

# E-Versicherung

Hauptseite > E-Workflow > E-Versicherung

E-Versicherung



Kategorie: E-Workflow

Support-Hotline: 030 43598 888

Support-Internetseite: <https://www.ra-micro.de/support/>

Inhaltsverzeichnis	
1 Allgemeines .....	2
2 Funktionen im Bearbeitungsbereich .....	2
2.1 E-Rechtsschutz .....	2
2.2 Schadenmanager .....	2
2.3 Akte .....	3
2.3.1 Aktennummer .....	3
2.3.2 Aktenkurzbezeichnung .....	3
2.3.3 Versicherung .....	3
2.3.4 Versicherungsnummer .....	3
2.3.5 Anfrageart .....	3
2.4 Mandant .....	3
2.5 Dateianlagen .....	4
3 Funktionen in der Abschlussleiste .....	4
3.1 Versicherungsdialog .....	4
3.2 Hilfe .....	4
3.3 Einstellungen .....	4
3.4 Beenden .....	4
4 Weitere Funktionen und Erklärungen .....	5

## Allgemeines

The screenshot displays the 'E-Versicherung' application window. At the top, the title bar reads 'E-Versicherung'. Below it, a header bar shows 'Akte: 7/19' and 'Müller J. Meyer'. The main area is divided into two tabs: 'E-Rechtsschutz' (active) and 'Schadenmanager'. Under 'E-Rechtsschutz', there are several input fields: 'Mandant' (M1 Müller, Annemarie 1359), 'Versicherung' (Pfefferminzia (Test-Versicherung drebis)), 'Vers.-Schein-Nr.' (123456789), 'Schadennummer' (55-55555-55), and 'Anfrageart' (radio buttons for 'Erst-Deckungsanfrage', 'Deckungsweiterung', and 'Folgekorrespondenz'). Below these is an 'Anlagen' section with two file icons and labels 'Datei aus E-Akte' and 'Datei'. At the bottom, there is a 'Start' button and a green checkmark icon.

RA-MICRO Online Versicherungskommunikation (E-VS) Rechtsanwälte kommunizieren elektronisch mit Versicherungen. Die E-Versicherungskommunikation ermöglicht das Versenden von vollstrukturierten, d. h. maschinenlesbaren Deckungsanfragen und Folgekorrespondenzen an Rechtsschutzversicherungen sowie Schadenmeldungen und Folgekorrespondenzen an Haftversicherungen.

Die *E-Versicherungskommunikation* ist für RA-MICRO Anwender kostenlos, es muss innerhalb von RA-MICRO nichts gesondert lizenziert werden und es sind auch keine zusätzlichen kostenpflichtigen Module der Versicherungsdienstleister notwendig. Voraussetzung ist lediglich eine zur RA-MICRO Lizenz passende RA-MICRO Online Registrierung. Beim ersten Start von *E-VS* ist zunächst den Nutzungsbedingungen zuzustimmen. Unter *Kanzlei*, *Benutzerverwaltung* werden die per Mail zugesandten RMO-Zugangsdaten eingetragen.

## Funktionen im Bearbeitungsbereich

### E-Rechtsschutz

Hauptartikel → [E-Rechtsschutz](#)

### Schadenmanager

Hauptartikel → [Schadenmanager](#)

## Akte

---

### Aktennummer

---

Durch Eingabe der Akten-Nr. werden alle Stammdaten aus der Akte automatisch übernommen. Solange keine vorhandene Akten-Nr. eingegeben wurde, sind alle anderen Eingabefelder deaktiviert.

### Aktenkurzbezeichnung

---

Die Aktenkurzbezeichnung wird automatisch aus der Akte übernommen.

### Versicherung

---

Die Versicherung wird automatisch aus der Akte übernommen. Die Versicherung muss in der Akte zum Mandanten als Unterbeteiligter gespeichert sein, und es muss sich um eine von *E-Rechtsschutz* unterstützte Versicherung handeln. Damit *E-Rechtsschutz* eine unterstützte Versicherung erkennen kann, muss es sich entweder um eine in RA-MICRO mitgelieferte Versicherung aus dem Adressbereich 89xxx handeln oder um eine selbst angelegte Adresse, bei der im Bereich *Adressnotiz* die BaFin-Nr. der Versicherung in der Schreibweise BaFin: xxxx gespeichert ist. *E-Rechtsschutz* verfügt zudem bei selbstangelegten Adressen über eine Erkennungsautomatik.



