E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

Version vom 28. März 2019, 18:05 Uhr (Quelltext anzeigen)	Version vom 25. Mai 2020, 13:41 Uhr (Quelltext anzeigen)
ASchlenstedt (Diskussion | Beiträge)	AGörlich (Diskussion | Beiträge)
(→Allgemeines)	(→OK und Schließen)
← Zum vorherigen Versionsunterschied	Zum nächsten Versionsunterschied →

(30 dazwischenliegende Versionen von 5 Benutzern werden nicht angezeigt)

Zeile 1:	**Zeile 1:**
− [[Hauptseite]] > [[:Category:E-Workflow|E-Workflow]] > [[E-**VS**]]	+ [[Hauptseite]] > [[:Category:E-Workflow|E-Workflow]] > [[E-**Versicherung**]]
{{Infobox_4	{{Infobox_4
Zeile 6:	**Zeile 6:**
| Bildunterschrift = E-Rechtsschutz	| Bildunterschrift = E-Rechtsschutz
| Kategorie = E-Workflow	| Kategorie = E-Workflow
− | Support-Hotline = 030/**43598888**	+ | Support-Hotline = 030 **43598 888**
| Support Formular = https://www.ra-micro.de/support/	| Support Formular = https://www.ra-micro.de/support/
}}	}}
Zeile 13:	**Zeile 13:**
<imagemap>	<imagemap>
− Datei:E-VS2.png	+ Datei:E-VS2.png
	+
	+ **rect 5 77 231 102 [[E-Rechtsschutz|Ermöglicht die elektronische Korrespondenz mit Rechtsschutzversicherungen.]]**
	+ **rect 234 75 469 105 [[Schadenmanager|Ermöglicht die elektronische Korrespondenz mit Haftpflichtversicherungen.]]**
	+ **rect 6 734 189 764 [[E-Versicherung#Start|Nach Klick / Touch auf die Schaltfläche Start wird der Versicherungsdialog angezeigt, in dem in Abhängigkeit von der jeweiligen Versicherung und der Risikoart weitere Fragen zum Sachverhalt beantwortet werden müssen. Anhand der Beantwortung dieser Fragen kann die Versicherung anschließend entscheiden, ob Deckungszusage oder Deckungsabsage erteilt wird bzw. weitere Unterlagen angefordert werden.]]**
	+ **rect 1147 733 1245 767 [[E-Versicherung#OK und Schlie. C3.9Fen|Das Programm E-Versicherung wird geschlossen.]]**

E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

	+ **rect 967 3 995 30 [[E-Versicherung_Einstellungen|Über Einstellungen erhalten Sie Zugang zu den Erweiteren Einstellungen Ihres RMO-Kontos. Hier können Sie verschiedene Einstellungen die E-Versicherung-Schnittstelle betreffend, wie Hinterlegung alternativer Zugangsdaten, Ihrer Zentralrufkennung sowie der ADAC Partner-ID, Auswahl der Versicherungsdienstleister u. ä. vornehmen.]]**
	+
desc none	desc none
</imagemap>	</imagemap>
− RA-MICRO Online Versicherungskommunikation (E-**VS**)	+ RA-MICRO** **Online** **Versicherungskommunikation** **(E-**Versicherung**):** Rechtsanwälte kommunizieren elektronisch mit Versicherungen
− Rechtsanwälte kommunizieren elektronisch mit Versicherungen	
− **Die E-Versicherungskommunikation ermöglicht das Versenden von vollstrukturierten, d. h. maschinenlesbaren Deckungsanfragen und Folgekorrespondenzen an Rechtsschutzversicherungen sowie Schadenmeldungen und Folgekorrespondenzen an Haftversicherungen.**	
−	
− **==Funktionen im Bearbeitungsbereich==**	
− **Um eine vollstrukturierte Deckungsanfrage zu stellen**, **sind nur wenige Schritte notwendig:**	+ **Die E-Versicherungskommunikation ermöglicht das Versenden von vollstrukturierten**, **d. h. maschinenlesbaren Deckungsanfragen und Folgekorrespondenzen an Rechtsschutzversicherungen sowie Schadenmeldungen und Folgekorrespondenzen an Haftpflichtversicherungen.**
− *** Im linken Fensterbereich die Aktennummer eingeben** und **bestätigen**.	+ **''E-Versicherung'' ist für RA-MICRO Anwender kostenlos, es muss innerhalb von RA-MICRO nichts gesondert lizenziert werden** und **es sind auch keine zusätzlichen kostenpflichtigen Module der Versicherungsdienstleister notwendig**. **Voraussetzung ist lediglich eine zur RA-MICRO Lizenz passende RA-MICRO Online Registrierung**. **Beim ersten Start von ''E-Versicherung'' ist zunächst den Nutzungsbedingungen zuzustimmen**. **Unter ''Kanzlei'', ''Benutzerverwaltung'' werden die per E-Mail zugesandten RMO-Zugangsdaten eingetragen**.
− *** Alle erforderlichen Stammdaten werden aus der Akte übernommen**.	
− *** Auf die Schaltfläche ''Versicherungsdialog'' klicken/tippen**.	
− *** Im rechten Fensterbereich (''Versicherungsportal'') wird der Versicherungsdialog aufgerufen.**	

