

Online Mandats-Aufnahme: Unterschied zwischen den Versionen

Version vom 29. April 2019, 17:20 Uhr (Quelltext anzeigen)

DCamacho (Diskussion | Beiträge)
 ← Zum vorherigen Versionsunterschied

Zeile 5:

===RA-MICRO Online Store===

– Als RMO-Benutzer mit Verwalterrecht wird zunächst das kostenlose Produkt Online-Mandat im RA-MICRO Online Store abonniert.

[[Datei:OMA1.png|800px]]

Zeile 11:

Die Bezeichnung des Geschäftsbereichs und die E-Mail-Adresse für die Online Mandats-Aufnahme können dabei frei gewählt werden. Zu beachten ist, dass der Posteingang alle zur hinterlegten E-Mail-Adresse eingehenden Nachrichten abrufen. Wenn das von der Kanzlei nicht gewünscht ist, empfiehlt es sich ggf. für das Online-Mandat eine gesonderte E-Mail-Adresse einzurichten.

– [[Datei:OMA2.png]]

===Integration auf Homepage===

Version vom 29. April 2019, 17:33 Uhr (Quelltext anzeigen)

DCamacho (Diskussion | Beiträge)
 Zum nächsten Versionsunterschied →

Zeile 5:

===RA-MICRO Online Store===

+ Als RMO-Benutzer mit Verwalterrecht wird zunächst das kostenlose Produkt "Online-Mandat" im RA-MICRO Online Store abonniert.

[[Datei:OMA1.png|800px]]

Zeile 11:

Die Bezeichnung des Geschäftsbereichs und die E-Mail-Adresse für die Online Mandats-Aufnahme können dabei frei gewählt werden. Zu beachten ist, dass der Posteingang alle zur hinterlegten E-Mail-Adresse eingehenden Nachrichten abrufen. Wenn das von der Kanzlei nicht gewünscht ist, empfiehlt es sich ggf. für das Online-Mandat eine gesonderte E-Mail-Adresse einzurichten.

+ [[Datei:OMA2.png|800px]]

+ **urch den Abschluss mindestens eines weiteren Online-Mandat-Abos ist eine Unterscheidung nach bspw. Referat und/oder Sachbearbeitern möglich. Eine solche Unterscheidung sollte bspw. durch die Auswahl der entsprechenden Bezeichnung für den Rechtsuchenden kenntlich gemacht werden. Die "Bezeichnung Geschäftsbereich" wird auf dem Button zum Aufruf des Online-Formulars angezeigt.**

+ **Über "Online-Formulare verwalten" und den Button "OMA Formular-Code" gelangen Sie zur Formular-Plattform.**

+ [[Datei:OMA3.png]]

+ [[Datei:OMA4.png]]

===Integration auf Homepage===

Online Mandats-Aufnahme: Unterschied zwischen den Versionen

	+
	<p>Per Copy-and-paste wird der zur Verfügung gestellte HTML-Code an die gewünschte Stelle im Quellcode des Web-Editors eingefügt. Es wird nun ein Button auf der Kanzleihomepage erzeugt, mit dem lässt sich direkt auf das jeweilige Formular verlinken.</p>
	+
	+ [[Datei:OMA5.png]]
	+
	<p>""Wichtig:"" Es sind Informationen zur Datenspeicherung und die dazugehörigen Datenschutzhinweise auf der Kanzleihomepage anzubringen. Insbesondere muss bei der Nutzung von Kontaktformularen aus den Datenschutzhinweisen klar und deutlich hervorgehen, auf welche Art und zu welchem Zweck die personenbezogenen Daten gespeichert werden. Ein Textbaustein steht hierfür zur Verfügung.</p>
	+
	+ Von Ihrer Homepage kann das Formular nun aufgerufen und ausgefüllt werden.
	+
	+ [[Datei:OMA6.png]]
	+
	<p>Im letzten Schritt "Daten an Anwalt senden" kann der Rechtsuchende dem Formular Dokumente anhängen, die ihm zur Sache vorliegen. Der Upload von Dokumenten ist auf max. 10 MB beschränkt. Die Widerrufsbelehrung und die Kenntnis über Datenschutzhinweise müssen zwingend bestätigt werden. Erst danach können mit "Übermitteln" die Daten und Dokumente maschinenlesbar verschlüsselt an die Kanzlei gesendet werden.</p>
<p>===Gestaltung des Online Formulars===</p>	<p>===Gestaltung des Online Formulars===</p>
	+
	<p>Die Rechtsgebiete können individuell an die Kanzlei angepasst werden. Hierzu werden die gewünschten Rechtsgebiete einfach in den dafür vorgesehenen Bereich eingetragen. Für jedes Rechtsgebiet ist eine neue Zeile zu wählen. Die Auswahl „Andere Angelegenheit“ ermöglicht dem Rechtssuchenden eine freie Texteingabe, sofern das vom Fall betroffene Rechtsgebiet nicht aufgeführt ist. Ist das nicht gewünscht, kann der Haken für das Freifeld entfernt werden.</p>
	+
	+ [[Datei:OMA7.png]]

