

# Online Mandats-Aufnahme: Unterschied zwischen den Versionen

Version vom 29. April 2019, 16:55 Uhr (Quelltext anzeigen)

DCamacho (Diskussion | Beiträge)  
 ← Zum vorherigen Versionsunterschied

Version vom 20. Februar 2020, 11:19 Uhr (Quelltext anzeigen)

LRitter (Diskussion | Beiträge)  
 (→Verknüpfung DASD / RA-MICRO APP)  
 Zum nächsten Versionsunterschied →

(25 dazwischenliegende Versionen von 4 Benutzern werden nicht angezeigt)

**Zeile 3:**

==Anleitung zur Einrichtung des Online-Mandats==  
  
 - ===RA-MICRO Online Store===

**Zeile 3:**

==Anleitung zur Einrichtung des Online-Mandats==  
  
 + ===RA-MICRO&nbsp;Online&nbsp;Store===  
 +   
 + Als RMO-Benutzer mit Verwalterrecht wird zunächst das&nbsp;kostenlose&nbsp;Produkt "Online-Mandat" im RA-MICRO&nbsp;Online&nbsp;Store abonniert.  
 +   
 + [[Datei:OMA1.png]]  
 +   
 + Die Bezeichnung des Geschäftsbereichs und die E-Mail-Adresse für das Online&nbsp;Mandat können dabei frei gewählt werden. Zu beachten ist, dass der Posteingang alle zur hinterlegten E-Mail-Adresse eingehenden Nachrichten abrufen. Wenn das von der Kanzlei nicht gewünscht ist, empfiehlt es sich ggf. für das Online-Mandat eine gesonderte E-Mail-Adresse einzurichten.  
 +   
 + [[Datei:OMA2.png]]  
 +   
 + Durch den Abschluss mindestens eines weiteren Online-Mandat-Abos ist eine Unterscheidung nach bspw. Referat und&nbsp;/&nbsp;oder Sachbearbeitern möglich. Eine solche Unterscheidung sollte bspw. durch die Auswahl der entsprechenden Bezeichnung für den Rechtsuchenden kenntlich gemacht werden. Die "Bezeichnung Geschäftsbereich" wird auf dem Button zum Aufruf des Online-Formulars angezeigt.  
 + Über "Online-Formulare verwalten" und den Button "OMA Formular-Code" gelangen Sie zur Formular-Plattform.  
 +   
 + [[Datei:OMA3.png]]



Online Mandats-Aufnahme: Unterschied zwischen den Versionen

- + 

Die Rechtsgebiete können individuell an die Kanzlei angepasst werden. Hierzu werden die gewünschten Rechtsgebiete einfach in den dafür vorgesehenen Bereich eingetragen. Für jedes Rechtsgebiet ist eine neue Zeile zu wählen. Die Auswahl „Andere Angelegenheit“ ermöglicht dem Rechtssuchenden eine freie Texteingabe, sofern das vom Fall betroffene Rechtsgebiet nicht aufgeführt ist. Ist das nicht gewünscht, kann der Haken für das Freifeld entfernt werden.
- +
- + 

[[Datei:OMA7.png]]
- +
- + 

Über "OMA Formular gestalten" sind weitere Gestaltungsmöglichkeiten für das Formular gegeben. So können Links für Datenschutzhinweise und Impressum sowie Grafiken der Kanzlei hinterlegt werden. Für die Grafiken sind die URL-Adressen des jeweiligen Bildes zu verwenden. Farben und Schriftarten können an das Corporate Design der Kanzlei angepasst werden. Auch CSS Stylesheets können hinterlegt werden.
- +
- + 

Sollen bestimmte Felder des Online-Formulars nicht angezeigt werden, können die Bereiche im Formular ausgeblendet werden. Über "Werkeinstellungen" werden die vorgenommenen Änderungen wieder auf den Standard zurückgesetzt.
- +
- + 

===Verarbeitung der E-Mail im Posteingang&nbsp;&nbsp;&nbsp;Postkorb===
- +
- + 

Nachdem das E-Mail-Konto im RA-MICRO&nbsp;&nbsp;&nbsp;Programm (Posteingang > Quellen > Import E-Mail > E-Mail-Konten > ggf. durch Klick auf E-Mail-Icon noch einzurichten) hinzugefügt ist, kann der Posteingang die E-Mails abrufen. Der Abruf erfolgt in Intervallen voll automatisch.
- +
- + 