E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

−	* Im Versicherungsdialog die weiteren Fragen beantworten und die Anfrage im Versicherungsdialog durch Klick/Touch auf ''Übermitteln'' versenden.
−	Eine Abschrift der Deckungsanfrage (Aktenretent) erfolgt automatisch in die E-Akte. Eine Übermittlungsbestätigung des Versicherungsdienstleisters erfolgt automatisch in das ''E-Eingangsfach''. Die Antworten der Versicherungen (Deckungszusagen / Deckungsabsagen / Anfordern von weiteren Informationen) erfolgen direkt in das ''E-Eingangsfach'' (sofern von der Versicherung unterstützt, ansonsten per E-Mail/Telefax/Briefpost).
+	''E-Versicherung'' übernimmt bei der erstmaligen Nutzung automatisch alle erforderlichen Registrierungen bei den Versicherungsdienstleistern drebis und e.Consult und speichert die entsprechenden Login-Daten automatisch zu der RA-MICRO Online (RMO) Registrierung der Kanzlei. Eine gesonderte Registrierung bei den Versicherungsdienstleistern oder eine manuelle Verwaltung von Login-Daten ist nicht erforderlich.
−	Der ''E-Rechtsschutz'' übernimmt bei der erstmaligen Nutzung automatisch alle erforderlichen Registrierungen bei den Versicherungsdienstleistern drebis und e.Consult und speichert die entsprechenden Login-Daten automatisch zu der RA-MICRO Online (RMO) Registrierung der Kanzlei. Eine gesonderte Registrierung bei den Versicherungsdienstleistern oder eine manuelle Verwaltung von Login-Daten ist nicht erforderlich.
+	==Funktionen in der Toolbar ==
−	Bestimmte Versicherungen unterstützen neben der vollstrukturierten (Erst-)Deckungsanfrage auch eine vollstrukturierte Folgekorrespondenz. Der Inhalt der vollstrukturierten Folgekorrespondenz ergibt sich aus dem Beantworten von Fragen in einem Versicherungsdialog (wie bei der vollstrukturierten Deckungsanfrage), verbunden mit der Möglichkeit, gewünschte Dateianlagen mit in das Versicherungsportal zu übergeben.
+	=== Akte ===
+	Für die Eingabe einer Aktennummer steht das gelb hinterlegte Eingabefeld zur Verfügung. Akten können durch Eingabe des Mandanten- bzw. Gegnernamens aus der Aktenkurzbezeichnung gesucht werden.
−	===Akte===
+	Hauptartikel → [[Aktencontrol]]
−	====Aktennummer====
+	=== Teilnehmende Versicherer ===
−	Durch Eingabe der Akten-Nr. werden alle Stammdaten aus der Akte automatisch übernommen. Solange keine vorhandene Akten-Nr. eingegeben wurde, sind alle anderen Eingabefelder deaktiviert.
+	Hier besteht die Möglichkeit, die Liste der derzeit '''[https://www.ra-micro-online.de/rcdownloads/teilnehmende_Versicherungen.pdf an der E-Versicherung teilnehmenden Versicherer]''' einzusehen.
−	=====Aktenkurzbezeichnung====
+	==Funktionen im Bearbeitungsbereich==