Online Mandats-Aufnahme: Unterschied zwischen den Versionen

	+
	<p>Über "OMA Formular-Editor" sind weitere Gestaltungsmöglichkeiten für das Formular gegeben. So können Links für Datenschutzhinweise und Impressum sowie Grafiken der Kanzlei hinterlegt werden. Für die Grafiken sind die URL-Adressen des jeweiligen Bildes zu verwenden. Farben und Schriftarten können an das Corporate Design der Kanzlei angepasst werden. Auch CSS Stylesheets können hinterlegt werden.</p>
	+
	<p>Sollen bestimmte Felder des Online-Formulars nicht angezeigt werden, können die Bereiche im Formular ausgeblendet werden. Über "Werkeinstellungen" werden die vorgenommenen Änderungen wieder auf den Standard zurückgesetzt.</p>
<p>====Verarbeitung der E-Mail im Posteingang/Postkorb====</p>	
<p>====Verarbeitung der E-Mail im Posteingang/Postkorb====</p>	
	+
	<p>Nachdem das E-Mail-Konto im RA-MICRO Programm (Posteingang > Quellen > Import E-Mail > E-Mail-Konten > ggf. durch Klick auf E-Mail-Icon noch einzurichten) hinzugefügt ist, kann der Posteingang die E-Mails abrufen. Der Abruf erfolgt in Intervallen voll automatisch.</p>
	+
	<p>Nach dem Eingang einer E-Mail der Online Mandats-Aufnahme, kenntlich gemacht durch die Bemerkung "Online-Mandat Formulardaten", wird über das Kontextmenü (rechter Mausklick) "Neue Akte von Online Mandats-Aufnahme" die Aktenanlage gestartet. Die Zusammenfassung der übermittelten Daten und Anlagen kann im Posteingang bereits eingesehen werden. Analog ist der Datenimport auch aus einem Postkorb möglich.</p>
	+
<p>[[Datei:OMA8.png]]</p>	
	+
	<p>Alternativ kann die automatisierte Aktenanlage auch über "Akte anlegen" erfolgen. Das Programm erkennt die Vorlage eines Online-Mandats und weist mit einer Meldung darauf hin. Das Hinweisfenster muss zur Aktenanlage mit "Ok" (grüner Haken) bestätigt werden.</p>
<p>====Akte anlegen====</p>	
<p>====Akte anlegen====</p>	
	+
	<p>Danach startet die Aktenanlage automatisch und liest nacheinander die übermittelten Daten in die anzulegende Akte.</p>

Online Mandats-Aufnahme: Unterschied zwischen den Versionen

	+	
	+	<p>Sie haben während der Anlage die Möglichkeit, die eingelesebenen Anschriften, bspw. bei Schreibfehlern, zu korrigieren. Das Programm erkennt automatisch, ob eine Anschrift im Programm bereits vorhanden ist. Die Prüfung erfolgt mit Bestätigung über die Enter-Taste, wenn sich der Cursor im Feld "Nachname" befindet. Dort kann die gewünschte Adresse aus dem Adressbestand für die Akte gewählt werden. Im letzten Schritt können die Aktenstammdaten angepasst werden. Nach erfolgter Anlage wird die vergebene Aktennummer zum Posteingang gespeichert, sodass das neue Mandat weiter bearbeitet werden kann.</p>
	+	
	+	<p>Sofern eine E-Mail-Adresse des Mandanten übermittelt wird bzw. im Adressbestand gespeichert ist, wird automatisch eine Mandatsbestätigung via E-Brief generiert.</p>
====Hinweise zur Akte====		====Hinweise zur Akte====
	+	
	+	<p>In der E-Akte ist es möglich, die ggf. mitgesandten Dokumente einzusehen. In der Aktennotiz befinden sich Mitteilungen und Hinweise, die der Anfragende im Online-Formular hinterlassen hat. Ferner steht Ihnen ein Datenblatt über die gelieferten Daten in der E-Akte zur Verfügung.</p>
	+	
	+	[[Datei:OMA9.png]]
====Verknüpfung DASD/RA-MICRO APP====		====Verknüpfung DASD/RA-MICRO APP====
	+	
	+	<p>In Ihrem DASD Anwaltsprofil haben Sie die Möglichkeit, den Rechtssuchenden direkt an Ihr Online-Mandat-Formular oder an die Stelle Ihrer Homepage, wo Sie den Formular-Button hinterlegt haben, weiterzuleiten.</p>
	+	
	+	[[Datei:OMA10.png]] [[Datei:OMA11.png]]