Nach dem Eingang einer E-Mail des Online&nbsp;&nbsp;&nbsp;Mandats, kenntlich gemacht durch die Bemerkung "Online-Mandat | Formulardaten", wird über das Kontextmenü (rechter Mausklick) "Neue Akte von Online&nbsp;&nbsp;&nbsp;Mandats-Aufnahme" die Aktenanlage gestartet. Die Zusammenfassung der übermittelten Daten und Anlagen kann im Posteingang bereits eingesehen werden. Analog ist der Datenimport auch aus einem Postkorb möglich.
- +
- + 

[[Datei:OMA8.png]]
- +

Online Mandats-Aufnahme: Unterschied zwischen den Versionen

<div data-bbox="231 456 837 506" style="border: 1px solid #ccc; height: 22px;"></div> <div data-bbox="231 512 837 564" style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">===Akte anlegen===</div>	<p><b>Alternativ kann die automatisierte Aktenanlage auch über "Akte anlegen" erfolgen. Das Programm erkennt die Vorlage eines Online-Mandats und weist mit einer Meldung darauf hin. Das Hinweisfenster muss zur Aktenanlage mit "Ok" (grüner Haken) bestätigt werden.</b></p>
	<div data-bbox="879 454 1487 504" style="border: 1px solid #ccc; height: 22px;"></div>
	<div data-bbox="879 510 1487 560" style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">===Akte anlegen===</div>
	<div data-bbox="879 566 1487 616" style="border: 1px solid #ccc; height: 22px;"></div>
	<p><b>Danach startet die Aktenanlage automatisch und liest nacheinander die übermittelten Daten in die anzulegende Akte.</b></p>
	<div data-bbox="879 723 1487 772" style="border: 1px solid #ccc; height: 22px;"></div>
	<p><b>Sie haben während der Anlage die Möglichkeit, die eingeleseenen Anschriften, bspw. bei Schreibfehlern, zu korrigieren. Das Programm erkennt automatisch, ob eine Anschrift im Programm bereits vorhanden ist. Die Prüfung erfolgt mit Bestätigung über die Enter-Taste, wenn sich der Cursor im Feld "Nachname" befindet. Dort kann die gewünschte Adresse aus dem Adressbestand für die Akte gewählt werden. Im letzten Schritt können die Aktenstammdaten angepasst werden. Nach erfolgter Anlage wird die vergebene Aktennummer zum Posteingang gespeichert, sodass das neue Mandat weiter bearbeitet werden kann.</b></p>
	<div data-bbox="879 1126 1487 1176" style="border: 1px solid #ccc; height: 22px;"></div>
	<p><b>Sofern eine E-Mail-Adresse des Mandanten übermittelt wird bzw. im Adressbestand gespeichert ist, wird automatisch eine Mandatsbestätigung via E-Brief generiert.</b></p>
	<div data-bbox="879 1305 1487 1355" style="border: 1px solid #ccc; height: 22px;"></div>
	<div data-bbox="231 1075 837 1124" style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">===Hinweise zur Akte===</div>
	<div data-bbox="879 1417 1487 1467" style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">===Hinweise zur Akte===</div>
	<div data-bbox="879 1473 1487 1523" style="border: 1px solid #ccc; height: 22px;"></div>
<div data-bbox="231 1243 837 1292" style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">===Verknüpfung DASD/RA-MICRO APP===</div>	<p><b>In der E-Akte ist es möglich, die ggf. mitgesandten Dokumente einzusehen. In der Aktennotiz befinden sich Mitteilungen und Hinweise, die der Anfragende im Online-Formular hinterlassen hat. Ferner steht Ihnen ein Datenblatt über die gelieferten Daten in der E-Akte zur Verfügung.</b></p>
	<div data-bbox="879 1675 1487 1724" style="border: 1px solid #ccc; height: 22px;"></div>
	<div data-bbox="879 1731 1487 1780" style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">[[Datei:OMA9.png]]</div>
	<div data-bbox="879 1787 1487 1836" style="border: 1px solid #ccc; height: 22px;"></div>
<div data-bbox="231 1467 837 1516" style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">===Verknüpfung DASD &amp; RA-MICRO APP===</div>	<div data-bbox="879 1843 1487 1892" style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">===Verknüpfung DASD &amp; RA-MICRO APP===</div>
	<div data-bbox="879 1899 1487 1948" style="border: 1px solid #ccc; height: 22px;"></div>

Online Mandats-Aufnahme: Unterschied zwischen den Versionen

- + In Ihrem DASD Anwaltsprofil haben Sie die Möglichkeit, den Rechtssuchenden direkt an Ihr Online-Mandat-Formular oder an die Stelle Ihrer Homepage, wo Sie den Formular-Button hinterlegt haben, weiterzuleiten.
- +
- + [[Datei:OMA10.png]] [[Datei:OMA11.png]]
- +
- + Weitere Informationen zum DASD finden Sie <http://www.ra-micro.de/dasd/> hier]. In der <https://www.ra-micro.de/ra-micro-go-ra/> RA-MICRO APP ist das Online-Mandat unter neues Mandat aufrufbar.

