

# E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

## Version vom 9. April 2019, 14:36 Uhr (Quelltext anzeigen)

DCamacho (Diskussion | Beiträge)

K (DCamacho verschob die Seite **E-VS** nach **E-Versicherung**, ohne dabei eine Weiterleitung anzulegen)

← Zum vorherigen Versionsunterschied

## Version vom 25. Mai 2020, 14:41 Uhr (Quelltext anzeigen)

AGörlich (Diskussion | Beiträge)

(→OK und Schließen)

Zum nächsten Versionsunterschied →

(28 dazwischenliegende Versionen von 5 Benutzern werden nicht angezeigt)

### Zeile 1:

– `[[Hauptseite]] > [[:Category:E-Workflow|E-Workflow]] > [[E-VS]]`

{{Infobox\_4

### Zeile 1:

+ `[[Hauptseite]] > [[:Category:E-Workflow|E-Workflow]] > [[E-Versicherung]]`

{{Infobox\_4

### Zeile 6:

| Bildunterschrift = E-Rechtsschutz

| Kategorie = E-Workflow

– | Support-Hotline = 030/**43598888**

| Support Formular = <https://www.ra-micro.de/support/>

}}

### Zeile 6:

| Bildunterschrift = E-Rechtsschutz

| Kategorie = E-Workflow

+ | Support-Hotline = 030 **43598 888**

| Support Formular = <https://www.ra-micro.de/support/>

}}

### Zeile 13:

<imagemap>

– Datei:E-VS2.png

### Zeile 13:

<imagemap>

+ Datei:E-VS2.png|

+

+ `rect 5 77 231 102 [[E-Rechtsschutz|Ermöglicht die elektronische Korrespondenz mit Rechtsschutzversicherungen.]]`

+ `rect 234 75 469 105 [[Schadenmanager|Ermöglicht die elektronische Korrespondenz mit Haftpflichtversicherungen.]]`

+ `rect 6 734 189 764 [[E-Versicherung#Start|Nach Klick / Touch auf die Schaltfläche Start wird der Versicherungsdialog angezeigt, in dem in Abhängigkeit von der jeweiligen Versicherung und der Risikoart weitere Fragen zum Sachverhalt beantwortet werden müssen. Anhand der Beantwortung dieser Fragen kann die Versicherung anschließend entscheiden, ob Deckungszusage oder Deckungsabsage erteilt wird bzw. weitere Unterlagen angefordert werden.]]`

+ `rect 1147 733 1245 767 [[E-Versicherung#OK und Schlie. C3.9Fen|Das Programm E-Versicherung wird geschlossen. ]]`

## E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

			rect 967 3 995 30 [[E-Versicherung_Einstellungen Über Einstellungen erhalten Sie Zugang zu den Erweiteren Einstellungen Ihres RMO-Kontos. Hier können Sie verschiedene Einstellungen die E-Versicherung-Schnittstelle betreffend, wie Hinterlegung alternativer Zugangsdaten, Ihrer Zentralrufkennung sowie der ADAC Partner-ID, Auswahl der Versicherungsdienstleister u. ä. vornehmen.]]
	desc none		desc none
	</imagemap>		</imagemap>
-	RA-MICRO Online Versicherungskommunikation (E-VS)	+	RA-MICRO&nbsp;Online&nbsp;Versicherungskommunikation&nbsp;p;(E-Versicherung): Rechtsanwälte kommunizieren elektronisch mit Versicherungen
-	Rechtsanwälte kommunizieren elektronisch mit Versicherungen		
-	Die E-Versicherungskommunikation ermöglicht das Versenden von vollstrukturierten, d. h. maschinenlesbaren Deckungsanfragen und Folgekorrespondenzen an Rechtsschutzversicherungen sowie Schadenmeldungen und Folgekorrespondenzen an Haftversicherungen.		
-			
-	Die "E-Versicherungskommunikation" ist für RA-MICRO Anwender kostenlos, es muss innerhalb von RA-MICRO nichts gesondert lizenziert werden und es sind auch keine zusätzlichen kostenpflichtigen Module der Versicherungsdienstleister notwendig. Voraussetzung ist lediglich eine zur RA-MICRO Lizenz passende RA-MICRO Online Registrierung. Beim ersten Start von "E-VS" ist zunächst den Nutzungsbedingungen zuzustimmen. Unter "Kanzlei", "Benutzerverwaltung" werden die per Mail zugesandten RMO-Zugangsdaten eingetragen.		
-	==Funktionen im Bearbeitungsbereich==	+	Die&nbsp;E-Versicherungskommunikation ermöglicht das Versenden von vollstrukturierten, d.&nbsp;h. maschinenlesbaren Deckungsanfragen und Folgekorrespondenzen an Rechtsschutzversicherungen sowie Schadenmeldungen und Folgekorrespondenzen an Haftpflichtversicherungen.
-	Um eine vollstrukturierte Deckungsanfrage zu stellen, sind nur wenige Schritte notwendig:	+	"E-Versicherung" ist für&nbsp;RA-MICRO&nbsp;Anwender kostenlos, es muss innerhalb von&nbsp;RA-MICRO nichts gesondert lizenziert werden und es sind auch keine zusätzlichen kostenpflichtigen Module der Versicherungsdienstleister notwendig. Voraussetzung ist lediglich eine zur&nbsp;RA-MICRO&nbsp;Lizenz passende