Version vom 29. April 2019, 17:33 Uhr

[Hauptseite](#) > [Online Mandats-Aufnahme](#)

Inhaltsverzeichnis	
1 Anleitung zur Einrichtung des Online-Mandats	5
1.1 RA-MICRO Online Store	5

Online Mandats-Aufnahme: Unterschied zwischen den Versionen

1.2 Integration auf Homepage	7
1.3 Gestaltung des Online Formulars	8
1.4 Verarbeitung der E-Mail im Posteingang/Postkorb	9
1.5 Akte anlegen	10
1.6 Hinweise zur Akte	10
1.7 Verknüpfung DASD/RA-MICRO APP	11

Anleitung zur Einrichtung des Online-Mandats

RA-MICRO Online Store

Als RMO-Benutzer mit Verwalterrecht wird zunächst das kostenlose Produkt *Online-Mandat* im RA-MICRO Online Store abonniert.

The screenshot displays the RA-MICRO Online Store interface for a user named 'VERWALTER'. The user's email is 'online@ra-micro.de' and their user number is '111111'. The interface includes a search bar, sorting options, and a dashboard with various product cards. A red box highlights the 'Online-Mandat' product card, which is currently active and free of charge.

Kanzlei-Lizenz			
WebAkte Sonderkonditionen für RA-MICRO Kunden: 49 € monatlich ohne Zusatzkosten je übertragener Akte, bis 500 MB Datenvolumen monatlich.	Anbieter e.Consult AG Zur Homepage	49,00 € monatlich Abonnieren Kostenloser Probezeitraum verfügbar	Zusatzmodul für die RA-MICRO E-Akte für die sichere Online Speicherung der Mandanten-Akte für den jederzeitigen Online Zugriff des Mandanten. Mehr Informationen...
Kanzlei-Lizenz			
Online-Mandat Online-Formulare verwalten Weitere Online-Formulare hinzufügen	Vertragspartner RA-MICRO GmbH & Co. KGaA Zur Homepage	Kostenlos Produkt aktiviert Deaktivieren	Online-Formular der Mandats-Aufnahme zur Integration auf der Kanzlei-Homepage. Die von den Mandanten online eingegebenen Daten werden automatisch in die RA-MICRO Kanzleisoftware bei der Aktenanlage übernommen. Mehr Informationen...

Die Bezeichnung des Geschäftsbereichs und die E-Mail-Adresse für die Online Mandats-Aufnahme können dabei frei gewählt werden. Zu beachten ist, dass der Posteingang alle zur hinterlegten E-Mail-Adresse eingehenden Nachrichten abrufen. Wenn das von der Kanzlei nicht gewünscht ist, empfiehlt es sich ggf. für das Online-Mandat eine gesonderte E-Mail-Adresse einzurichten.



Produkt-Bestellung

Hiermit wird das Produkt Online-Mandat zu folgenden Bedingungen lizenziert:

1. Die Lizenzierung ist kostenlos.
2. Die Kündigung ist jederzeit möglich.
3. Sie erklären sich mit den [AGB](#) und der [Datenschutzerklärung](#) einverstanden.

Bezeichnen Sie bitte den Geschäftsbereich, für welchen die Online Mandanten-Plattform eingesetzt werden soll, und benennen Sie bitte die E-Mail-Adresse, an welche die Formulardaten gesendet werden sollen.

