E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

Version vom 9. April 2019, 16:53 Uhr (Quelltext anzeigen)	Version vom 25. Mai 2020, 13:41 Uhr (Quelltext anzeigen)
DCamacho (Diskussion | Beiträge)	AGörlich (Diskussion | Beiträge)
(→Beenden)	(→OK und Schließen)
← Zum vorherigen Versionsunterschied	Zum nächsten Versionsunterschied →

(19 dazwischenliegende Versionen von 5 Benutzern werden nicht angezeigt)

Zeile 6:

| Bildunterschrift = E-Rechtsschutz	| Bildunterschrift = E-Rechtsschutz
| Kategorie = E-Workflow	| Kategorie = E-Workflow
− | Support-Hotline = 030/**43598888**	+ | Support-Hotline = 030 **43598 888**
| Support Formular = https://www.ra-micro.de/support/	| Support Formular = https://www.ra-micro.de/support/
}}	}}

Zeile 12:

==Allgemeines==	==Allgemeines==
− **[[**Datei:E-VS2.png**]]**	+ **<imagemap>**
	+ Datei:E-VS2.png|
− **RA-MICRO Online Versicherungskommunikation (**E-**VS)**	+ **rect 5 77 231 102 [[**E-**Rechtsschutz|Ermöglicht die elektronische Korrespondenz mit Rechtsschutzversicherungen.]]**
− **Rechtsanwälte kommunizieren elektronisch** mit **Versicherungen**	+ **rect 234 75 469 105 [[Schadenmanager|Ermöglicht die elektronische Korrespondenz** mit **Haftpflichtversicherungen.]]**
− **Die** E-**Versicherungskommunikation ermöglicht das Versenden** von **vollstrukturierten**, **d**. **h**. **maschinenlesbaren Deckungsanfragen und Folgekorrespondenzen an Rechtsschutzversicherungen** sowie **Schadenmeldungen und Folgekorrespondenzen an Haftversicherungen**.	+ **rect 6 734 189 764 [[**E-**Versicherung#Start|Nach Klick / Touch auf die Schaltfläche Start wird der Versicherungsdialog angezeigt, in dem in Abhängigkeit** von **der jeweiligen Versicherung und der Risikoart weitere Fragen zum Sachverhalt beantwortet werden müssen. Anhand der Beantwortung dieser Fragen kann die Versicherung anschließend entscheiden, ob Deckungszusage oder Deckungsabsage erteilt wird bzw**. **weitere Unterlagen angefordert werden.]]**
	+ **rect 1147 733 1245 767 [[E-Versicherung#OK und Schlie. C3.9Fen|Das Programm E-Versicherung wird geschlossen.]]**

	+ **rect 967 3 995 30 [[E-Versicherung_Einstellungen|Über Einstellungen erhalten Sie Zugang zu den Erweiteren Einstellungen Ihres RMO-Kontos. Hier können Sie verschiedene Einstellungen die E-Versicherung-Schnittstelle betreffend, wie Hinterlegung alternativer Zugangsdaten, Ihrer Zentralrufkennung** sowie **der ADAC Partner-ID, Auswahl der Versicherungsdienstleister u. ä. vornehmen.]]**
− Die ''E-**Versicherungskommunikation**'' ist für RA-MICRO Anwender kostenlos, es muss innerhalb von RA-MICRO nichts gesondert lizenziert werden und es sind auch keine zusätzlichen kostenpflichtigen Module der Versicherungsdienstleister notwendig. Voraussetzung ist lediglich eine zur RA-MICRO Lizenz passende RA-MICRO Online Registrierung. Beim ersten Start von ''E-**VS**'' ist zunächst den Nutzungsbedingungen zuzustimmen. Unter ''Kanzlei'', ''Benutzerverwaltung'' werden die per Mail zugesandten RMO-Zugangsdaten eingetragen.	+ **desc none**
	+ **</imagemap>**
	+
	+ **RA-MICRO Online Versicherungskommunikation (E-Versicherung): Rechtsanwälte kommunizieren elektronisch mit Versicherungen**
	+
	+ Die** E-Versicherungskommunikation ermöglicht das Versenden von vollstrukturierten, d. h. maschinenlesbaren Deckungsanfragen und Folgekorrespondenzen an Rechtsschutzversicherungen sowie Schadenmeldungen und Folgekorrespondenzen an Haftpflichtversicherungen.**
	+
	+ ''E-**Versicherung**'' ist für** **RA-MICRO** **Anwender kostenlos, es muss innerhalb von** **RA-MICRO nichts gesondert lizenziert werden und es sind auch keine zusätzlichen kostenpflichtigen Module der Versicherungsdienstleister notwendig. Voraussetzung ist lediglich eine zur** **RA-MICRO** **Lizenz passende RA-MICRO** **Online** **Registrierung. Beim ersten Start von** **''E-**Versicherung**'' ist zunächst den Nutzungsbedingungen zuzustimmen. Unter** **''Kanzlei'', ''Benutzerverwaltung'' werden die per** E-**Mail zugesandten RMO-Zugangsdaten eingetragen**.**
	+
	+ **''E-Versicherung'' übernimmt bei der erstmaligen Nutzung automatisch alle erforderlichen Registrierungen bei den Versicherungsdienstleistern drebis und e.Consult und speichert die entsprechenden Login-Daten automatisch zu der RA-MICRO Online (RMO) Registrierung der Kanzlei. Eine gesonderte Registrierung bei den Versicherungsdienstleistern oder eine manuelle Verwaltung von Login-Daten ist nicht erforderlich.**