## E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

		RA-MICRO Online Registrierung. Beim ersten Start von "E-Versicherung" ist zunächst den Nutzungsbedingungen zuzustimmen. Unter "Kanzlei", "Benutzerverwaltung" werden die per E-Mail zugesandten RMO-Zugangsdaten eingetragen.
-	* Im linken Fensterbereich die Aktennummer eingeben und bestätigen.	"E-Versicherung" übernimmt bei der erstmaligen Nutzung automatisch alle erforderlichen Registrierungen bei den Versicherungsdienstleistern drebis und e.Consult und speichert die entsprechenden Login-Daten automatisch zu RA-MICRO Online (RMO) Registrierung der Kanzlei. Eine gesonderte Registrierung bei den Versicherungsdienstleistern oder eine manuelle Verwaltung von Login-Daten ist nicht erforderlich.
-	* Alle erforderlichen Stammdaten werden aus der Akte übernommen.	
-	* Auf die Schaltfläche "Versicherungsdialog" klicken/tippen.	
-	* Im rechten Fensterbereich ("Versicherungsportal") wird der Versicherungsdialog aufgerufen.	
-	* Im Versicherungsdialog die weiteren Fragen beantworten und die Anfrage im Versicherungsdialog durch Klick/Touch auf "Übermitteln" versenden.	
-	Eine Abschrift der Deckungsanfrage (Aktenretent) erfolgt automatisch in die E-Akte. Eine Übermittlungsbestätigung des Versicherungsdienstleisters erfolgt automatisch in das "E-Eingangsfach". Die Antworten der Versicherungen (Deckungszusagen / Deckungsabsagen / Anfordern von weiteren Informationen) erfolgen direkt in das "E-Eingangsfach" (sofern von der Versicherung unterstützt, ansonsten per E-Mail/Telefax/Briefpost).	==Funktionen in der Toolbar ==
-	Der "E-Rechtsschutz" übernimmt bei der erstmaligen Nutzung automatisch alle erforderlichen Registrierungen bei den Versicherungsdienstleistern drebis und e.Consult und speichert die entsprechenden Login-Daten automatisch zu der RA-MICRO Online (RMO) Registrierung der Kanzlei. Eine gesonderte Registrierung bei den Versicherungsdienstleistern oder eine manuelle Verwaltung von Login-Daten ist nicht erforderlich.	=== Akte ===
		Für die Eingabe einer Aktennummer steht das gelb hinterlegte Eingabefeld zur Verfügung. Akten können durch Eingabe des Mandanten- bzw. Gegnernamens aus der Aktenkurzbezeichnung gesucht werden.
		Hauptartikel &arr; [[Aktencontrol]]

