadenmanager|Ermöglicht die elektronische Korrespondenz mit Haftpflichtversicherungen.]]

rect 6 734 189 764 [[E-Versicherung#Start|Nach Klick / Touch auf die Schaltfläche Start wird der Versicherungsdialog angezeigt, in dem in Abhängigkeit von

## E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

-	+ der jeweiligen Versicherung und der Risikoart weitere Fragen zum Sachverhalt beantwortet werden müssen. Anhand der Beantwortung dieser Fragen kann die Versicherung anschließend entscheiden, ob Deckungszusage oder Deckungsabsage erteilt wird bzw. weitere Unterlagen angefordert werden.]]
	+ rect 1147 733 1245 767 [[E-Versicherung#OK und Schlie. C3.9Fen Das Programm E-Versicherung wird geschlossen. ]]
	+ rect 967 3 995 30 [[E-Versicherung Einstellungen Über Einstellungen erhalten Sie Zugang zu den Erweiterten Einstellungen Ihres RMO-Kontos. Hier können Sie verschiedene Einstellungen die E-Versicherung-Schnittstelle betreffend, wie Hinterlegung alternativer Zugangsdaten, Ihrer Zentralrufkennung sowie der ADAC Partner-ID, Auswahl der Versicherungsdienstleister u. ä. vornehmen.]]
-	+ desc none
	+ </imagemap>
-	+ RA-MICRO&nbsp;Online&nbsp;Versicherungskommunikation&nbsp;(E-Versicherung): Rechtsanwälte kommunizieren elektronisch mit Versicherungen
	+ Die&nbsp;E-Versicherungskommunikation ermöglicht das Versenden von vollstrukturierten, d.&nbsp;h. maschinenlesbaren Deckungsanfragen und Folgekorrespondenzen an Rechtsschutzversicherungen sowie Schadenmeldungen und Folgekorrespondenzen an Haftpflichtversicherungen.
-	+ "E-Versicherung" ist für&nbsp;RA-MICRO&nbsp;Anwender kostenlos, es muss innerhalb von&nbsp;RA-MICRO nichts gesondert lizenziert werden und es sind auch keine zusätzlichen kostenpflichtigen Module der Versicherungsdienstleister notwendig. Voraussetzung ist lediglich eine zur&nbsp;RA-MICRO&nbsp;Lizenz passende RA-MICRO&nbsp;Online&nbsp;Registrierung. Beim ersten Start von&nbsp;"E-Versicherung" ist zunächst den Nutzungsbedingungen zuzustimmen. Unter&nbsp;"Kanzlei", "Benutzerverwaltung" werden die per&nbsp;E-Mail zugesandten RMO-Zugangsdaten eingetragen.

## E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

		+	
		+	"E-Versicherung" übernimmt bei der erstmaligen Nutzung automatisch alle erforderlichen Registrierungen bei den Versicherungsdienstleistern drebis und e.Consult und speichert die entsprechenden Login-Daten automatisch zu&nbsp;der&nbsp;RA-MICRO&nbsp;Online&nbsp;(RMO) &nbsp;Registrierung der Kanzlei. Eine gesonderte Registrierung bei den Versicherungsdienstleistern oder eine manuelle Verwaltung von Login-Daten ist nicht erforderlich.
		+	
		+	==Funktionen in der Toolbar ==
		+	
		+	=== Akte ===
		+	Für die Eingabe einer Aktennummer steht das gelb hinterlegte Eingabefeld zur Verfügung. Akten können durch Eingabe des Mandanten- bzw. Gegnernamens aus der Aktenkurzbezeichnung gesucht werden.
		+	
		+	Hauptartikel &rarr; [[Aktencontrol]]
		+	
		+	=== Teilnehmende Versicherer ===
		+	
		+	Hier besteht die Möglichkeit, die Liste der derzeit <a href="https://www.ra-micro-online.de/rcdownloads/teilnehmende_Versicherungen.pdf">https://www.ra-micro-online.de/rcdownloads/teilnehmende_Versicherungen.pdf</a> an der E-Versicherung teilnehmenden Versicherer einzusehen.
	==Funktionen im Bearbeitungsbereich==		==Funktionen im Bearbeitungsbereich==
-	Um eine vollstrukturierte Deckungsanfrage zu stellen, sind nur wenige Schritte notwendig:	+	===E-Rechtsschutz===
-	* Im linken Fensterbereich die Aktennummer eingeben und bestätigen.	+	Hauptartikel &rarr; [[E-Rechtsschutz]]
-	* Alle erforderlichen Stammdaten werden aus der Akte übernommen.		
-	* Auf die Schaltfläche Versicherungsdialo g klicken/tippen.		
-	* Im rechten Fensterbereich (Versicherungsportal) wird der Versicherungsdialo g aufgerufen.		