E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

− **Die Aktenkurzbezeichnung wird automatisch aus der Akte übernommen.**	+ **===E-Rechtsschutz===**
− **====Versicherung====**	+ **Hauptartikel → [[E-Rechtsschutz]]**
− **Die Versicherung wird automatisch aus der Akte übernommen. Die Versicherung muss in der Akte zum Mandanten als Unterbeteiligter gespeichert sein, und es muss sich um eine von ''E-Rechtsschutz'' unterstützte Versicherung handeln. Damit ''E-Rechtsschutz'' eine unterstützte Versicherung erkennen kann, muss es sich entweder um eine in RA-MICRO mitgelieferte Versicherung aus dem Adressbereich 89xxx handeln oder um eine selbst angelegte Adresse, bei der im Bereich ''Adressnotiz'' die BaFin-Nr. der Versicherung in der Schreibweise BaFin: xxxx gespeichert ist. ''E-Rechtsschutz'' verfügt zudem bei selbstangelegten Adressen über eine Erkennungsautomatik.**	+ **===Schadenmanager===**
− [[**Datei:birne.fw.png|link=**]] **Eine Liste der unterstützten Versicherungen ist auf der [https://www.ra-micro.de/e-rechtsschutz-unterstuetzte-versicherungen/ E-Rechtsschutz Produktseite] zu finden.**	+ **Hauptartikel →** [[**Schadenmanager**]]
−	
− **====Versicherungsnummer====**	
−	
− **Die Versicherungsschein-Nr. wird automatisch aus der Akte übernommen. Hierzu muss die Versicherungsschein-Nr. (und nur diese, ohne Zusätze wie "Versicherungsschein-Nr.:") in der Betreffzeile 1 der zum Mandanten gespeicherten Rechtsschutzversicherung in der Akte eingetragen sein.**	
−	
− **====Anfrageart====**	
−	
− **Bestimmte Versicherungen unterstützen neben der vollstrukturierten (Erst-)Deckungsanfrage auch eine vollstrukturierte Folgekorrespondenz bzw. Deckungserweiterung. Im Unterschied zu der teilstrukturierten Folgekorrespondenz per E-Brief ergibt sich der Inhalt der vollstrukturierten Folgekorrespondenz aus dem Beantworten von Fragen in einem Versicherungsdialog (wie bei der vollstrukturierten Deckungsanfrage), verbunden mit der Möglichkeit, gewünschte Dateianlagen mit in das Versicherungsportal zu übergeben. Der Versand von Gebührenrechnungen erfolgt dagegen immer direkt aus dem Modul ''Gebühren'' per E-Brief, da nur dann die Rechnungsinhaltsdaten automatisch maschinenlesbar mitübertragen werden.**	