Version vom 20. Februar 2020, 11:19 Uhr

[Hauptseite](#) > [Online Mandats-Aufnahme](#)

<b>Inhaltsverzeichnis</b>	
1 Anleitung zur Einrichtung des Online-Mandats .....	5
1.1 RA-MICRO Online Store .....	5
1.2 Integration auf Homepage .....	8
1.3 Gestaltung des Online Formulars .....	9
1.4 Verarbeitung der E-Mail im Posteingang / Postkorb .....	10
1.5 Akte anlegen .....	11
1.6 Hinweise zur Akte .....	11
1.7 Verknüpfung DASD / RA-MICRO APP .....	12

**Anleitung zur Einrichtung des Online-Mandats**

**RA-MICRO Online Store**

Als RMO-Benutzer mit Verwalterrecht wird zunächst das kostenlose Produkt *Online-Mandat* im RA-MICRO Online Store abonniert.

Online Mandats-Aufnahme: Unterschied zwischen den Versionen

Online Store | Recherchen

Kunden-Nr. 1/18  
Benutzer-Nr. 111111

**Online Store 1/80**

Sortieren nach Benutzer-Name
 Sortieren nach Nachname
 Sortieren nach Benutzer-Nummer
 Sortieren nach Benutzer-Nr.

Alle 230 Benutzer anzeigen
Suchbegriff: 111111
Sortierkriterium: **Nachname**
Sortierreihenfolge: **aufsteigend**

BENUTZER-NAME: [REDACTED]    BENUTZER-E-MAIL-ADRESSE: **online@ra-micro.de**    BENUTZER-NUMMER: **111111**

VERWALTER

**RA-MICRO Online Store**

**Single-Sign-On Direktzugang**

**Benutzerdaten anzeigen / ändern**

**Kosten-Übersicht**

Abonnierte Produkte: 2  
Kosten pro Monat: 14,00 €

**RA-MICRO APP**

iPad

**DASD Aufrufstatistik**

**RA-MICRO Online Store**

**Produktberatung** RA-MICRO Online Center  
**030 43598 817**

**RA-MICRO v** virtuelle RA-MICRO Kanzlei-EDV in der Cloud und in der Kanzlei  
*RA-MICRO vLizenz* für das Recht einer virtuellen Kopie von RA-MICRO auf einem Endgerät  
[Produkte einblenden](#)

**RA-MICRO** *RA-MICRO 1* Kanzleisoftware für Einzelplätze mit bis zu 100 Akten p.a.  
*RA-MICRO Starter-Lizenz* für Kanzleigründer (Einzelplatzversion bis 2 Jahre nach Erstzulassung) )  
*RA-MICRO Datenpool* für die Trennung von Datenbeständen  
*WebAkte* für die sichere Online Speicherung der Mandanten-Akten  
*Online-Mandat* für die Mandats-Aufnahme zur Integration auf der Kanzlei-Homepage  
[Produkte ausblenden](#)

Kanzlei-Lizenz

<p><b>WebAkte</b></p> <p style="font-size: 0.7em;">Sonderkonditionen für RA-MICRO Kunden: 49 € monatlich ohne Zusatzkosten je übertragener Akte, bis 500 MB Datenvolumen monatlich.</p>	<p><b>Anbieter</b></p> <p style="font-size: 0.7em;">e.Consult AG <a href="#">Zur Homepage</a></p>	<p><b>49,00 € monatlich</b></p> <p style="font-size: 0.7em;"> <a href="#">Abonnieren</a> <b>Kostenloser Probezeitraum</b> verfügbar</p>	<p style="font-size: 0.7em;">Zusatzmodul für die RA-MICRO E-Akte für die sichere Online Speicherung der Mandanten-Akte für den jederzeitigen Online Zugriff des Mandanten. <a href="#">Mehr Informationen...</a></p>
Kanzlei-Lizenz			
<p><b>Online-Mandat</b></p> <p style="font-size: 0.7em;"><a href="#">Online-Formulare verwalten</a> <a href="#">Weitere Online-Formulare hinzufügen</a></p>	<p><b>Vertragspartner</b></p> <p style="font-size: 0.7em;">RA-MICRO GmbH &amp; Co. KGaA <a href="#">Zur Homepage</a></p>	<p><b>Kostenlos</b></p> <p style="font-size: 0.7em;"> <b>Produkt aktiviert</b> <a href="#">Deaktivieren</a></p>	<p style="font-size: 0.7em;">Online-Formular der Mandats-Aufnahme zur Integration auf der Kanzlei-Homepage. Die von den Mandanten online eingegebenen Daten werden automatisch in die RA-MICRO Kanzleisoftware bei der Aktenanlage übernommen. <a href="#">Mehr Informationen...</a></p>