## E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

-	* Im Versicherungsdialog die weiteren Fragen beantworten und die Anfrage im Versicherungsdialog durch Klick/Touch auf Übermitteln versenden.		
-	Eine Abschrift der Deckungsanfrage (Aktenretent) erfolgt automatisch in die E-Akte. Eine Übermittlungsbestätigung des Versicherungsdienstleisters erfolgt automatisch in das E-Eingangsfach. Die Antworten der Versicherungen (Deckungszusagen / Deckungsabsagen / Anfordern von weiteren Informationen) erfolgen direkt in das E-Eingangsfach (sofern von der Versicherung unterstützt, ansonsten per E-Mail/Telefax/Briefpost).	+	===Schadenmanager===
-	Der E-Rechtsschutz übernimmt bei der erstmaligen Nutzung automatisch alle erforderlichen Registrierungen bei den Versicherungsdienstleistern drebis und e.Consult und speichert die entsprechenden Login-Daten automatisch zu der RA-MICRO Online (RMO) Registrierung der Kanzlei. Eine gesonderte Registrierung bei den Versicherungsdienstleistern oder eine manuelle Verwaltung von Login-Daten ist nicht erforderlich.	+	Hauptartikel &rarr; [[Schadenmanager]]
-	Bestimmte Versicherungen unterstützen neben der vollstrukturierten (Erst-)Deckungsanfrage auch eine vollstrukturierte Folgekorrespondenz. Der Inhalt der vollstrukturierten Folgekorrespondenz ergibt sich aus dem Beantworten von Fragen in einem Versicherungsdialog (wie bei der vollstrukturierten Deckungsanfrage), verbunden mit der Möglichkeit, gewünschte Dateianlagen mit in das Versicherungsportal zu übergeben.	+	==Funktionen in der Abschlussleiste==
-	Weitere Informationen zu E-Rechtsschutz sind auf der [https://www.ra-micro.de/e-rechtsschutz-ueberblick/ E-Rechtsschutz Produktseite] zu finden.	+	===Start===
-	==Funktionen in der Abschlussleiste==	+	[[Datei:E-VS5.png link=]]
-	Über [[Datei:E-Workflow E-Rechtsschutz Einstellung.png]] erhalten Sie Zugang zu den Erweiterten Einstellungen Ihres RMO-Kontos. Hier können Sie verschiedene Einstellungen den E-Rechtsschutz betreffend, wie Hinterlegung von alternativen Zugangsdaten, Auswahl des Versicherungsdienstleister, Hinterlegung der ADAC Partner-ID u.ä. vornehmen.	+	Nach&nbsp;Klick&nbsp;&nbsp;Touch auf&nbsp;die&nbsp;Schaltfläche&nbsp;"Start" wird der Versicherungsdialog angezeigt, in dem in Abhängigkeit von der jeweiligen Versicherung und der Risikoart bzw. Art der Schadensmeldung weitere Fragen zum Sachverhalt beantwortet werden müssen.
		+	===OK und Schließen===

## E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

[illegible]

Version vom 25. Mai 2020, 14:41 Uhr

[Hauptseite](#) > [E-Workflow](#) > [E-Versicherung](#)