E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

−	
−	**===Mandant===**
−	
−	**Die Angaben zum Mandanten werden aus der eingegebenen Akte übernommen.**
−	
−	**===Dateianlagen===**
−	
−	**Falls es sich um eine Versicherung handelt, die das Beifügen von Dateianlagen gestattet, können Dateien aus der E-Akte oder aus dem Dateisystem ausgewählt werden, die anschließend in den Versicherungsdialog übernommen werden.**
−	
−	**[[Datei:birne.fw.png|link=]] Das Beifügen von Dateianlagen bei der vollstrukturierten Deckungsanfrage stellt systembedingt eine Ausnahme dar und sollte deshalb nur dann erfolgen, wenn die jeweilige Versicherung dies je nach Risikoart explizit wünscht.**
	==Funktionen in der Abschlussleiste==
−	===**Versicherungsdialog**===
−	[[Datei:E-**Rechtsschutz_Versicherungsdialog**.png|link=]]
−	Nach Klick/Touch auf die Schaltfläche ''**Versicherungsdialog**'' wird der Versicherungsdialog angezeigt, in dem in Abhängigkeit von der jeweiligen Versicherung und der Risikoart weitere Fragen zum Sachverhalt beantwortet werden müssen**. Anhand der Beantwortung dieser Fragen kann die Versicherung anschließend entscheiden, ob Deckungszusage oder Deckungsabsage erteilt wird bzw. weitere Unterlagen angefordert werden**.
−	**[[Datei:birne.fw.png|link=]] Bei der vollstrukturierten Übermittlung müssen in der Regel keine Dokumente beigefügt werden. Der Versand von Gebührenrechnungen erfolgt generell direkt aus dem Modul ''Gebühren'' per E-Brief.**
−	**===Hilfe===**
	==Funktionen in der Abschlussleiste==
+	===**Start**===
+	[[Datei:E-**VS5**.png|link=]]
+	Nach Klick / Touch auf die Schaltfläche ''**Start**'' wird der Versicherungsdialog angezeigt, in dem in Abhängigkeit von der jeweiligen Versicherung und der Risikoart **bzw. Art der Schadensmeldung** weitere Fragen zum Sachverhalt beantwortet werden müssen.
+	**===OK und Schließen===**
+	**[[Datei:Z_Ok_4.png|link=]]**

E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

− **[[Datei:**E-**Rechtsschutz_Hilfe.png|link=]]**	+ **Das Programm** E-**Versicherung wird geschlossen**.
− **Öffnet die Online Hilfe.**	+ **==Weitere Funktionen und Erklärungen==**
===Einstellungen===	===Einstellungen===
− [[**Datei:**E-**Rechtsschutz_Einstellungen.png|link=**]]	+ **Hauptartikel →** [[E-**Versicherung Einstellungen**]]
−	
− **Über ''Einstellungen'' erhalten Sie Zugang zu den Erweiteren Einstellungen Ihres RMO-Kontos. Hier können Sie verschiedene Einstellungen den E-Rechtsschutz betreffend, wie Hinterlegung von alternativen Zugangsdaten, Auswahl des Versicherungsdienstleister, Hinterlegung der ADAC Partner-ID u.ä. vornehmen.**	
−	
− **===Beenden===**	
− **[[Datei:E-Rechtsschutz_Beenden.png|link=]]**	+ **Über ''Einstellungen'' erhalten Sie Zugang zu den Erweiteren Einstellungen Ihres RMO-Kontos. Hier können Sie verschiedene Einstellungen den **E-Rechtsschutz **betreffend, wie Hinterlegung alternativer Zugangsdaten, Zentralrufkennung sowie der ADAC Partner-ID, Auswahl des Versicherungsdienstleister u. ä. vornehmen**.
−	
− **Mit ''Beenden'' wird das Programm** E-Rechtsschutz **geschlossen**.	
−	
− **==Weitere Funktionen und Erklärungen==**	
[[Category:E-Workflow]]	[[Category:E-Workflow]]
− **Bei [https://www.ra-micro.de/e-rechtsschutz-unterstuetzte-versicherungen/ Versicherungen], die eine vollstrukturierte Deckungsanfrage nicht unterstützen, erfolgt der Versand der Deckungsanfrage per E-Brief. Hierbei erfolgt die Übertragung der formellen Falldaten (Aktennummer, Aktenkurzbezeichnung, Versicherung, Versicherungsschein-Nr., optional Schaden-Nr., Mandantenstammdaten) ebenfalls strukturiert, aber die Sachverhaltsdarstellung ergibt sich wie bisher aus dem Beifügen von Dokumenten als Dateianlage.**	

