

# E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

Version vom 11. April 2017, 17:57 Uhr (Quelltext anzeigen)

DCamacho (Diskussion | Beiträge)  
(→Funktionen im Bearbeitungsbereich)  
← Zum vorherigen Versionsunterschied

Aktuelle Version vom 9. November 2023, 08:54 Uhr (Quelle anzeigen)

TKasimir (Diskussion | Beiträge)  
(→Allgemeines)

(60 dazwischenliegende Versionen von 8 Benutzern werden nicht angezeigt)

Zeile 1:

– [[Hauptseite]] > [[:Category:E-Workflow|E-Workflow]] > [[E-Rechtsschutz]]

{ {Infobox\_4

| Bild =

| Icon = Menüicon\_E\_Rechtsschutz.png

| Bildunterschrift = E-Rechtsschutz

| Kategorie = E-Workflow

| Support =

}}

==Allgemeines==

[[Datei:E-Rechtsschutz\_2.png]]

RA-MICRO Online Versicherungskommunikation (E-Rechtsschutz)

Rechtsanwälte kommunizieren elektronisch mit Versicherungen

Der E-Rechtsschutz ermöglicht das Versenden von vollstrukturierten, d. h. maschinenlesbaren Deckungsanfragen und Folgekorrespondenzen an Rechtsschutzversicherungen.

Zeile 1:

+ [[Hauptseite]] > [[:Category:E-Workflow|E-Workflow]] > [[E-Versicherung]]

{ {Infobox\_4

| Bild =

| Icon = Menüicon\_E\_Rechtsschutz.png|link=

| Bildunterschrift = E-Rechtsschutz

| Kategorie = E-Workflow

| Support-**Hotline** = **030 43598 888**

+ | **Support Formular** = <https://www.ra-micro.de/support/>

}}

==Allgemeines==

[[Datei:Rechtsschutz E Versicherung.png]]

RA-MICRO Online Versicherungskommunikation ("**E-Versicherung**"): Rechtsanwälte kommunizieren elektronisch mit Versicherungen.

Die&nbsp;E-Versicherungskommunikation ermöglicht das Versenden von vollstrukturierten, d.&nbsp;h. maschinenlesbaren Deckungsanfragen und Folgekorrespondenzen an Rechtsschutzversicherungen sowie Schadenmeldungen und Folgekorrespondenzen an Haftpflichtversicherungen.