Bezeichnung Geschäftsbereich:

Online-Mandat Familienrecht

E-Mail-Adresse:

online-mandat@ra-micro.de

Aktivieren

Abbrechen

urh den Abschluss mindestens eines weiteren Online-Mandat-Abos ist eine Unterscheidung nach bspw. Referat und/oder Sachbearbeitern möglich. Eine solche Unterscheidung sollte bspw. durch die Auswahl der entsprechenden Bezeichnung für den Rechtsuchenden kenntlich gemacht werden. Die *Bezeichnung Geschäftsbereich* wird auf dem Button zum Aufruf des Online-Formulars angezeigt. Über *Online-Formulare verwalten* und den Button *OMA Formular-Code* gelangen Sie zur Formular-Plattform.

Online-Mandat

[Online-Formulare verwalten](#)
[Weitere Online-Formulare hinzufügen](#)

Online Mandats-Aufnahme: Unterschied zwischen den Versionen

Online Mandats-Aufnahme (OMA) ✕

+ Weiteres OMA-Abonnement hinzufügen

Verwalten Sie hier Ihre OMA Online-Formulare

1. Online-Formular (angelegt am 03.08.2016)

Online-Mandat Familienrecht	online-mandat@ra-micro.de	OMA Formular-Code
Rechtsgebiete		OMA Formular-Editor

OK
Abbrechen

Integration auf Homepage

Per Copy-and-paste wird der zur Verfügung gestellte HTML-Code an die gewünschte Stelle im Quellcode des Web-Editors eingefügt. Es wird nun ein Button auf der Kanzleihomepage erzeugt, mit dem lässt sich direkt auf das jeweilige Formular verlinken.



Wichtig: Es sind Informationen zur Datenspeicherung und die dazugehörigen Datenschutzhinweise auf der Kanzleihomepage anzubringen. Insbesondere muss bei der Nutzung von Kontaktformularen aus den Datenschutzhinweisen klar und deutlich hervorgehen, auf welche Art und zu welchem Zweck die personenbezogenen Daten gespeichert werden. Ein Textbaustein steht hierfür zur Verfügung.

Von Ihrer Homepage kann das Formular nun aufgerufen und ausgefüllt werden.

Online Mandats-Aufnahme
 der Anwaltskanzlei
RA-MICRO GmbH & Co. KGaA
 Tauentzienstr. 9-12 10789 Berlin
 Tel. 030 43598500 Fax 030 43599301 E-Mail verwaltung@ra-micro.de

Datenblatt für neue Mandanten

! = Pflichtangaben

Startseite

Willkommen zu unserer Online Mandats-Aufnahme.

Wir freuen uns über Ihr Interesse, unsere Kanzlei in einer Rechtsangelegenheit zu beauftragen, und danken für das uns damit entgegengebrachte Vertrauen.

Bitte unterstützen Sie uns dabei, so schnell wie möglich für Sie tätig werden zu können und füllen Sie die nachfolgenden Angaben soweit aus, wie Ihnen das möglich ist und zu Ihrer Angelegenheit nützlich erscheint.

Bitte achten Sie bei allen Angaben auf die inhaltliche Richtigkeit, insbesondere bei Namen, Adressen und Kontaktdaten.

Rechtsangelegenheit

- Unterhalt
- Verkehrsunfall
- Kündigung
- Andere Angelegenheit

Daten zum Mandant

Daten zum Gegner

Daten zu Beteiligten

Daten an Anwalt senden

Im letzten Schritt *Daten an Anwalt senden* kann der Rechtsuchende dem Formular Dokumente anhängen, die ihm zur Sache vorliegen. Der Upload von Dokumenten ist auf max. 10 MB beschränkt. Die Widerrufsbelehrung und die Kenntnis über Datenschutzhinweise müssen zwingend bestätigt werden. Erst danach können mit *Übermitteln* die Daten und Dokumente maschinenlesbar verschlüsselt an die Kanzlei gesendet werden.

Gestaltung des Online Formulars

Die Rechtsgebiete können individuell an die Kanzlei angepasst werden. Hierzu werden die gewünschten Rechtsgebiete einfach in den dafür vorgesehenen Bereich eingetragen. Für jedes Rechtsgebiet ist eine neue Zeile zu wählen. Die Auswahl „Andere Angelegenheit“ ermöglicht dem Rechtssuchenden eine freie Texteingabe, sofern das vom Fall betroffene Rechtsgebiet nicht aufgeführt ist. Ist das nicht gewünscht, kann der Haken für das Freifeld entfernt werden.

