

# EMA-Anfrage verarbeiten

[Hauptseite](#) > [Adressen](#) > [Adressfenster](#) > [RA-MICRO Online Anfragen](#) > [EMA-Anfrage verarbeiten](#)

## Allgemeines

Über das Vorliegen neuer Rechercheergebnisse wird unter der E-Mail-Adresse informiert, die bei dem jeweiligen Benutzer hinterlegt ist und sofern die nötige Einstellung dazu in den Benutzerdaten unter *EMA Einstellungen* getroffen wurde.

Die Ermittlungsberichte für durchgeführte EMA-Anfragen und Anschriftenermittlungen können anschließend abgerufen und eingesehen werden, wenn die RA-MICRO Online Kennung in der RA-MICRO Benutzerverwaltung hinterlegt ist.

Das Fenster zum Verarbeiten wird über das Adressfenster unter *Online Recherchen* aufgerufen.

"Verarbeiten" in diesem Zusammenhang bedeutet:

- Kosten buchen mittels Doppelklick auf einen Eintrag, zu dem noch keine Kosten gebucht wurden.
- Speichern des Ermittlungsberichts in der E-Akte.
- Korrigierte Adressdaten über den Ermittlungsbericht in das Adressfenster übernehmen, wo diese unter der bisherigen oder einer neuen Adressnummer gespeichert werden können.

## Funktionen im Bearbeitungsbereich

The screenshot shows a software window titled "EMA-Anfrage verarbeiten" with a filter sidebar on the left and a table of requests on the right. The filter sidebar includes options for "Alle bisherigen Anfragen" (selected), "Zur Adresse:" (with an input field), "Datum von:" (03.09.2022), "Datum bis:" (03.01.2023), and "Alle unverarbeiteten Ergebnisse". A "Start" button and "markierte Anfrage anzeigen" button are also present. The table has 3 requests and columns: Verarbeitet, Anfragedatum, Ergebnisdatum, Aktenzeichen, Ermittlungsergebnis, Kosten, Adress-Nr., Anfrage-ID, and Anbieter.

Verarbeitet	Anfragedatum	Ergebnisdatum	Aktenzeichen	Ermittlungsergebnis	Kosten	Adress-Nr.	Anfrage-ID	Anbieter
	04.10.2022	04.10.2022	3/22	Adress-Status: Verzogen.Die betroffene Person wurde durch di...	7,80 €	1014	2156829	RISER
	07.09.2022	08.09.2022	k.A.	Eine Auskunft kann aus tatsächlichen oder rechtlichen Gründe...	0,00 €	0	2149524	Regis24
	06.09.2022	06.09.2022	1/21	Adress-Status: Verzogen.Die betroffene Person wurde durch di...	7,80 €	0	2148813	RISER

Hier kann über die Filter-Optionen festgelegt werden, ob nur Anfragen zu einer bestimmten Adresse oder aus einem bestimmten Datumsbereich angezeigt werden sollen. In dem Filter *Zur Adresse* kann sowohl nach der Adressnummer als auch Namen / Namensbestandteilen gesucht werden.

## EMA-Anfrage verarbeiten

Weiter kann die Anzeige auch auf unverarbeitete Ergebnisse beschränkt werden.

Mit Doppelklick auf eine Zeile wird, sofern das Resultat der Recherche bereits vorliegt, ein druckbarer Ergebnisbericht angezeigt. Dieser enthält neben der ermittelten Adresse auch einen Kostennachweis.

Mit dem Haken werden Ergebnisse markiert, die bereits verarbeitet wurden. Alle weiteren Ergebnisse sind bis dahin noch nicht verarbeitet.

Die Kosten können nachträglich mittels Doppelklick auf den gewünschten Eintrag gebucht werden.

Ist in der Spalte *Ergebnisdatum* ein Datum vermerkt, so liegt zu der jeweiligen Anfrage bereits ein Ergebnis vor.

Anderenfalls ist das Feld in dieser Spalte leer.

Der Ermittlungsbericht steht für drei Monate zur Speicherung zur Verfügung.

## Funktionen in der Abschlussleiste

---

Mit dem grünen Haken unten rechts kann das Programm geschlossen werden.