	+
	+ **==Funktionen in der Toolbar ==**
	+
	+ **=== Akte ===**
	+ **Für die Eingabe einer Aktennummer steht das gelb hinterlegte Eingabefeld zur Verfügung. Akten können durch Eingabe des Mandanten- bzw. Gegnernamens aus der Aktenkurzbezeichnung gesucht werden.**
	+
	+ **Hauptartikel → [[Aktencontrol]]**
	+
	+ **=== Teilnehmende Versicherer ===**
	+
	+ **Hier besteht die Möglichkeit, die Liste der derzeit '''[https://www.ra-micro-online.de/rcdownloads /teilnehmende_Versicherungen.pdf an der E-Versicherung teilnehmenden Versicherer]''' einzusehen**.
==Funktionen im Bearbeitungsbereich==	==Funktionen im Bearbeitungsbereich==

Zeile 34: **Zeile 57:**

===Start===	===Start===
− [[Datei:E-VS5.png]]	+ [[Datei:E-VS5.png**|link=**]]
− Nach Klick/Touch auf die Schaltfläche ''Start'' wird der Versicherungsdialog angezeigt, in dem in Abhängigkeit von der jeweiligen Versicherung und der Risikoart weitere Fragen zum Sachverhalt beantwortet werden müssen**. Anhand der Beantwortung dieser Fragen kann die Versicherung anschließend entscheiden, ob Deckungszusage oder Deckungsabsage erteilt wird bzw. weitere Unterlagen angefordert werden**.	+ Nach** **Klick** / **Touch auf** **die** **Schaltfläche** **''Start'' wird der Versicherungsdialog angezeigt, in dem in Abhängigkeit von der jeweiligen Versicherung und der Risikoart **bzw. Art der Schadensmeldung** weitere Fragen zum Sachverhalt beantwortet werden müssen.
− **[[Datei:birne.fw.png]] Bei der vollstrukturierten Übermittlung müssen in der Regel keine Dokumente beigefügt werden. Der Versand von Gebührenrechnungen erfolgt generell direkt aus dem Modul ''Gebühren'' per E-Brief.**	+ **===OK und Schließen===**
− **===Hilfe===**	+ **[[Datei:Z_Ok_4.png|link=]]**