Online Mandats-Aufnahme: Unterschied zwischen den Versionen

Auswahl Rechtsgebiete
Bitte nutzen Sie für jedes Rechtsgebiet eine neue Zeile.

Unterhalt Ehegatte
Unterhalt Kind
Scheidung
Ehevertrag

Andere Angelegenheit
Diese Option - versehen mit der Möglichkeit einer Texteingabe - zusätzlich anzeigen

Über *OMA Formular-Editor* sind weitere Gestaltungsmöglichkeiten für das Formular gegeben. So können Links für Datenschutzhinweise und Impressum sowie Grafiken der Kanzlei hinterlegt werden. Für die Grafiken sind die URL-Adressen des jeweiligen Bildes zu verwenden. Farben und Schriftarten können an das Corporate Design der Kanzlei angepasst werden. Auch CSS Stylesheets können hinterlegt werden.

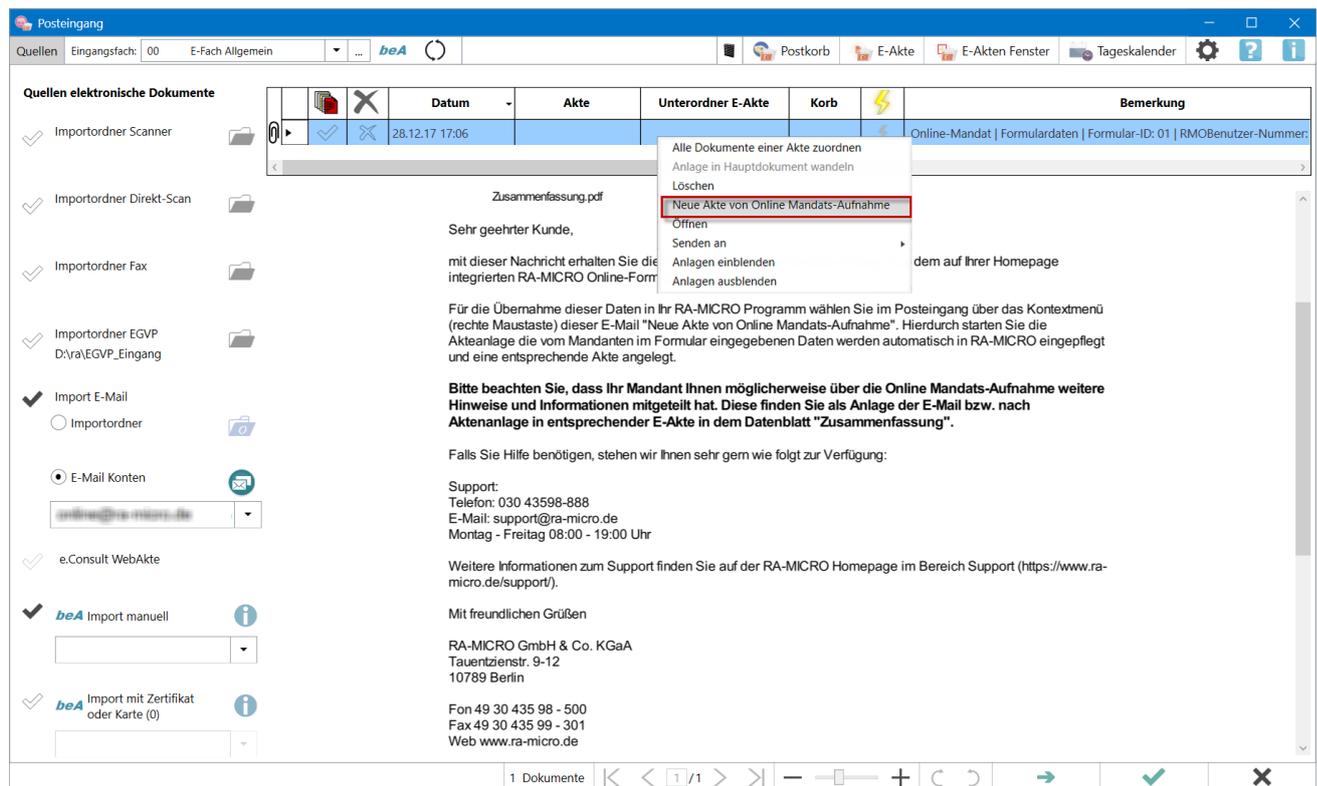
Sollen bestimmte Felder des Online-Formulars nicht angezeigt werden, können die Bereiche im Formular ausgeblendet werden. Über *Werkeinstellungen* werden die vorgenommenen Änderungen wieder auf den Standard zurückgesetzt.