Die Bezeichnung des Geschäftsbereichs und die E-Mail-Adresse für das Online Mandat können dabei frei gewählt werden. Zu beachten ist, dass der Posteingang alle zur hinterlegten E-Mail-Adresse eingehenden Nachrichten abrufen. Wenn das von der Kanzlei nicht gewünscht ist, empfiehlt es sich ggf. für das Online-Mandat eine gesonderte E-Mail-Adresse einzurichten.



### Produkt-Bestellung

Hiermit wird das Produkt Online-Mandat zu folgenden Bedingungen lizenziert:

1. Die Lizenzierung ist kostenlos.
2. Die Kündigung ist jederzeit möglich.
3. Sie erklären sich mit den [AGB](#) und der [Datenschutzerklärung](#) einverstanden.

Bezeichnen Sie bitte den Geschäftsbereich, für welchen die Online Mandanten-Plattform eingesetzt werden soll, und benennen Sie bitte die E-Mail-Adresse, an welche die Formulardaten gesendet werden sollen.

Bezeichnung Geschäftsbereich:

**Online-Mandat Familienrecht**

E-Mail-Adresse:

**online-mandat@ra-micro.de**

Aktivieren

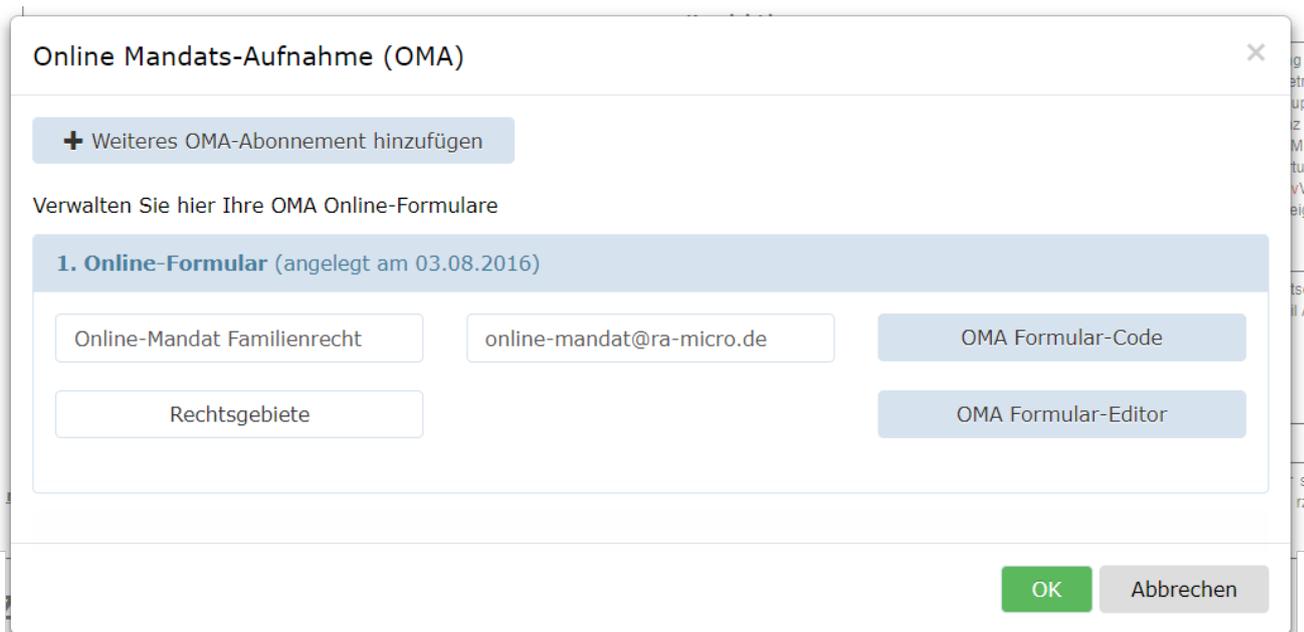
Abbrechen

Durch den Abschluss mindestens eines weiteren Online-Mandat-Abos ist eine Unterscheidung nach bspw. Referat und / oder Sachbearbeitern möglich. Eine solche Unterscheidung sollte bspw. durch die Auswahl der entsprechenden Bezeichnung für den Rechtsuchenden kenntlich gemacht werden. Die *Bezeichnung Geschäftsbereich* wird auf dem Button zum Aufruf des Online-Formulars angezeigt. Über *Online-Formulare verwalten* und den Button *OMA Formular-Code* gelangen Sie zur Formular-Plattform.

### Online-Mandat

[Online-Formulare verwalten](#)  
[Weitere Online-Formulare hinzufügen](#)

Online Mandats-Aufnahme: Unterschied zwischen den Versionen



## Integration auf Homepage

Per Copy-and-paste wird der zur Verfügung gestellte HTML-Code an die gewünschte Stelle im Quellcode des Web-Editors eingefügt. Es wird nun ein Button auf der Kanzleihomepage erzeugt, mit dem lässt sich direkt auf das jeweilige Formular verlinken.