E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

− **[[Datei:**E-**Rechtsschutz_Hilfe.png|link=]]**	+ **Das Programm** E-**Versicherung wird geschlossen**.
− **Öffnet die Online Hilfe.**	+ **==Weitere Funktionen und Erklärungen==**
===Einstellungen===	===Einstellungen===
− [[**Datei:**E-**Rechtsschutz_Einstellungen.png|link=]]**	+ **Hauptartikel →** [[E-**Versicherung** Einstellungen]]
−	
− **Über ''**Einstellungen**'' erhalten Sie Zugang zu den Erweiteren Einstellungen Ihres RMO-Kontos. Hier können Sie verschiedene Einstellungen den E-Rechtsschutz betreffend, wie Hinterlegung von alternativen Zugangsdaten, Auswahl des Versicherungsdienstleister, Hinterlegung der ADAC Partner-ID u.ä. vornehmen.**	
−	
− **===OK und Schließen===**	
−	
− **[[Datei:E-VS6.png]]**	
− **Das Programm** E-**Versicherung wird geschlossen**.	+ **Über ''Einstellungen'' erhalten Sie Zugang zu den Erweiteren Einstellungen Ihres RMO-Kontos. Hier können Sie verschiedene Einstellungen den **E-**Rechtsschutz betreffend, wie Hinterlegung alternativer Zugangsdaten, Zentralrufkennung sowie der ADAC Partner-ID, Auswahl des Versicherungsdienstleister u. ä. vornehmen**.
−	
− **==Weitere Funktionen und Erklärungen==**	
[[Category:E-Workflow]]	[[Category:E-Workflow]]
− **Bei [https://www.ra-micro.de/e-rechtsschutz-unterstuetzte-versicherungen/ Versicherungen], die eine vollstrukturierte Deckungsanfrage nicht unterstützen, erfolgt der Versand der Deckungsanfrage per E-Brief. Hierbei erfolgt die Übertragung der formellen Falldaten (Aktennummer, Aktenkurzbezeichnung, Versicherung, Versicherungsschein-Nr., optional Schaden-Nr., Mandantenstammdaten) ebenfalls strukturiert, aber die Sachverhaltsdarstellung ergibt sich wie bisher aus dem Beifügen von Dokumenten als Dateianlage.**	

E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

–

– **Der Versand von Gebührenrechnungen erfolgt generell per E-Brief direkt aus Gebühren. Neben der Gebührenrechnung als PDF-Dokument werden zusätzlich die Rechnungsinhaltsdaten automatisch maschinenlesbar mitübertragen.**

