

# E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

Version vom 11. April 2017, 15:44 Uhr (Quelltext anzeigen)

ASchlenstedt (Diskussion | Beiträge)

← Zum vorherigen Versionsunterschied

Aktuelle Version vom 9. November 2023, 08:54 Uhr (Quelle anzeigen)

TKasimir (Diskussion | Beiträge)

(→Allgemeines)

(76 dazwischenliegende Versionen von 8 Benutzern werden nicht angezeigt)

Zeile 1:

– `[[Hauptseite]] > [[:Category:E-Workflow|E-Workflow]] > [[E-Rechtsschutz]]`

{{Infobox\_4

| Bild =

– | Icon = Menüicon\_E\_Rechtsschutz.png

| Bildunterschrift = E-Rechtsschutz

| Kategorie = E-Workflow

– | Support =

}}

==Allgemeines==

– **RA-MICRO Online Versicherungskommunikation (E-Rechtsschutz)**

– **Rechtsanwälte kommunizieren elektronisch mit Versicherungen**

– **Der E-Rechtsschutz ermöglicht das Versenden von vollstrukturierten, d. h. maschinenlesbaren Deckungsanfragen und Folgekorrespondenzen an Rechtsschutzversicherungen.**

– **Bei der vollstrukturierten Übermittlung müssen in der Regel keine Dokumente beigefügt werden, der Inhalt der Deckungsanfrage ergibt sich durch das Beantworten von Fragen in einem Versicherungsdialog-Formular je nach Versicherung und Risikoart. Die meisten Versicherungen garantieren bei vollstrukturierten Deckungsanfragen eine Bearbeitung innerhalb von 2 Werktagen und verzichten in der Regel auf Nachfragen.**

Zeile 1:

+ `[[Hauptseite]] > [[:Category:E-Workflow|E-Workflow]] > [[E-Versicherung]]`

{{Infobox\_4

| Bild =

+ | Icon = Menüicon\_E\_Rechtsschutz.png|link=

| Bildunterschrift = E-Rechtsschutz

| Kategorie = E-Workflow

+ | Support-**Hotline** = **030 43598 888**

+ | **Support Formular** = **<https://www.ra-micro.de/support/>**

}}

==Allgemeines==

+ `[[Datei:Rechtsschutz E Versicherung.png]]`

E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

<p>- <b>Der E-Rechtsschutz</b> ist für RA-MICRO Anwender kostenlos, es muss innerhalb von RA-MICRO nichts gesondert lizenziert werden und es sind auch keine zusätzlichen kostenpflichtigen Module der Versicherungsdienstleister notwendig. Voraussetzung ist lediglich eine zur RA-MICRO Lizenz passende RA-MICRO Online Registrierung. Beim ersten Start <b>des E-Rechtsschutzes</b> ist zunächst den Nutzungsbedingungen zuzustimmen. Unter Kanzlei, Benutzerverwaltung werden die per Mail zugesandten RMO-Zugangsdaten eingetragen.</p>	<p>+ <b>RA-MICRO Online Versicherungskommunikation ("E-Versicherung")</b>: <b>Rechtsanwälte kommunizieren elektronisch mit Versicherungen.</b></p>
<p>- <b>==Funktionen in der Toolbar==</b></p>	<p>+ <b>Die E-Versicherungskommunikation ermöglicht das Versenden von vollstrukturierten, d.h. maschinenlesbaren Deckungsanfragen und Folgekorrespondenzen an Rechtsschutzversicherungen sowie Schadenmeldungen und Folgekorrespondenzen an Haftpflichtversicherungen.</b></p>
<p>- <b>==Funktionen in der Toolbar==</b></p>	<p>+ <b>"E-Versicherung"</b> ist für RA-MICRO Anwender kostenlos, es muss innerhalb von RA-MICRO nichts gesondert lizenziert werden und es sind auch keine zusätzlichen kostenpflichtigen Module der Versicherungsdienstleister notwendig. Voraussetzung ist lediglich eine zur RA-MICRO ;Lizenz passende RA-MICRO Online Registrierung. Beim ersten Start <b>von "E-Versicherung"</b> ist zunächst den Nutzungsbedingungen zuzustimmen. Unter "Kanzlei", "Benutzerverwaltung" werden die per <b>E-Mail</b> zugesandten RMO-Zugangsdaten eingetragen.</p>
<p>- <b>Um eine vollstrukturierte Deckungsanfrage zu stellen, sind nur wenige Schritte notwendig:</b></p>	<p>+ <b>"E-Versicherung" übernimmt bei der erstmaligen Nutzung automatisch alle erforderlichen Registrierungen bei den Versicherungsdienstleistern drebis und e.Consult und speichert die entsprechenden Login-Daten automatisch zu der RA-MICRO Online (RMO) Registrierung der Kanzlei. Eine gesonderte Registrierung bei den Versicherungsdienstleistern oder eine manuelle Verwaltung von Login-Daten ist nicht erforderlich.</b></p>
<p>- <b>Um eine vollstrukturierte Deckungsanfrage zu stellen, sind nur wenige Schritte notwendig:</b></p>	<p>+ <b>Hier besteht die Möglichkeit, die Liste der derzeit <a href="https://www.ra-micro-online.de/rcdownloads/teilnehmende_Versicherungen.pdf">[https://www.ra-micro-online.de/rcdownloads/teilnehmende_Versicherungen.pdf]</a> an der E-Versicherung teilnehmenden Versicherer]" einzusehen.</b></p>
<p>- <b>Um eine vollstrukturierte Deckungsanfrage zu stellen, sind nur wenige Schritte notwendig:</b></p>	<p>+ <b>===Rechtsschutz===</b></p>
<p>- <b>Um eine vollstrukturierte Deckungsanfrage zu stellen, sind nur wenige Schritte notwendig:</b></p>	<p>+ <b>Hauptartikel &amp;rarr; [[E-Rechtsschutz]]</b></p>

E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

			+ <b>===Kfz-Schaden===</b>
			+ <b>Hauptartikel &amp;rarr; [[Kfz-Schaden]]</b>
-	Im linken Fensterbereich die Aktennummer eingeben und bestätigen.		+ <b>==Funktionen in der Abschlussleiste==</b>
-	Alle erforderlichen Stammdaten werden aus der Akte übernommen.		
-	Auf die Schaltfläche Versicherungsdialg klicken/tippen.		
-	Im rechten Fensterbereich (Versicherungsportal) wird der Versicherungsdialg aufgerufen.		
-	Im Versicherungsdialg die weiteren Fragen beantworten und die Anfrage im Versicherungsdialg durch Klick/Touch auf Übermitteln versenden.		
-	Eine Abschrift der Deckungsanfrage (Aktenretent) erfolgt automatisch in die E-Akte. Eine Übermittlungsbestätigung des Versicherungsdienstleisters erfolgt automatisch in das E-Eingangsfach. Die Antworten der Versicherungen (Deckungszusagen / Deckungsabsagen / Anfordern von weiteren Informationen) erfolgen direkt in das E-Eingangsfach (sofern von der Versicherung unterstützt, ansonsten per E-Mail/Telefax/Briefpost).		
-	Der E-Rechtsschutz übernimmt bei der erstmaligen Nutzung automatisch alle erforderlichen Registrierungen bei den Versicherungsdienstleistern drebis und e.Consult und speichert die entsprechenden Login-Daten automatisch zu der RA-MICRO Online (RMO) Registrierung der Kanzlei. Eine gesonderte Registrierung bei den Versicherungsdienstleistern oder eine manuelle Verwaltung von Login-Daten ist nicht erforderlich.		+ <b>===Start===</b>
-	Bei Versicherungen, die eine vollstrukturierte Deckungsanfrage nicht unterstützen, erfolgt der Versand der Deckungsanfrage per E-Brief. Hierbei erfolgt die Übertragung der formellen Falldaten (Aktennummer, Aktenkurzbezeichnung, Versicherung, Versicherungsschein-Nr., optional Schaden-Nr., Mandantenstammdaten) ebenfalls strukturiert, aber die Sachverhaltsdarstellung ergibt sich wie bisher aus dem Beifügen von Dokumenten als Dateianlage.		+ <b>[[Datei:E-VS5.png link=]]</b>
-	Der Versand von Gebührenrechnungen erfolgt generell per E-Brief direkt aus Gebühren. Neben der Gebührenrechnung als PDF-Dokument werden zusätzlich die Rechnungsinhaltsdaten automatisch maschinenlesbar mitübertragen.		+ <b>Nach&amp;nbsp;klick&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;Touch auf&amp;nbsp;die&amp;nbsp;Schaltfläche&amp;nbsp;"Start" wird der Versicherungsdialg angezeigt, in dem in Abhängigkeit von der jeweiligen Versicherung und der Risikoart bzw. Art der Schadensmeldung weitere Fragen zum Sachverhalt beantwortet werden müssen.</b>