## E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

-	Bei der vollstrukturierten <b>Übermittlung müssen in der Regel keine Dokumente beigefügt werden, der Inhalt der Deckungsanfrage ergibt sich durch das Beantworten von Fragen in einem Versicherungsdialog-Formular je nach Versicherung und Risikoart. Die meisten Versicherungen garantieren bei vollstrukturierten Deckungsanfragen eine Bearbeitung innerhalb von 2 Werktagen und verzichten in der Regel auf Nachfragen.</b>	+	
-	Der <b>E-Rechtsschutz</b> ist für RA-MICRO Anwender kostenlos, es muss innerhalb von RA-MICRO nichts gesondert lizenziert werden und es sind auch keine zusätzlichen kostenpflichtigen Module der Versicherungsdienstleister notwendig. Voraussetzung ist lediglich eine zur RA-MICRO Lizenz passende RA-MICRO Online Registrierung. Beim ersten Start <b>des E-Rechtsschutzes</b> ist zunächst den Nutzungsbedingungen zuzustimmen. Unter Kanzlei, Benutzerverwaltung werden die per Mail zugesandten RMO-Zugangsdaten eingetragen.	+	" <b>E-Versicherung</b> " ist für RA-MICRO Anwender kostenlos, es muss innerhalb von RA-MICRO nichts gesondert lizenziert werden und es sind auch keine zusätzlichen kostenpflichtigen Module der Versicherungsdienstleister notwendig. Voraussetzung ist lediglich eine zur RA-MICRO ;Lizenz passende RA-MICRO Online Registrierung. Beim ersten Start <b>von "E-Versicherung"</b> ist zunächst den Nutzungsbedingungen zuzustimmen. Unter "Kanzlei", "Benutzerverwaltung" werden die per <b>E-Mail</b> zugesandten RMO-Zugangsdaten eingetragen.
-	Weitere Informationen zu <b>E-Rechtsschutz</b> sind auf der [https://www.ra-micro.de/e-rechtsschutz-ueberblick/ <b>E-Rechtsschutz Produktseite</b> ] zu finden.	+	" <b>E-Versicherung</b> " übernimmt bei der erstmaligen Nutzung automatisch alle erforderlichen Registrierungen bei den Versicherungsdienstleistern drebis und e.Consult und speichert die entsprechenden Login-Daten automatisch zu d er RA-MICRO Online (RMO) Registrierung der Kanzlei. Eine gesonderte Registrierung bei den Versicherungsdienstleistern oder eine manuelle Verwaltung von Login-Daten ist nicht erforderlich.
		+	
		+	Hier besteht die Möglichkeit, die Liste der derzeit ""[https://www.ra-micro-online.de/rcdownloads/teilnehmende_Versicherungen.pdf an der E-Versicherung teilnehmenden Versicherer]"" einzusehen.
	==Funktionen im Bearbeitungsbereich==		==Funktionen im Bearbeitungsbereich==
-	Um eine vollstrukturierte Deckungsanfrage zu stellen, sind nur wenige Schritte notwendig:	+	===Rechtsschutz===
		+	
		+	Hauptartikel &rarr; [[E-Rechtsschutz]]
		+	
		+	===Kfz-Schaden===
-	* Im linken Fensterbereich die Aktennummer eingeben und bestätigen.	+	Hauptartikel &rarr; [[Kfz-Schaden]]
-	* Alle erforderlichen Stammdaten werden aus der Akte übernommen.		

# E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

-	* Auf die Schaltfläche <b>Versicherungsdialog</b> klicken/tippen.		
-	* Im rechten Fensterbereich (Versicherungsportal) wird der <b>Versicherungsdialog</b> aufgerufen.		
-	* Im <b>Versicherungsdialog</b> die weiteren Fragen beantworten und die <b>Anfrage</b> im <b>Versicherungsdialog</b> durch <b>Klick/Touch</b> auf <b>Übermitteln</b> versenden.		
-	Eine Abschrift der <b>Deckungsanfrage</b> ( <b>Aktenretent</b> ) erfolgt automatisch in die <b>E-Akte</b> . Eine <b>Übermittlungsbestätigung</b> des <b>Versicherungsdienstleisters</b> erfolgt automatisch in das <b>E-Eingangsfach</b> . Die <b>Antworten</b> der <b>Versicherungen</b> ( <b>Deckungszusagen</b> / <b>Deckungsabsagen</b> / <b>Anfordern von weiteren Informationen</b> ) erfolgen <b>direkt</b> in das <b>E-Eingangsfach</b> (sofern von der <b>Versicherung</b> <b>unterstützt</b> , ansonsten per <b>E-Mail/Telefax/Briefpost</b> ).	+	==Funktionen in der Abschlussleiste==
-	Der <b>E-Rechtsschutz</b> übernimmt bei der erstmaligen <b>Nutzung</b> automatisch alle erforderlichen <b>Registrierungen</b> bei den <b>Versicherungsdienstleistern</b> <b>drebis</b> und <b>e.Consult</b> und speichert die entsprechenden <b>Login-Daten</b> automatisch zu der <b>RA-MICRO Online (RMO) Registrierung</b> der <b>Kanzlei</b> . Eine <b>gesonderte Registrierung</b> bei den <b>Versicherungsdienstleistern</b> oder eine <b>manuelle Verwaltung</b> von <b>Login-Daten</b> ist nicht erforderlich.	+	===Start===
-	Bestimmte <b>Versicherungen</b> unterstützen neben der <b>vollstrukturierten (Erst-)Deckungsanfrage</b> auch eine <b>vollstrukturierte Folgekorrespondenz</b> . Der <b>Inhalt</b> der <b>vollstrukturierten Folgekorrespondenz</b> ergibt sich aus dem <b>Beantworten</b> von <b>Fragen</b> in einem <b>Versicherungsdialog</b> (wie bei der <b>vollstrukturierten Deckungsanfrage</b> ), verbunden mit der <b>Möglichkeit</b> , gewünschte <b>Dateianlagen</b> mit in das <b>Versicherungsportal</b> zu <b>übergeben</b> .	+	[[Datei:E-VS5.png link=]]
-	====Akte====	+	Nach&nbsp;Klick&nbsp;Touch auf&nbsp;die&nbsp;Schaltfläche&nbsp;"Start" wird der <b>Versicherungsdialog</b> angezeigt, in dem in <b>Abhängigkeit</b> von der jeweiligen <b>Versicherung</b> und der <b>Risikoart bzw. Art der Schadensmeldung</b> weitere <b>Fragen</b> zum <b>Sachverhalt</b> beantwortet werden müssen.
-	====Aktennummer====	+	===OK und Schließen===
-	====Aktenkurzbezeichnung====	+	[[Datei:OK und Schließen.png gerahmt ohne]]
-	====Versicherung====	+	Die <b>Anfrage</b> wird <b>versendet</b> und das <b>Fenster geschlossen</b> .