E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

–

– **Der Versand von Gebührenrechnungen erfolgt generell per E-Brief direkt aus Gebühren. Neben der Gebührenrechnung als PDF-Dokument werden zusätzlich die Rechnungsinhaltsdaten automatisch maschinenlesbar mitübertragen.**

Version vom 25. Mai 2020, 13:41 Uhr

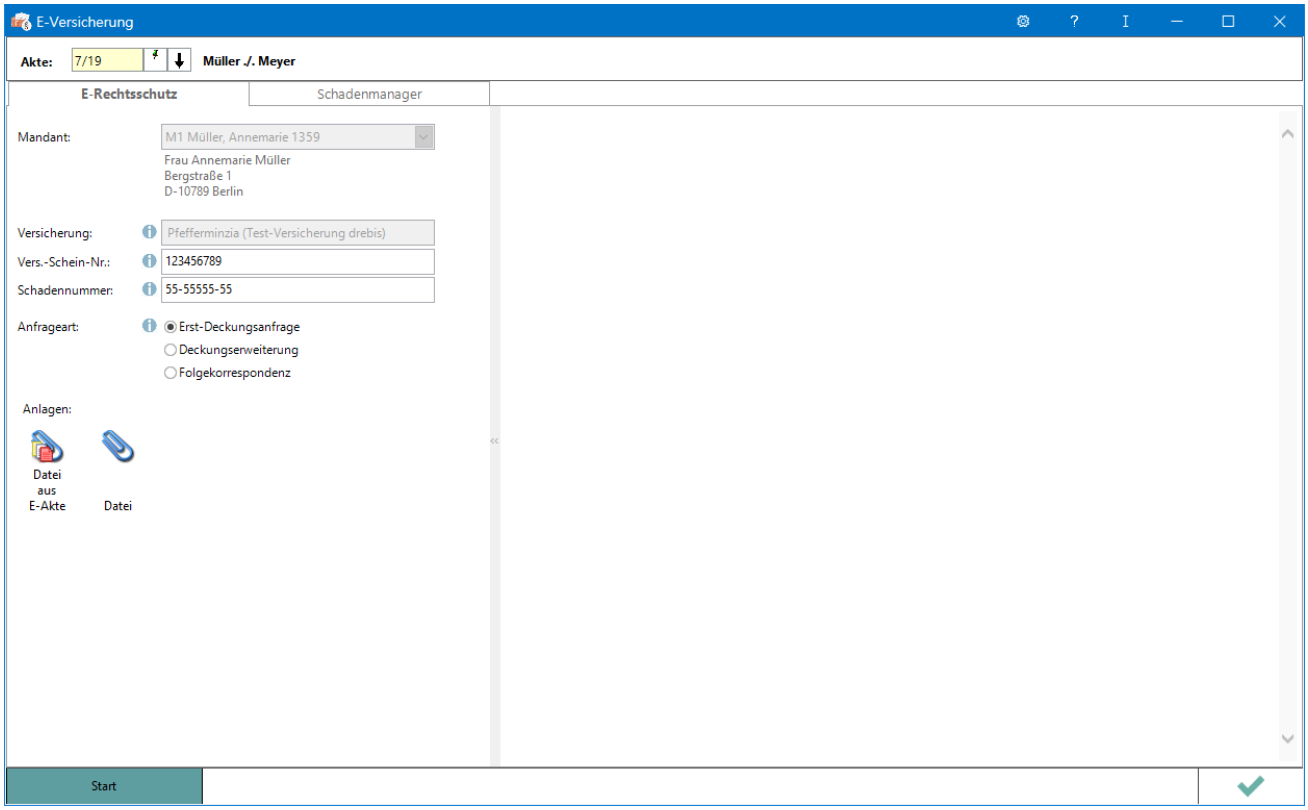
E-Versicherung

Kategorie: E-Workflow
Support-Hotline: 030 43598 888
Support-Internetseite: https://www.ra-micro.de/support/

