


Einstellungen (Telefon-Assistent)

[Hauptseite](#) > [Adressen](#) > [Adressfenster](#) > [Telefon-Assistent](#) > [Einstellungen \(Telefon-Assistent\)](#)

Inhaltsverzeichnis

1 Allgemeines	2
2 Funktionen in der Toolbar	2
2.1 Eigenschaften Leitungsgerät	2
3 Funktionen im Bearbeitungsbereich	3
3.1 Leitungsgerät auswählen	3
3.1.1 Funktion "lineNegotiateExtVersion" verwenden	3
3.1.2 Zusätzliche Nachrichten aktivieren	3
3.2 Aktion bei Anruf	3
3.2.1 Aufruf der Programmfunktion Adressfenster	3
3.2.2 Aufruf der Programmfunktion Telefonnotiz	3
3.2.3 Aufruf der Programmfunktion Telefonnotiz aus MemoClip	4
3.2.4 Anzeige Meldungsfenster	4
3.2.5 Keine	4
3.3 Anrufidentifizierung	4
3.3.1 Alle Adressen durchsuchen	4
3.3.2 Telefonnummern aus Adressen mit bestimmter Durchwahl	5
3.3.3 Führende "0" bei Telefonnummern aus Adressen berücksichtigen	5
3.4 Protokolldatei	5
3.5 Telefonwahl	5
3.5.1 Telefonwahl zur Akte	5
3.5.2 Wahlwiederholung verwenden	6
3.5.3 Bei Telefonwahl anzeigen	6
3.6 Sonstiges	6
3.6.1 Wählparameter einstellen	6
3.6.2 Rückruf in MS Outlook 2000 aktivieren	6
3.6.3 Trace aktivieren	6
4 Funktionen in der Abschlussleiste	6
4.1 OK und Schließen	6
4.2 Abbruch und Schließen	7

Allgemeines

 **Einstellungen Telefon-Assistent**

Eigenschaften Leitungsgerät

Leitungsgerät auswählen

CTI Client TAPI-Connector

☒ Funktion "lineNegotiateExtVersion" verwenden

☒ Zusätzliche Nachrichten aktivieren

Aktion bei Anruf

☒ Aufruf der Programmfunktion Adressfenster

☐ Nur bei vorhandener Adresse des Anrufers

☐ Aufruf der Programmfunktion Telefonnotiz

☐ Aufruf der Programmfunktion Telefonnotiz aus MemoClip

☐ Anzeige Meldungsfenster

☐ Keine

Anrufidentifizierung

☒ Alle Adressen durchsuchen

Telefonnummern aus Adressen mit max. 0 stelliger Durchwahl

☒ Führende "0" bei Telefonnummern aus Adressen berücksichtigen

Protokolldatei

Größe: 2 KB

Löschen

Telefonwahl

☐ Telefonwahl zur Akte

☐ Partielle Telefonwahl

Trennzeichen:

☒ Wahlwiederholung verwenden

Bei Telefonwahl anzeigen

☒ Telefonnotiz

☐ MemoClip-Telefonnotiz

☐ Keine

Sonstiges

Wählparameter einstellen

☐ Rückruf in MS Outlook 2000 aktivieren

☐ Trace aktivieren

Zentral

Lokal

✓

✗

Funktionen in der Toolbar

Eigenschaften Leitungsgerät

Hauptartikel → [Eigenschaften Leitungsgerät](#)

Funktionen im Bearbeitungsbereich

Leitungsgerät auswählen

Im Bereich *Leitungsgerät auswählen* ist aus der Auswahlliste das Leitungsgerät auszuwählen, auf das Sie mit dem *Telefon-Assistenten* zugreifen möchten. Die Einträge in der Auswahlliste sind abhängig von der verwendeten Telefonanlage.



Achten Sie bitte darauf, hier kein Modem oder ein anderes Kommunikationsgerät auszuwählen.

Funktion "lineNegotiateExtVersion" verwenden

Bei einigen Telefonanlagen kann folgendes Problem auftreten: Beim Aktivieren des *Telefon-Assistenten* werden die vorhandenen Leitungsgeräte nicht in die vorgesehene Auswahlliste eingelesen. Sollte dies der Fall sein, kann die Einstellung *lineNegotiateExtVersion* deaktiviert werden. Danach wird versucht, die Leitungsgeräte erneut einzulesen.

Zusätzliche Nachrichten aktivieren

Bei manchen Telefonanlagen kann es vorkommen, dass die Anrufidentifizierung erst funktioniert, nachdem ein Telefonat aus dem *Telefon-Assistenten* geführt wurde. Durch das Aktivieren dieser Einstellung wird das Verarbeiten von Nachrichten mit der Telefonanlage explizit durch den *Telefon-Assistenten* sichergestellt.