## E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

-	Bestimmte Versicherungen unterstützen neben der vollstrukturierten (Erst-)Deckungsanfrage auch eine vollstrukturierte Folgekorrespondenz. Der Inhalt der vollstrukturierten Folgekorrespondenz ergibt sich aus dem Beantworten von Fragen in einem Versicherungsdialog (wie bei der vollstrukturierten Deckungsanfrage), verbunden mit der Möglichkeit, gewünschte Dateianlagen mit in das Versicherungsportal zu übergeben.	+	
-	===Akte===	+	=== Teilnehmende Versicherer ===
-	====Aktennummer====	+	Hier besteht die Möglichkeit, die Liste der derzeit <a href="https://www.ra-micro-online.de/rcdownloads/teilnehmende_Versicherungen.pdf">[https://www.ra-micro-online.de/rcdownloads/teilnehmende_Versicherungen.pdf]</a> an der E-Versicherung teilnehmenden Versicherer einzusehen.
-	Durch Eingabe der Akten-Nr. werden alle Stammdaten aus der Akte automatisch übernommen. Solange keine vorhandene Akten-Nr. eingegeben wurde, sind alle anderen Eingabefelder deaktiviert.	+	==Funktionen im Bearbeitungsbereich==
-			
-	====Aktenkurzbezeichnung====		
-			
-	Die Aktenkurzbezeichnung wird automatisch aus der Akte übernommen.		
-			
-	====Versicherung====		
-			
-	Die Versicherung wird automatisch aus der Akte übernommen. Die Versicherung muss in der Akte zum Mandanten als Unterbeteiligter gespeichert sein, und es muss sich um eine von "E-Rechtsschutz" unterstützte Versicherung handeln. Damit "E-Rechtsschutz" eine unterstützte Versicherung erkennen kann, muss es sich entweder um eine in RA-MICRO mitgelieferte Versicherung aus dem Adressbereich 89xxx handeln oder um eine selbst angelegte Adresse, bei der im Bereich "Adressnotiz" die BaFin-Nr. der Versicherung in der Schreibweise BaFin: xxxx gespeichert ist. "E-Rechtsschutz" verfügt zudem bei selbstangelegten Adressen über eine Erkennungsautomatik.		
-			
-	[[Datei:birne.fw.png link=]] Eine Liste der unterstützten Versicherungen ist auf der <a href="https://www.ra-micro.de/e-rechtsschutz-unterstuetzte-versicherungen/">[https://www.ra-micro.de/e-rechtsschutz-unterstuetzte-versicherungen/]</a> E-Rechtsschutz Produktseite zu finden.		
-			

## E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

-	====Versicherungsnummer====		
-			
-	Die Versicherungsschein-Nr. wird automatisch aus der Akte übernommen. Hierzu muss die Versicherungsschein-Nr. (und nur diese, ohne Zusätze wie "Versicherungsschein-Nr.:" in der Betreffzeile 1 der zum Mandanten gespeicherten Rechtsschutzversicherung in der Akte eingetragen sein.		
-			
-	====Anfrageart====		
-			
-	Bestimmte Versicherungen unterstützen neben der vollstrukturierten (Erst-)Deckungsanfrage auch eine vollstrukturierte Folgekorrespondenz bzw. Deckungserweiterung. Im Unterschied zu der teilstrukturierten Folgekorrespondenz per E-Brief ergibt sich der Inhalt der vollstrukturierten Folgekorrespondenz aus dem Beantworten von Fragen in einem Versicherungsdialog (wie bei der vollstrukturierten Deckungsanfrage), verbunden mit der Möglichkeit, gewünschte Dateianlagen mit in das Versicherungsportal zu übergeben. Der Versand von Gebührenrechnungen erfolgt dagegen immer direkt aus dem Modul "Gebühren" per E-Brief, da nur dann die Rechnungsinhaltsdaten automatisch maschinenlesbar mitübertragen werden.		
-			
-	===Mandant===		
-			
-	Die Angaben zum Mandanten werden aus der eingegebenen Akte übernommen.	+	===E-Rechtsschutz===
-			
-	===Dateianlagen===	+	Hauptartikel &rarr; [[E-Rechtsschutz]]
-			
-	Falls es sich um eine Versicherung handelt, die das Beifügen von Dateianlagen gestattet, können Dateien aus der E-Akte oder aus dem Dateisystem ausgewählt werden, die anschließend in den Versicherungsdialog übernommen werden.	+	===Schadenmanager===
-			
-	[[Datei:birne.fw.png link=]] Das Beifügen von Dateianlagen bei der vollstrukturierten Deckungsanfrage stellt systembedingt eine Ausnahme dar und sollte deshalb nur dann erfolgen, wenn die jeweilige Versicherung dies je nach Risikoart explizit wünscht.	+	Hauptartikel &rarr; [[Schadenmanager]]
-			