E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

E-Versicherung



Kategorie: E-Workflow

Support-Hotline: 030 43598 888

Support-Internetseite: <https://www.ra-micro.de/support/>

Inhaltsverzeichnis	
1 Allgemeines .....	7
2 Funktionen in der Toolbar .....	8
2.1 Akte .....	8
2.2 Teilnehmende Versicherer .....	8
3 Funktionen im Bearbeitungsbereich .....	8
3.1 E-Rechtsschutz .....	8
3.2 Schadenmanager .....	8
4 Funktionen in der Abschlussleiste .....	8
4.1 Start .....	8
4.2 OK und Schließen .....	8
5 Weitere Funktionen und Erklärungen .....	9
5.1 Einstellungen .....	9

## Allgemeines

RA-MICRO Online Versicherungskommunikation (E-Versicherung): Rechtsanwälte kommunizieren elektronisch mit Versicherungen

Die E-Versicherungskommunikation ermöglicht das Versenden von vollstrukturierten, d. h. maschinenlesbaren Deckungsanfragen und Folgekorrespondenzen an Rechtsschutzversicherungen sowie Schadenmeldungen und Folgekorrespondenzen an Haftpflichtversicherungen.

*E-Versicherung* ist für RA-MICRO Anwender kostenlos, es muss innerhalb von RA-MICRO nichts gesondert lizenziert werden und es sind auch keine zusätzlichen kostenpflichtigen Module der Versicherungsdienstleister notwendig. Voraussetzung ist lediglich eine zur RA-MICRO Lizenz passende RA-MICRO Online Registrierung. Beim ersten Start von *E-Versicherung* ist zunächst den Nutzungsbedingungen zuzustimmen. Unter *Kanzlei*, *Benutzerverwaltung* werden die per E-Mail zugesandten RMO-Zugangsdaten eingetragen.

*E-Versicherung* übernimmt bei der erstmaligen Nutzung automatisch alle erforderlichen Registrierungen bei den Versicherungsdienstleistern drebis und e.Consult und speichert die entsprechenden Login-Daten automatisch zu der RA-MICRO Online (RMO) Registrierung der Kanzlei. Eine gesonderte Registrierung bei den Versicherungsdienstleistern oder eine manuelle Verwaltung von Login-Daten ist nicht erforderlich.

## Funktionen in der Toolbar

---

### Akte

---

Für die Eingabe einer Aktennummer steht das gelb hinterlegte Eingabefeld zur Verfügung. Akten können durch Eingabe des Mandanten- bzw. Gegnernamens aus der Aktenkurzbezeichnung gesucht werden.

Hauptartikel → [Aktencontrol](#)

### Teilnehmende Versicherer

---

Hier besteht die Möglichkeit, die Liste der derzeit **an der E-Versicherung teilnehmenden Versicherer** einzusehen.

## Funktionen im Bearbeitungsbereich

---

### E-Rechtsschutz

---

Hauptartikel → [E-Rechtsschutz](#)

### Schadenmanager

---

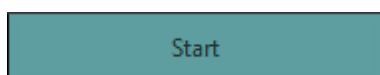
Hauptartikel → [Schadenmanager](#)

## Funktionen in der Abschlussleiste

---

### Start

---



Nach Klick / Touch auf die Schaltfläche *Start* wird der Versicherungsdialog angezeigt, in dem in Abhängigkeit von der jeweiligen Versicherung und der Risikoart bzw. Art der Schadensmeldung weitere Fragen zum Sachverhalt beantwortet werden müssen.

### OK und Schließen

---



Das Programm E-Versicherung wird geschlossen.



E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

## Weitere Funktionen und Erklärungen

---

### Einstellungen

---

Hauptartikel → [E-Versicherung Einstellungen](#)

Über *Einstellungen* erhalten Sie Zugang zu den Erweiterten Einstellungen Ihres RMO-Kontos. Hier können Sie verschiedene Einstellungen den E-Rechtsschutz betreffend, wie Hinterlegung alternativer Zugangsdaten, Zentralrufkennung sowie der ADAC Partner-ID, Auswahl des Versicherungsdienstleister u. ä. vornehmen.