E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

<p>- Bestimmte Versicherungen unterstützen neben der vollstrukturierten (Erst-)Deckungsanfrage auch eine vollstrukturierte Folgekorrespondenz. Der Inhalt der vollstrukturierten Folgekorrespondenz ergibt sich aus dem Beantworten von Fragen in einem Versicherungsdialog (wie bei der vollstrukturierten Deckungsanfrage), verbunden mit der Möglichkeit, gewünschte Dateianlagen mit in das Versicherungsportal zu übergeben.</p>	<p>+ ===OK und Schließen===</p>
<p>- Weitere Informationen zu [https://www.ra-micro.de/e-rechtsschutz-ueberblick/ E-Rechtsschutz] sind auf der E-Rechtsschutz Produktseite zu finden.</p>	<p>+ [[Datei:OK und Schließen.png gerahmt ohne]]</p>
<p>- ==Funktionen in der Abschlussleiste==</p>	<p>+ Die Anfrage wird versendet und das Fenster geschlossen.</p>
	<p>+ </p>
	<p>+ ===Abbruch und Schließen===</p>
	<p>+ </p>
	<p>+ [[Datei:Abbruch und Schließen.png gerahmt ohne]]</p>
	<p>+ </p>
	<p>+ Die Anfrage wird abgebrochen und das Fenster geschlossen.</p>
<p>==Weitere Funktionen und Erklärungen==</p>	<p>==Weitere Funktionen und Erklärungen==</p>
	<p>+ </p>
	<p>+ ===Einstellungen===</p>
	<p>+ </p>
	<p>+ Hauptartikel &amp;rarr; [[E-Versicherung Einstellungen]]</p>
	<p>+ </p>
<p>- </p>	<p>+ Über die Schaltfläche "Einstellungen", in Erscheinung des Zahnrades oben rechts, können Sie Ihre Kanzleidaten ändern und erhalten Zugang zu den "Erweiterten Einstellungen" Ihres RMO-Kontos. Hier können Sie verschiedene Einstellungen den&amp;nbsp;E-Rechtsschutz betreffend, wie Hinterlegung alternativer Zugangsdaten sowie der ADAC&amp;nbsp;Partner-ID, Auswahl des Versicherungsdienstleister u.&amp;nbsp;Ä. vornehmen.</p>
<p>[[Category:E-Workflow]]</p>	<p>[[Category:E-Workflow]]</p>

**Aktuelle Version vom 9. November 2023, 08:54 Uhr**

Hauptseite &gt; E-Workflow &gt; E-Versicherung

<b>E-Versicherung</b>

<b>Kategorie: E-Workflow</b>
<b>Support-Hotline: 030 43598 888</b>
<b>Support-Internetseite: <a href="https://www.ra-micro.de/support/">https://www.ra-micro.de/support/</a></b>