Aktion bei Anruf

Aufruf der Programmfunktion Adressfenster

Wenn Sie wünschen, dass die Programmfunktion *Adressfenster* bei einem eingehenden Anruf gestartet wird, wählen Sie diese Einstellung. Soweit die Telefonnummer des Anrufers einer Adressnummer zugeordnet werden kann, wird diese automatisch in das *Adressfenster* eingelesen.


Diese Einstellung ist in erster Linie für den Arbeitsplatz des Rechtsanwalts gedacht. Der Rechtsanwalt erhält damit die Möglichkeit, bei einem eingehenden Anruf die Adressdaten anzuschauen und sich ggf. vorhandene Akteninformationen auf einen Blick anzeigen zu lassen.

Aufruf der Programmfunktion Telefonnotiz

Mit dieser Einstellung legen Sie fest, dass bei einem eingehenden Anruf die *Telefonnotiz* aufgerufen wird.

Sollte die Telefonnummer des Anrufers einer Adressnummer zugeordnet werden können, wird diese bei *Beteiligte / Anrufer* automatisch eingetragen.


Einstellungen (Telefon-Assistent)

Wenn die Adresse des Anrufers in einer Akte als Mandant, Gegner oder Beteiligter gespeichert ist, kann der eingegangene Anruf gleich einer Aktennummer zugeordnet werden. Dazu bestätigen Sie das bereits mit der erkannten Adressnummer ausgefüllte Eingabefeld *Beteiligte / Anrufer* mit . Eine Maske wird aufgerufen, in der alle Aktenbezüge zu der Adresse aufgelistet werden. Wählen Sie die gewünschte Akte aus.

Aufruf der Programmfunktion Telefonnotiz aus MemoClip

Mit dieser Einstellung legen Sie fest, dass bei einem eingehenden Anruf die Programmfunktion *W82 MemoClip* aufgerufen wird.

Sollte die Telefonnummer des Anrufers einer Adressnummer zugeordnet werden können, wird diese bei *Beteiligter / Anrufer* automatisch eingetragen.

Wenn die Adresse des Anrufers in einer Akte als Mandant, Gegner oder Beteiligter gespeichert ist, kann der eingegangene Anruf gleich einer Aktennummer zugeordnet werden. Dazu bestätigen Sie das bereits mit der erkannten Adressnummer ausgefüllte Eingabefeld *Beteiligter / Anrufer* mit . Eine Maske wird aufgerufen, in der alle Aktenbezüge zu der Adresse aufgelistet werden. Wählen Sie die gewünschte Akte aus.

Anzeige Meldungsfenster

Mit dieser Einstellung wird bei einem ankommenden Anruf in der rechten Ecke Ihres Bildschirms eine Programminformation angezeigt. Ist die Telefonnummer des Anrufers im RA-MICRO Adressdatenbestand der Kanzlei gespeichert, wird er identifiziert. Nicht gespeicherte Adressen werden ebenfalls als solche erkannt und identifiziert. Bei Wahl dieser Einstellung werden Arbeiten bei einem über den *Telefon-Assistenten* eingehenden Anruf nicht beeinträchtigt.

Keine

Sollen bei einem eingehenden Telefonat weder die Programmfunktion *Adressfenster* noch die *Telefonnotiz* aufgerufen werden, wählen Sie diesen Einstellung.

Anrufidentifizierung

Alle Adressen durchsuchen

Wählen Sie diese Einstellung, wenn bei jedem eingehenden Anruf die gesamte Anruferliste nach Adressen durchsucht werden soll, in denen eine Telefonnummer gespeichert ist, die mit der Anrufernummer übereinstimmt.

Sollte der *Telefon-Assistent* mehrere übereinstimmende Adressen finden, wird eine Maske aufgerufen, in der die vorgefundenen Adressen in einer Auswahlliste angezeigt werden.

Sie können dann aus dieser Liste die gewünschte Adresse auswählen.


Einstellungen (Telefon-Assistent)

Ist die Einstellung nicht ausgewählt, wird automatisch die erste Adresse vom *Telefon-Assistenten* übernommen, die in der Anruferliste vorgefunden wird.

Findet das Programm keinen passenden Adresseintrag, wird die Programmfunktion *Adressfenster* aufgerufen, wenn Sie in den Einstellungen zum *Telefon-Assistenten* die Einstellung *Aufruf der Programmfunktion Adressfenster* aktiviert haben.

Die Telefonnummer des Anrufers wird dann automatisch in das Eingabefeld *1. Telefonnummer* eingelesen. Sie können nun die Adresse des Anrufers erfassen und speichern.

Telefonnummern aus Adressen mit bestimmter Durchwahl

Legen Sie hier fest, wie viele Stellen der Telefondurchwahl in den gespeicherten Adressen vom Telefon-Assistenten bei der Anruferidentifizierung berücksichtigt werden sollen. Über  Suchen werden Sie bei der Ermittlung der Durchwahlstellen unterstützt.