Inhaltsverzeichnis

1 Allgemeines 8
2 Funktionen in der Toolbar 9
2.1 Akte 9
2.2 Teilnehmende Versicherer 9
3 Funktionen im Bearbeitungsbereich 9
3.1 E-Rechtsschutz 9
3.2 Schadenmanager 9
4 Funktionen in der Abschlussleiste 9
4.1 Start 9
4.2 OK und Schließen 9
5 Weitere Funktionen und Erklärungen 10
5.1 Einstellungen 10

Allgemeines



RA-MICRO Online Versicherungskommunikation (E-Versicherung): Rechtsanwälte kommunizieren elektronisch mit Versicherungen

Die E-Versicherungskommunikation ermöglicht das Versenden von vollstrukturierten, d. h. maschinenlesbaren Deckungsanfragen und Folgekorrespondenzen an Rechtsschutzversicherungen sowie Schadenmeldungen und Folgekorrespondenzen an Haftpflichtversicherungen.

E-Versicherung ist für RA-MICRO Anwender kostenlos, es muss innerhalb von RA-MICRO nichts gesondert lizenziert werden und es sind auch keine zusätzlichen kostenpflichtigen Module der Versicherungsdienstleister notwendig. Voraussetzung ist lediglich eine zur RA-MICRO Lizenz passende RA-MICRO Online Registrierung. Beim ersten Start von *E-Versicherung* ist zunächst den Nutzungsbedingungen zuzustimmen. Unter *Kanzlei*, *Benutzerverwaltung* werden die per E-Mail zugesandten RMO-Zugangsdaten eingetragen.

E-Versicherung übernimmt bei der erstmaligen Nutzung automatisch alle erforderlichen Registrierungen bei den Versicherungsdienstleistern drebis und e.Consult und speichert die entsprechenden Login-Daten automatisch zu der RA-MICRO Online (RMO) Registrierung der Kanzlei. Eine gesonderte Registrierung bei den Versicherungsdienstleistern oder eine manuelle Verwaltung von Login-Daten ist nicht erforderlich.

Funktionen in der Toolbar

Akte

Für die Eingabe einer Aktennummer steht das gelb hinterlegte Eingabefeld zur Verfügung. Akten können durch Eingabe des Mandanten- bzw. Gegnernamens aus der Aktenkurzbezeichnung gesucht werden.

Hauptartikel → Aktencontrol

Teilnehmende Versicherer

Hier besteht die Möglichkeit, die Liste der derzeit **an der E-Versicherung teilnehmenden Versicherer** einzusehen.

Funktionen im Bearbeitungsbereich

E-Rechtsschutz

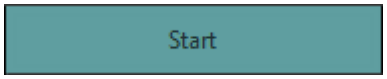
Hauptartikel → E-Rechtsschutz

Schadenmanager

Hauptartikel → Schadenmanager

Funktionen in der Abschlussleiste

Start



Nach Klick / Touch auf die Schaltfläche *Start* wird der Versicherungsdialog angezeigt, in dem in Abhängigkeit von der jeweiligen Versicherung und der Risikoart bzw. Art der Schadensmeldung weitere Fragen zum Sachverhalt beantwortet werden müssen.

OK und Schließen



Das Programm E-Versicherung wird geschlossen.

Weitere Funktionen und Erklärungen

Einstellungen

Hauptartikel → E-Versicherung Einstellungen

Über *Einstellungen* erhalten Sie Zugang zu den Erweiteren Einstellungen Ihres RMO-Kontos. Hier können Sie verschiedene Einstellungen den E-Rechtsschutz betreffend, wie Hinterlegung alternativer Zugangsdaten, Zentralrufkennung sowie der ADAC Partner-ID, Auswahl des Versicherungsdienstleister u. ä. vornehmen.