**Wichtig:** Es sind Informationen zur Datenspeicherung und die dazugehörigen Datenschutzhinweise auf der Kanzleihomepage anzubringen. Insbesondere muss bei der Nutzung von Kontaktformularen aus den Datenschutzhinweisen klar und deutlich hervorgehen, auf welche Art und zu welchem Zweck die personenbezogenen Daten gespeichert werden. Ein Textbaustein steht in der OMA Verwaltung (Online Store) hierfür zur Verfügung.

Von der Homepage kann das Formular nun aufgerufen und ausgefüllt werden. Das OMA-Formular kann dem Rechtssuchenden/Mandanten auch als Link, z.B. per Tablet im Wartezimmer zur Verfügung gestellt werden.

**Online Mandats-Aufnahme**  
 der Anwaltskanzlei  
**RA-MICRO GmbH & Co. KGaA**  
 Tauentzienstr. 9-12 10789 Berlin  
 Tel. 030 43598500 Fax 030 43599301 E-Mail [verwaltung@ra-micro.de](mailto:verwaltung@ra-micro.de)

### Datenblatt für neue Mandanten

! = Pflichtangaben

#### Startseite

##### Willkommen zu unserer Online Mandats-Aufnahme.

Wir freuen uns über Ihr Interesse, unsere Kanzlei in einer Rechtsangelegenheit zu beauftragen, und danken für das uns damit entgegengebrachte Vertrauen.  
 Bitte unterstützen Sie uns dabei, so schnell wie möglich für Sie tätig werden zu können und füllen Sie die nachfolgenden Angaben soweit aus, wie Ihnen das möglich ist und zu Ihrer Angelegenheit nützlich erscheint.  
 Bitte achten Sie bei allen Angaben auf die inhaltliche Richtigkeit, insbesondere bei Namen, Adressen und Kontaktdaten.

##### Rechtsangelegenheit

- Unterhalt
- Verkehrsunfall
- Kündigung
- Andere Angelegenheit

#### Daten zum Mandant

#### Daten zum Gegner

#### Daten zu Beteiligten

#### Daten an Anwalt senden

Im letzten Schritt *Daten an Anwalt senden* kann der Rechtsuchende dem Formular Dokumente anhängen, die ihm zur Sache vorliegen. Der Upload von Dokumenten ist auf max. 10 MB beschränkt. Die Widerrufsbelehrung und die Kenntnis über Datenschutzhinweise müssen zwingend bestätigt werden. Erst danach können mit *Übermitteln* die Daten und Dokumente maschinenlesbar verschlüsselt an die Kanzlei gesendet werden.

## Gestaltung des Online Formulars

Die Rechtsgebiete können individuell an die Kanzlei angepasst werden. Hierzu werden die gewünschten Rechtsgebiete einfach in den dafür vorgesehenen Bereich eingetragen. Für jedes Rechtsgebiet ist eine neue Zeile zu wählen. Die Auswahl „Andere Angelegenheit“ ermöglicht dem Rechtssuchenden eine freie Texteingabe, sofern das vom Fall betroffene Rechtsgebiet nicht aufgeführt ist. Ist das nicht gewünscht, kann der Haken für das Freifeld entfernt werden.