# E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

-	====Versicherungsnummer====	+	===Abbruch und Schließen===
-	====Anfrageart====	+	[[Datei:Abbruch und Schließen.png gerahmt ohne]]
-	===Mandant===	+	Die Anfrage wird abgebrochen und das Fenster geschlossen.
-	===Dateianlagen===	+	==Weitere Funktionen und Erklärungen==
-	==Funktionen in der Abschlussleiste==	+	===Einstellungen===
	Über [[Datei:E-Workflow E-Rechtsschutz Einstellung.png]] erhalten Sie Zugang zu den Erweiterten Einstellungen Ihres RMO-Kontos. Hier können Sie verschiedene Einstellungen den E-Rechtsschutz betreffend, wie Hinterlegung von alternativen Zugangsdaten, Auswahl des Versicherungsdienstleister, Hinterlegung der ADAC Partner-ID u.ä. vornehmen.		
-	Mit [[Datei:E-Workflow E-Rechtsschutz Beenden.png]] wird das Programm E-Rechtsschutz geschlossen.	+	Hauptartikel &rarr; [[E-Versicherung Einstellungen]]
-	==Weitere Funktionen und Erklärungen==	+	Über die Schaltfläche "Einstellungen", in Erscheinung des Zahnrades oben rechts, können Sie Ihre Kanzleidaten ändern und erhalten Zugang zu den "Erweiterten Einstellungen" Ihres RMO-Kontos. Hier können Sie verschiedene Einstellungen den&nbsp;E-Rechtsschutz betreffend, wie Hinterlegung alternativer Zugangsdaten sowie der ADAC&nbsp;Partner-ID, Auswahl des Versicherungsdienstleister u.&nbsp;Ä. vornehmen.
	[[Category:E-Workflow]]		[[Category:E-Workflow]]
-	Bei [https://www.ra-micro.de/e-rechtsschutz-unterstuetzte-versicherungen/ Versicherungen], die eine vollstrukturierte Deckungsanfrage nicht unterstützen, erfolgt der Versand der Deckungsanfrage per E-Brief. Hierbei erfolgt die Übertragung der formellen Falldaten (Aktennummer, Aktenkurzbezeichnung, Versicherung, Versicherungsschein-Nr., optional Schaden-Nr., Mandantenstammdaten) ebenfalls strukturiert, aber die Sachverhaltsdarstellung ergibt sich wie bisher aus dem Beifügen von Dokumenten als Dateianlage.		
-			

E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

Der Versand von Gebührenrechnungen erfolgt generell per E-Brief direkt aus Gebühren. Neben der Gebührenrechnung als PDF-Dokument werden zusätzlich die Rechnungsinhaltsdaten automatisch maschinenlesbar mitübertragen.