## E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

==Funktionen in der Abschlussleiste==	==Funktionen in der Abschlussleiste==
- ===Versicherungsdialog===	+ ===Start===
- [[Datei:E-Rechtsschutz_Versicherungsdialog.png link=]]	+ [[Datei:E-VS5.png link=]]
- Nach Klick/Touch auf die Schaltfläche " <b>Versicherungsdialog</b> " wird der Versicherungsdialog angezeigt, in dem in Abhängigkeit von der jeweiligen Versicherung und der Risikoart weitere Fragen zum Sachverhalt beantwortet werden müssen. <b>Anhand der Beantwortung dieser Fragen kann die Versicherung anschließend entscheiden, ob Deckungszusage oder Deckungsabsage erteilt wird bzw. weitere Unterlagen angefordert werden.</b>	+ Nach Klick/Touch auf die Schaltfläche " <b>Start</b> " wird der Versicherungsdialog angezeigt, in dem in Abhängigkeit von der jeweiligen Versicherung und der Risikoart <b>bzw. Art der Schadensmeldung</b> weitere Fragen zum Sachverhalt beantwortet werden müssen.
- [[Datei:birne.fw.png link=]] Bei der vollstrukturierten Übermittlung müssen in der Regel keine Dokumente beigefügt werden. Der Versand von Gebührenrechnungen erfolgt generell direkt aus dem Modul "Gebühren" per E-Brief.	+ ==OK und Schließen==
- ===Hilfe===	+ [[Datei:Z_Ok_4.png link=]]
- [[Datei:E-Rechtsschutz_Hilfe.png link=]]	+ Das Programm E-Versicherung wird geschlossen.
- Öffnet die Online Hilfe.	+ ==Weitere Funktionen und Erklärungen==
===Einstellungen===	===Einstellungen===
- [[Datei:E-Rechtsschutz_Einstellungen.png link=]]	+ Hauptartikel &arr; [[E-Versicherung Einstellungen]]
- Über "Einstellungen" erhalten Sie Zugang zu den Erweiteren Einstellungen Ihres RMO-Kontos. Hier können Sie verschiedene Einstellungen den E-Rechtsschutz betreffend, wie Hinterlegung <b>von alternativen</b> Zugangsdaten, <b>Auswahl des Versicherungsdienstleister, Hinterlegung</b> der ADAC Partner-ID u.ä. vornehmen.	+ Über "Einstellungen" erhalten Sie Zugang zu den Erweiteren Einstellungen Ihres RMO-Kontos. Hier können Sie verschiedene Einstellungen den E-Rechtsschutz betreffend, wie Hinterlegung <b>alternativer</b> Zugangsdaten, <b>Zentralrufkennung sowie</b> der ADAC Partner-ID, <b>Auswahl des Versicherungsdienstleister</b> u.ä. vornehmen.
-	
- ===Beenden===	

## E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

–		
–	[[Datei:E-Rechtsschutz_Beenden.png link=]]	
–		
–	Mit "Beenden" wird das Programm E-Rechtsschutz geschlossen.	
–		
–	==Weitere Funktionen und Erklärungen==	
	[[Category:E-Workflow]]	[[Category:E-Workflow]]
–	Bei <a href="https://www.ra-micro.de/e-rechtsschutz-unterstuetzte-versicherungen/">https://www.ra-micro.de/e-rechtsschutz-unterstuetzte-versicherungen/</a> Versicherungen], die eine vollstrukturierte Deckungsanfrage nicht unterstützen, erfolgt der Versand der Deckungsanfrage per E-Brief. Hierbei erfolgt die Übertragung der formellen Falldaten (Aktennummer, Aktenkurzbezeichnung, Versicherung, Versicherungsschein-Nr., optional Schaden-Nr., Mandantenstammdaten) ebenfalls strukturiert, aber die Sachverhaltsdarstellung ergibt sich wie bisher aus dem Beifügen von Dokumenten als Dateianlage.	
–		
–	Der Versand von Gebührenrechnungen erfolgt generell per E-Brief direkt aus Gebühren. Neben der Gebührenrechnung als PDF-Dokument werden zusätzlich die Rechnungsinhaltsdaten automatisch maschinenlesbar mitübertragen.	

Version vom 25. Mai 2020, 14:41 Uhr

[Hauptseite](#) > [E-Workflow](#) > [E-Versicherung](#)

E-Versicherung

<b>Kategorie: E-Workflow</b>
<b>Support-Hotline: 030 43598 888</b>
<b>Support-Internetseite: <a href="https://www.ra-micro.de/support/">https://www.ra-micro.de/support/</a></b>

## E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

### Inhaltsverzeichnis

1 Allgemeines .....	8
2 Funktionen in der Toolbar .....	9
2.1 Akte .....	9
2.2 Teilnehmende Versicherer .....	9
3 Funktionen im Bearbeitungsbereich .....	9
3.1 E-Rechtsschutz .....	9
3.2 Schadenmanager .....	9
4 Funktionen in der Abschlussleiste .....	9
4.1 Start .....	9
4.2 OK und Schließen .....	10
5 Weitere Funktionen und Erklärungen .....	10
5.1 Einstellungen .....	10