## Online Mandats-Aufnahme: Unterschied zwischen den Versionen

**Auswahl Rechtsgebiete**  
*Bitte nutzen Sie für jedes Rechtsgebiet eine neue Zeile.*

Unterhalt Ehegatte  
Unterhalt Kind  
Scheidung  
Ehevertrag

**Andere Angelegenheit**  
*Diese Option - versehen mit der Möglichkeit einer Texteingabe - zusätzlich anzeigen*

Über *OMA Formular gestalten* sind weitere Gestaltungsmöglichkeiten für das Formular gegeben. So können Links für Datenschutzhinweise und Impressum sowie Grafiken der Kanzlei hinterlegt werden. Für die Grafiken sind die URL-Adressen des jeweiligen Bildes zu verwenden. Farben und Schriftarten können an das Corporate Design der Kanzlei angepasst werden. Auch CSS Stylesheets können hinterlegt werden.

Sollen bestimmte Felder des Online-Formulars nicht angezeigt werden, können die Bereiche im Formular ausgeblendet werden. Über *Werkeinstellungen* werden die vorgenommenen Änderungen wieder auf den Standard zurückgesetzt.

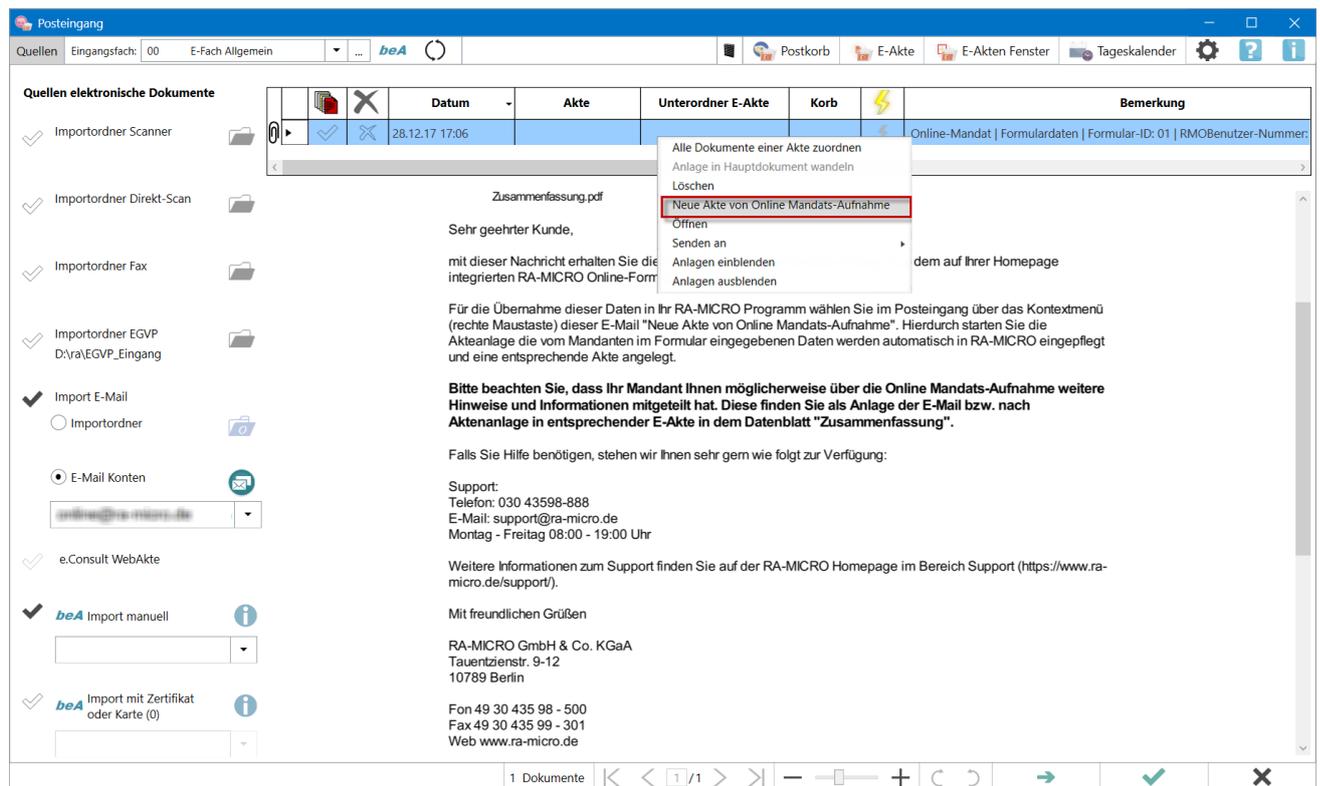
## Verarbeitung der E-Mail im Posteingang / Postkorb

---

Nachdem das E-Mail-Konto im RA-MICRO Programm (Posteingang > Quellen > Import E-Mail > E-Mail-Konten > ggf. durch Klick auf E-Mail-Icon noch einzurichten) hinzugefügt ist, kann der Posteingang die E-Mails abrufen. Der Abruf erfolgt in Intervallen voll automatisch.