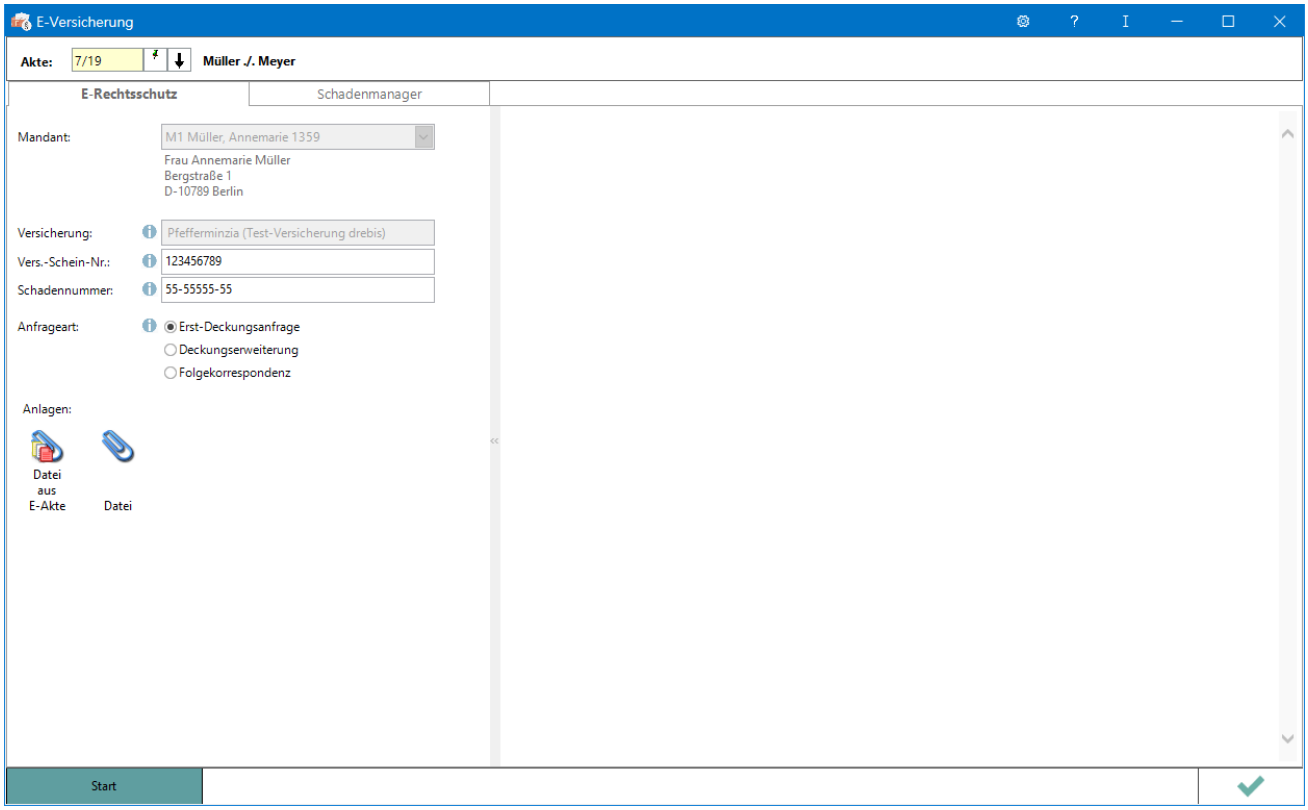
Version vom 25. Mai 2020, 13:41 Uhr

E-Versicherung
Kategorie: E-Workflow
Support-Hotline: 030 43598 888
Support-Internetseite: https://www.ra-micro.de/support/

Inhaltsverzeichnis

1 Allgemeines 6
2 Funktionen in der Toolbar 7
2.1 Akte 7
2.2 Teilnehmende Versicherer 7
3 Funktionen im Bearbeitungsbereich 7
3.1 E-Rechtsschutz 7
3.2 Schadenmanager 7
4 Funktionen in der Abschlussleiste 7
4.1 Start 7
4.2 OK und Schließen 7
5 Weitere Funktionen und Erklärungen 8
5.1 Einstellungen 8

Allgemeines



RA-MICRO Online Versicherungskommunikation (E-Versicherung): Rechtsanwälte kommunizieren elektronisch mit Versicherungen

Die E-Versicherungskommunikation ermöglicht das Versenden von vollstrukturierten, d. h. maschinenlesbaren Deckungsanfragen und Folgekorrespondenzen an Rechtsschutzversicherungen sowie Schadenmeldungen und Folgekorrespondenzen an Haftpflichtversicherungen.

E-Versicherung ist für RA-MICRO Anwender kostenlos, es muss innerhalb von RA-MICRO nichts gesondert lizenziert werden und es sind auch keine zusätzlichen kostenpflichtigen Module der Versicherungsdienstleister notwendig. Voraussetzung ist lediglich eine zur RA-MICRO Lizenz passende RA-MICRO Online Registrierung. Beim ersten Start von *E-Versicherung* ist zunächst den Nutzungsbedingungen zuzustimmen. Unter *Kanzlei*, *Benutzerverwaltung* werden die per E-Mail zugesandten RMO-Zugangsdaten eingetragen.

E-Versicherung übernimmt bei der erstmaligen Nutzung automatisch alle erforderlichen Registrierungen bei den Versicherungsdienstleistern drebis und e.Consult und speichert die entsprechenden Login-Daten automatisch zu der RA-MICRO Online (RMO) Registrierung der Kanzlei. Eine gesonderte Registrierung bei den Versicherungsdienstleistern oder eine manuelle Verwaltung von Login-Daten ist nicht erforderlich.

Funktionen in der Toolbar

Akte

Für die Eingabe einer Aktennummer steht das gelb hinterlegte Eingabefeld zur Verfügung. Akten können durch Eingabe des Mandanten- bzw. Gegnernamens aus der Aktenkurzbezeichnung gesucht werden.

Hauptartikel → Aktencontrol

Teilnehmende Versicherer

Hier besteht die Möglichkeit, die Liste der derzeit **an der E-Versicherung teilnehmenden Versicherer** einzusehen.

Funktionen im Bearbeitungsbereich

E-Rechtsschutz

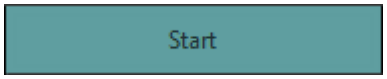
Hauptartikel → E-Rechtsschutz

Schadenmanager

Hauptartikel → Schadenmanager

Funktionen in der Abschlussleiste

Start



Nach Klick / Touch auf die Schaltfläche *Start* wird der Versicherungsdialog angezeigt, in dem in Abhängigkeit von der jeweiligen Versicherung und der Risikoart bzw. Art der Schadensmeldung weitere Fragen zum Sachverhalt beantwortet werden müssen.

OK und Schließen

Das Programm E-Versicherung wird geschlossen.

Weitere Funktionen und Erklärungen

Einstellungen

Hauptartikel → E-Versicherung Einstellungen

Über *Einstellungen* erhalten Sie Zugang zu den Erweiteren Einstellungen Ihres RMO-Kontos. Hier können Sie verschiedene Einstellungen den E-Rechtsschutz betreffend, wie Hinterlegung alternativer Zugangsdaten, Zentralrufkennung sowie der ADAC Partner-ID, Auswahl des Versicherungsdienstleister u. ä. vornehmen.