## Allgemeines

The screenshot shows the 'E-Versicherung' application window. The title bar reads 'E-Versicherung'. Below the title bar, there's a header area with 'Akte: 7/19' and 'Müller J. Meyer'. The main area is divided into two tabs: 'E-Rechtsschutz' (active) and 'Schadenmanager'. Under 'E-Rechtsschutz', there are several input fields and a list of options:

- Mandant:** M1 Müller, Annemarie 1359 (dropdown menu)
- Versicherung:** Pfeifferminzia (Test-Versicherung drebis) (dropdown menu)
- Vers.-Schein-Nr.:** 123456789 (text field)
- Schadennummer:** 55-55555-55 (text field)
- Anfrageart:**
  - ☒ Erst-Deckungsanfrage
  - ☐ Deckungsweiterung
  - ☐ Folgekorrespondenz
- Anlagen:**
  - Icon of a folder and document: Datei aus E-Akte
  - Icon of a paperclip: Datei

At the bottom left, there is a 'Start' button. At the bottom right, there is a green checkmark icon.

RA-MICRO Online Versicherungskommunikation (E-Versicherung): Rechtsanwälte kommunizieren elektronisch mit Versicherungen

Die E-Versicherungskommunikation ermöglicht das Versenden von vollstrukturierten, d. h. maschinenlesbaren Deckungsanfragen und Folgekorrespondenzen an Rechtsschutzversicherungen sowie Schadenmeldungen und Folgekorrespondenzen an Haftpflichtversicherungen.



## E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

*E-Versicherung* ist für RA-MICRO Anwender kostenlos, es muss innerhalb von RA-MICRO nichts gesondert lizenziert werden und es sind auch keine zusätzlichen kostenpflichtigen Module der Versicherungsdienstleister notwendig. Voraussetzung ist lediglich eine zur RA-MICRO Lizenz passende RA-MICRO Online Registrierung. Beim ersten Start von *E-Versicherung* ist zunächst den Nutzungsbedingungen zuzustimmen. Unter *Kanzlei*, *Benutzerverwaltung* werden die per E-Mail zugesandten RMO-Zugangsdaten eingetragen.

*E-Versicherung* übernimmt bei der erstmaligen Nutzung automatisch alle erforderlichen Registrierungen bei den Versicherungsdienstleistern drebis und e.Consult und speichert die entsprechenden Login-Daten automatisch zu der RA-MICRO Online (RMO) Registrierung der Kanzlei. Eine gesonderte Registrierung bei den Versicherungsdienstleistern oder eine manuelle Verwaltung von Login-Daten ist nicht erforderlich.

## Funktionen in der Toolbar

---

### Akte

---

Für die Eingabe einer Aktennummer steht das gelb hinterlegte Eingabefeld zur Verfügung. Akten können durch Eingabe des Mandanten- bzw. Gegnernamens aus der Aktenkurzbezeichnung gesucht werden.

Hauptartikel → [Aktencontrol](#)

### Teilnehmende Versicherer

---

Hier besteht die Möglichkeit, die Liste der derzeit [an der E-Versicherung teilnehmenden Versicherer](#) einzusehen.

## Funktionen im Bearbeitungsbereich

---

### E-Rechtsschutz

---

Hauptartikel → [E-Rechtsschutz](#)

### Schadenmanager

---

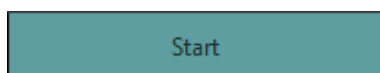
Hauptartikel → [Schadenmanager](#)

## Funktionen in der Abschlussleiste

---

### Start

---



Nach Klick / Touch auf die Schaltfläche *Start* wird der Versicherungsdialog angezeigt, in dem in Abhängigkeit von der jeweiligen Versicherung und der Risikoart bzw. Art der Schadensmeldung weitere Fragen zum Sachverhalt beantwortet werden müssen.

E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

## OK und Schließen

---



Das Programm E-Versicherung wird geschlossen.

## Weitere Funktionen und Erklärungen

---

### Einstellungen

---

Hauptartikel → [E-Versicherung Einstellungen](#)

Über *Einstellungen* erhalten Sie Zugang zu den Erweiterten Einstellungen Ihres RMO-Kontos. Hier können Sie verschiedene Einstellungen den E-Rechtsschutz betreffend, wie Hinterlegung alternativer Zugangsdaten, Zentralrufkennung sowie der ADAC Partner-ID, Auswahl des Versicherungsdienstleister u. ä. vornehmen.