Nach dem Eingang einer E-Mail des Online Mandats, kenntlich gemacht durch die Bemerkung *Online-Mandat / Formulardaten*, wird über das Kontextmenü (rechter Mausklick) *Neue Akte von Online Mandats-Aufnahme* die Aktenanlage gestartet. Die Zusammenfassung der übermittelten Daten und Anlagen kann im Posteingang bereits eingesehen werden. Analog ist der Datenimport auch aus einem Postkorb möglich.

## Online Mandats-Aufnahme: Unterschied zwischen den Versionen



Alternativ kann die automatisierte Aktenanlage auch über *Akte anlegen* erfolgen. Das Programm erkennt die Vorlage eines Online-Mandats und weist mit einer Meldung darauf hin. Das Hinweisenfenster muss zur Aktenanlage mit *Ok* (grüner Haken) bestätigt werden.

## Akte anlegen

Danach startet die Aktenanlage automatisch und liest nacheinander die übermittelten Daten in die anzulegende Akte.

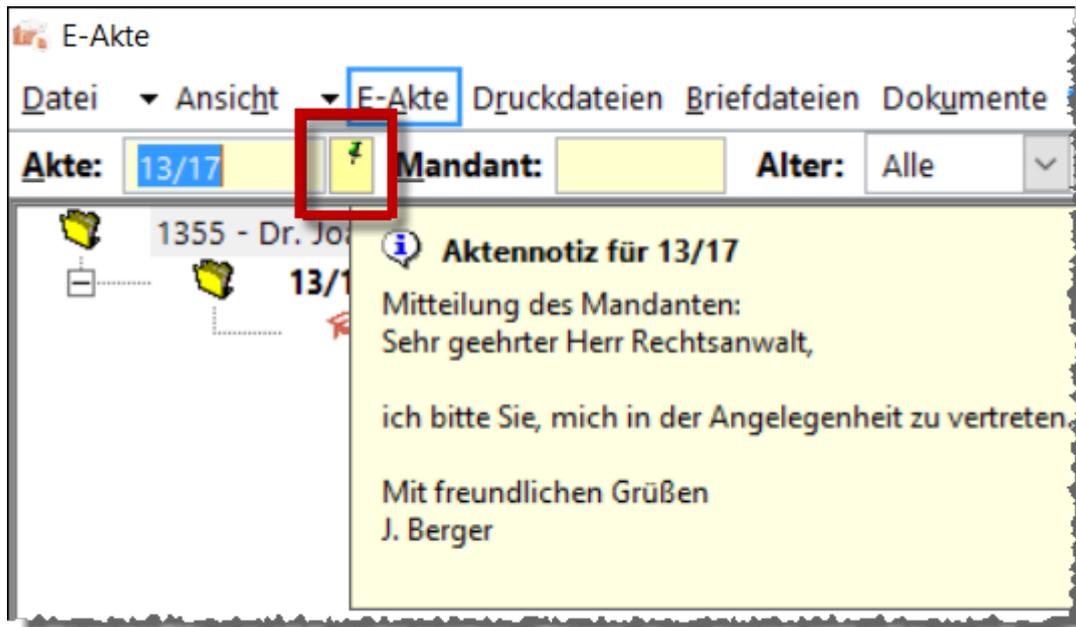
Sie haben während der Anlage die Möglichkeit, die eingelesenen Anschriften, bspw. bei Schreibfehlern, zu korrigieren. Das Programm erkennt automatisch, ob eine Anschrift im Programm bereits vorhanden ist. Die Prüfung erfolgt mit Bestätigung über die Enter-Taste, wenn sich der Cursor im Feld *Nachname* befindet. Dort kann die gewünschte Adresse aus dem Adressbestand für die Akte gewählt werden. Im letzten Schritt können die Aktenstammdaten angepasst werden. Nach erfolgter Anlage wird die vergebene Aktennummer zum Posteingang gespeichert, sodass das neue Mandat weiter bearbeitet werden kann.

Sofern eine E-Mail-Adresse des Mandanten übermittelt wird bzw. im Adressbestand gespeichert ist, wird automatisch eine Mandatsbestätigung via E-Brief generiert.