Aktuelle Version vom 9. November 2023, 08:54 Uhr

Hauptseite > E-Workflow > E-Versicherung

E-Versicherung



Kategorie: E-Workflow

Support-Hotline: 030 43598 888

Support-Internetseite: <https://www.ra-micro.de/support/>

Inhaltsverzeichnis	
1 Allgemeines .....	6
2 Funktionen im Bearbeitungsbereich .....	6
2.1 Rechtsschutz .....	6
2.2 Kfz-Schaden .....	7
3 Funktionen in der Abschlussleiste .....	7
3.1 Start .....	7
3.2 OK und Schließen .....	7
3.3 Abbruch und Schließen .....	7
4 Weitere Funktionen und Erklärungen .....	7
4.1 Einstellungen .....	7

## Allgemeines

RA-MICRO Online Versicherungskommunikation (*E-Versicherung*): Rechtsanwälte kommunizieren elektronisch mit Versicherungen.

Die E-Versicherungskommunikation ermöglicht das Versenden von vollstrukturierten, d. h. maschinenlesbaren Deckungsanfragen und Folgekorrespondenzen an Rechtsschutzversicherungen sowie Schadenmeldungen und Folgekorrespondenzen an Haftpflichtversicherungen.

*E-Versicherung* ist für RA-MICRO Anwender kostenlos, es muss innerhalb von RA-MICRO nichts gesondert lizenziert werden und es sind auch keine zusätzlichen kostenpflichtigen Module der Versicherungsdienstleister notwendig. Voraussetzung ist lediglich eine zur RA-MICRO ;Lizenz passende RA-MICRO Online Registrierung. Beim ersten Start von *E-Versicherung* ist zunächst den Nutzungsbedingungen zuzustimmen. Unter *Kanzlei*, *Benutzerverwaltung* werden die per E-Mail zugesandten RMO-Zugangsdaten eingetragen.

*E-Versicherung* übernimmt bei der erstmaligen Nutzung automatisch alle erforderlichen Registrierungen bei den Versicherungsdienstleistern drebis und e.Consult und speichert die entsprechenden Login-Daten automatisch zu der RA-MICRO Online (RMO) Registrierung der Kanzlei. Eine gesonderte Registrierung bei den Versicherungsdienstleistern oder eine manuelle Verwaltung von Login-Daten ist nicht erforderlich.

Hier besteht die Möglichkeit, die Liste der derzeit **an der E-Versicherung teilnehmenden Versicherer** einzusehen.

## Funktionen im Bearbeitungsbereich

### Rechtsschutz

E-Versicherung: Unterschied zwischen den Versionen

---

Hauptartikel → [E-Rechtsschutz](#)

## Kfz-Schaden

---

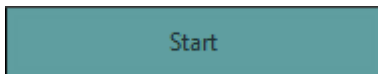
Hauptartikel → [Kfz-Schaden](#)

## Funktionen in der Abschlussleiste

---

### Start

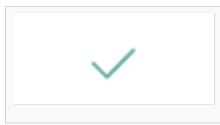
---



Nach Klick / Touch auf die Schaltfläche *Start* wird der Versicherungsdialog angezeigt, in dem in Abhängigkeit von der jeweiligen Versicherung und der Risikoart bzw. Art der Schadensmeldung weitere Fragen zum Sachverhalt beantwortet werden müssen.

### OK und Schließen

---



Die Anfrage wird versendet und das Fenster geschlossen.

### Abbruch und Schließen

---



Die Anfrage wird abgebrochen und das Fenster geschlossen.

## Weitere Funktionen und Erklärungen

---

### Einstellungen

---

Hauptartikel → [E-Versicherung Einstellungen](#)

Über die Schaltfläche *Einstellungen*, in Erscheinung des Zahnrades oben rechts, können Sie Ihre Kanzleidaten ändern und erhalten Zugang zu den *Erweiterten Einstellungen* Ihres RMO-Kontos. Hier können Sie verschiedene Einstellungen den E-Rechtsschutz betreffend, wie Hinterlegung alternativer Zugangsdaten sowie der ADAC Partner-ID, Auswahl des Versicherungsdienstleister u. Ä. vornehmen.