Eine Liste der unterstützten Versicherungen ist auf der [E-Rechtsschutz Produktseite](#) zu finden.

### Versicherungsnummer

---

Die Versicherungsschein-Nr. wird automatisch aus der Akte übernommen. Hierzu muss die Versicherungsschein-Nr. (und nur diese, ohne Zusätze wie "Versicherungsschein-Nr.:") in der Betreffzeile 1 der zum Mandanten gespeicherten Rechtsschutzversicherung in der Akte eingetragen sein.

### Anfrageart

---

Bestimmte Versicherungen unterstützen neben der vollstrukturierten (Erst-)Deckungsanfrage auch eine vollstrukturierte Folgekorrespondenz bzw. Deckungserweiterung. Im Unterschied zu der teilstrukturierten Folgekorrespondenz per E-Brief ergibt sich der Inhalt der vollstrukturierten Folgekorrespondenz aus dem Beantworten von Fragen in einem Versicherungsdialog (wie bei der vollstrukturierten Deckungsanfrage), verbunden mit der Möglichkeit, gewünschte Dateianlagen mit in das Versicherungsportal zu übergeben. Der Versand von Gebührenrechnungen erfolgt dagegen immer direkt aus dem Modul *Gebühren* per E-Brief, da nur dann die Rechnungsinhaltsdaten automatisch maschinenlesbar mitübertragen werden.

### Mandant

---

Die Angaben zum Mandanten werden aus der eingegebenen Akte übernommen.

## Dateianlagen

---

Falls es sich um eine Versicherung handelt, die das Beifügen von Dateianlagen gestattet, können Dateien aus der E-Akte oder aus dem Dateisystem ausgewählt werden, die anschließend in den Versicherungsdialog übernommen werden.



Das Beifügen von Dateianlagen bei der vollstrukturierten Deckungsanfrage stellt systembedingt eine Ausnahme dar und sollte deshalb nur dann erfolgen, wenn die jeweilige Versicherung dies je nach Risikoart explizit wünscht.

## Funktionen in der Abschlussleiste

---

### Versicherungsdialog

---

Datei:E-Rechtsschutz Versicherungsdialog.png

Nach Klick/Touch auf die Schaltfläche *Versicherungsdialog* wird der Versicherungsdialog angezeigt, in dem in Abhängigkeit von der jeweiligen Versicherung und der Risikoart weitere Fragen zum Sachverhalt beantwortet werden müssen. Anhand der Beantwortung dieser Fragen kann die Versicherung anschließend entscheiden, ob Deckungszusage oder Deckungsabsage erteilt wird bzw. weitere Unterlagen angefordert werden.



Bei der vollstrukturierten Übermittlung müssen in der Regel keine Dokumente beigefügt werden. Der Versand von Gebührenrechnungen erfolgt generell direkt aus dem Modul *Gebühren* per E-Brief.

### Hilfe

---

Datei:E-Rechtsschutz Hilfe.png

Öffnet die Online Hilfe.

### Einstellungen

---

Datei:E-Rechtsschutz Einstellungen.png

Über *Einstellungen* erhalten Sie Zugang zu den Erweiterten Einstellungen Ihres RMO-Kontos. Hier können Sie verschiedene Einstellungen den E-Rechtsschutz betreffend, wie Hinterlegung von alternativen Zugangsdaten, Auswahl des Versicherungsdienstleisters, Hinterlegung der ADAC Partner-ID u.ä. vornehmen.

### Beenden

---

Datei:E-Rechtsschutz Beenden.png

Mit *Beenden* wird das Programm E-Rechtsschutz geschlossen.

## Weitere Funktionen und Erklärungen

---

Bei [Versicherungen](#), die eine vollstrukturierte Deckungsanfrage nicht unterstützen, erfolgt der Versand der Deckungsanfrage per E-Brief. Hierbei erfolgt die Übertragung der formellen Falldaten (Aktennummer, Aktenkurzbezeichnung, Versicherung, Versicherungsschein-Nr., optional Schaden-Nr., Mandantenstammdaten) ebenfalls strukturiert, aber die Sachverhaltsdarstellung ergibt sich wie bisher aus dem Beifügen von Dokumenten als Dateianlage.

Der Versand von Gebührenrechnungen erfolgt generell per E-Brief direkt aus Gebühren. Neben der Gebührenrechnung als PDF-Dokument werden zusätzlich die Rechnungsinhaltsdaten automatisch maschinenlesbar mitübertragen.