## Hinweise zur Akte

In der E-Akte ist es möglich, die ggf. mitgesandten Dokumente einzusehen. In der Aktennotiz befinden sich Mitteilungen und Hinweise, die der Anfragende im Online-Formular hinterlassen hat. Ferner steht Ihnen ein Datenblatt über die gelieferten Daten in der E-Akte zur Verfügung.

Online Mandats-Aufnahme: Unterschied zwischen den Versionen



## Verknüpfung DASD / RA-MICRO APP

In Ihrem DASD Anwaltsprofil haben Sie die Möglichkeit, den Rechtssuchenden direkt an Ihr Online-Mandat-Formular oder an die Stelle Ihrer Homepage, wo Sie den Formular-Button hinterlegt haben, weiterzuleiten.

**Rechtsanwalt Dr. Richard Recht**

**Fachanwalt für Arbeitsrecht**



 03043598-800

 03043599-303

 info@ra-micro.de

 www.ra-micro.de

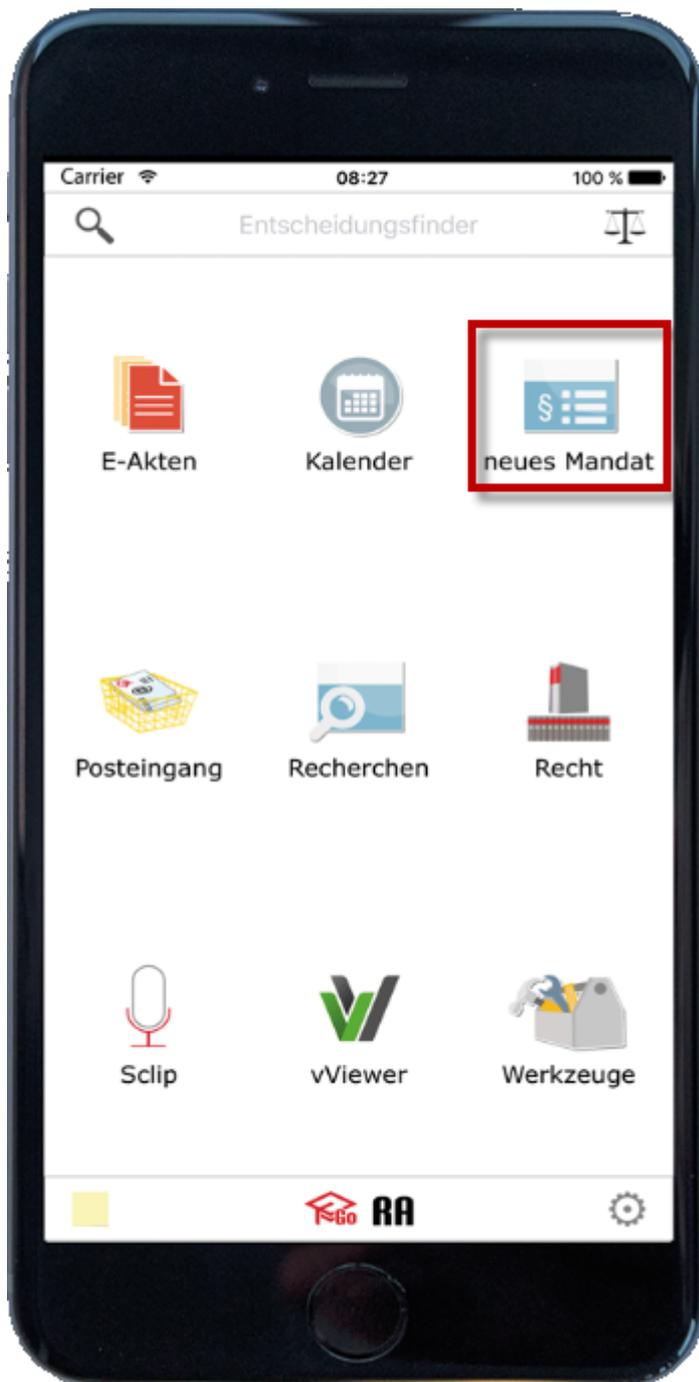
**weitere Sprachen**

Englisch

Spanisch

  
  
 RA-MICRO MANDANT APP

Online Mandats-Aufnahme: Unterschied zwischen den Versionen



Weitere Informationen zum DASD finden Sie [hier](#). In der RA-MICRO APP ist das Online Mandat unter neues Mandat aufrufbar.