**Inhaltsverzeichnis**

1 Allgemeines .....	6
2 Funktionen im Bearbeitungsbereich .....	6
2.1 Rechtsschutz .....	6
2.2 Kfz-Schaden .....	7
3 Funktionen in der Abschlussleiste .....	7
3.1 Start .....	7
3.2 OK und Schließen .....	7
3.3 Abbruch und Schließen .....	7
4 Weitere Funktionen und Erklärungen .....	7
4.1 Einstellungen .....	7

## Allgemeines

RA-MICRO Online Versicherungskommunikation (*E-Versicherung*): Rechtsanwälte kommunizieren elektronisch mit Versicherungen.

Die E-Versicherungskommunikation ermöglicht das Versenden von vollstrukturierten, d. h. maschinenlesbaren Deckungsanfragen und Folgekorrespondenzen an Rechtsschutzversicherungen sowie Schadenmeldungen und Folgekorrespondenzen an Haftpflichtversicherungen.

*E-Versicherung* ist für RA-MICRO Anwender kostenlos, es muss innerhalb von RA-MICRO nichts gesondert lizenziert werden und es sind auch keine zusätzlichen kostenpflichtigen Module der Versicherungsdienstleister notwendig. Voraussetzung ist lediglich eine zur RA-MICRO ;Lizenz passende RA-MICRO Online Registrierung. Beim ersten Start von *E-Versicherung* ist zunächst den Nutzungsbedingungen zuzustimmen. Unter *Kanzlei, Benutzerverwaltung* werden die per E-Mail zugesandten RMO-Zugangsdaten eingetragen.

*E-Versicherung* übernimmt bei der erstmaligen Nutzung automatisch alle erforderlichen Registrierungen bei den Versicherungsdienstleistern drebis und e.Consult und speichert die entsprechenden Login-Daten automatisch zu der RA-MICRO Online (RMO) Registrierung der Kanzlei. Eine gesonderte Registrierung bei den Versicherungsdienstleistern oder eine manuelle Verwaltung von Login-Daten ist nicht erforderlich.

Hier besteht die Möglichkeit, die Liste der derzeit **an der E-Versicherung teilnehmenden Versicherer** einzusehen.

## Funktionen im Bearbeitungsbereich

### Rechtsschutz

E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

---

Hauptartikel → [E-Rechtsschutz](#)

## Kfz-Schaden

---

Hauptartikel → [Kfz-Schaden](#)

## Funktionen in der Abschlussleiste

---

### Start

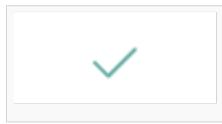
---



Nach Klick / Touch auf die Schaltfläche *Start* wird der Versicherungsdialog angezeigt, in dem in Abhängigkeit von der jeweiligen Versicherung und der Risikoart bzw. Art der Schadensmeldung weitere Fragen zum Sachverhalt beantwortet werden müssen.

### OK und Schließen

---



Die Anfrage wird versendet und das Fenster geschlossen.

### Abbruch und Schließen

---



Die Anfrage wird abgebrochen und das Fenster geschlossen.

## Weitere Funktionen und Erklärungen

---

### Einstellungen

---

Hauptartikel → [E-Versicherung Einstellungen](#)

Über die Schaltfläche *Einstellungen*, in Erscheinung des Zahnrades oben rechts, können Sie Ihre Kanzleidaten ändern und erhalten Zugang zu den *Erweiterten Einstellungen* Ihres RMO-Kontos. Hier können Sie verschiedene Einstellungen den E-Rechtsschutz betreffend, wie Hinterlegung alternativer Zugangsdaten sowie der ADAC Partner-ID, Auswahl des Versicherungsdienstleister u. Ä. vornehmen.