Die Möglichkeit, die Stellen der Durchwahlnummern festzulegen, erspart die Speicherung mehrerer Adressen zu einer Firma, bei denen sich die Telefonnummern der Mitarbeiter i. d. R. nur in der Durchwahl unterscheiden. Eine direkte Identifizierung des Anrufers ist so zwar nicht möglich, die Adresse der Firma, wenn gespeichert, wird aber erkannt.

Führende "0" bei Telefonnummern aus Adressen berücksichtigen

Die Telefonanlagen übermitteln dem *Telefon-Assistenten* die Telefonnummer des Anrufers unterschiedlich. Das kann zur Folge haben, dass die Identifizierung des Anrufers nicht funktioniert. Normalerweise erwartet der *Telefon-Assistent* die übermittelte Rufnummer mit vollständiger Ortskennzahl, z. B. *03044455566*. Deshalb ist die Einstellung aktiv, wenn der *Telefon-Assistent* erstmalig eingerichtet wird. Die Einstellung sollte deaktiviert werden, wenn die Ortskennzahl der Rufnummer ohne führende 0 übermittelt wird, z. B. *3044455566*. Wie Ihre Telefonanlage die Rufnummer des Anrufers übermittelt, entnehmen Sie bitte der Spalte *Rufnummer* im Bereich Anrufe des *Telefon-Assistenten*.

Protokolldatei

Der *Telefon-Assistent* erstellt automatisch eine fortlaufende Protokolldatei. In dieser Datei werden u. a. Fehler aufgezeichnet, die bei der Nutzung des *Telefon-Assistenten* aufgetreten sind. Die Protokolldatei dient dem RA-MICRO Support zur Fehlerbehebung. Wenn Sie den Button Löschen anklicken, wird die Protokolldatei gelöscht. Mit der Nutzung des Telefon-Assistenten wird eine neue fortlaufende Protokolldatei angelegt. Wenn Sie keine Probleme mit dem *Telefon-Assistenten* haben, können Sie die Datei in regelmäßigen Abständen löschen, um nicht unnötig Speicherplatz zu belegen.

Telefonwahl

Telefonwahl zur Akte

Einige Telefonanlagen unterstützen die Funktion, ein Telefonat mit einem Code (auch Transaktionscode genannt) zu versehen, um z. B. eine statistische Auswertung über ausgehende Telefonate im Rahmen eines Projekts zu speichern. Diese Art von Telefonaten nennt man auch [Projektgespräche](#).

Einstellungen (Telefon-Assistent)

Wenn Sie einem Telefonat, das Sie über den *Telefon-Assistenten* einleiten, die Aktennummer als Code (bzw. Transaktionscode) zuordnen lassen möchten, wählen Sie *Telefonwahl zur Akte*.

Beachten Sie bitte, dass zum Führen von aktenbezogenen Telefonaten unbedingt in der [Windows-Systemsteuerung](#) der Standort **RA-MICRO Projekt** angelegt sein muss.

Wahlwiederholung verwenden

Wenn Sie diese Einstellung auswählen, haben Sie in der Eingabemaske des *Telefon-Assistenten* die Möglichkeit, im Menü Telefonwahl die Programmfunktion Wahlwiederholung aufzurufen. Sie erhalten dann eine Auswahlliste mit gewählten Telefonnummern. Weitere Informationen finden Sie unter [Wahlwiederholung verwenden](#).

Bei Telefonwahl anzeigen

Sonstiges

Wählparameter einstellen

Über diesen Button rufen Sie eine Maske auf, in der Sie die Einstellungen vornehmen können, die sich auf die Schnittstelle zwischen dem Betriebssystem, z. B. Windows 98 oder Windows 2000, und Ihrer Telefonanlage beziehen. Sehen Sie dazu [Wählparameter der Windows-Systemsteuerung](#).



Dieser Button ist nur dann aktiv, wenn Leitungsgeräte vorhanden sind und Sie über Administrationsrechte verfügen.

Rückruf in MS Outlook 2000 aktivieren

Hauptartikel → [Rückruf in MS Outlook 2000 aktivieren](#)

Trace aktivieren

Wählen Sie diese Einstellung und bestätigen Sie mit *OK*, wird die Maske Trace *Telefon-Assistent* aufgerufen. Die Daten dieser Maske sind nur von Bedeutung, wenn Sie eine Support-Anfrage stellen.

Funktionen in der Abschlussleiste

OK und Schließen



Wählen Sie diesen Button, wenn Sie die vorgenommenen Einstellungen speichern möchten.

Einstellungen (Telefon-Assistent)

Abbruch und Schließen



Schließt die Einstellungen. Änderungen werden nicht gespeichert.