Verarbeitung der E-Mail im Posteingang/Postkorb

Nachdem das E-Mail-Konto im RA-MICRO Programm (Posteingang > Quellen > Import E-Mail > E-Mail-Konten > ggf. durch Klick auf E-Mail-Icon noch einzurichten) hinzugefügt ist, kann der Posteingang die E-Mails abrufen. Der Abruf erfolgt in Intervallen voll automatisch.

Nach dem Eingang einer E-Mail der Online Mandats-Aufnahme, kenntlich gemacht durch die Bemerkung *Online-Mandat | Formulardaten*, wird über das Kontextmenü (rechter Mausklick) *Neue Akte von Online Mandats-Aufnahme* die Aktenanlage gestartet. Die Zusammenfassung der übermittelten Daten und Anlagen kann im Posteingang bereits eingesehen werden. Analog ist der Datenimport auch aus einem Postkorb möglich.

Online Mandats-Aufnahme: Unterschied zwischen den Versionen



Alternativ kann die automatisierte Aktenanlage auch über *Akte anlegen* erfolgen. Das Programm erkennt die Vorlage eines Online-Mandats und weist mit einer Meldung darauf hin. Das Hinweisenfenster muss zur Aktenanlage mit *Ok* (grüner Haken) bestätigt werden.

Akte anlegen

Danach startet die Aktenanlage automatisch und liest nacheinander die übermittelten Daten in die anzulegende Akte.

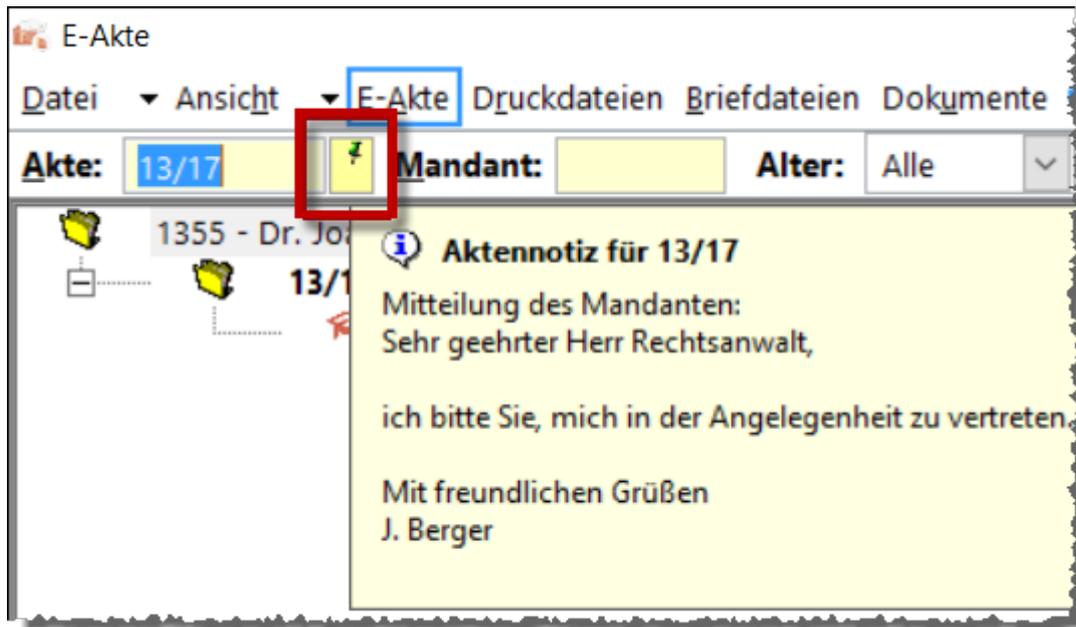
Sie haben während der Anlage die Möglichkeit, die eingelesenen Anschriften, bspw. bei Schreibfehlern, zu korrigieren. Das Programm erkennt automatisch, ob eine Anschrift im Programm bereits vorhanden ist. Die Prüfung erfolgt mit Bestätigung über die Enter-Taste, wenn sich der Cursor im Feld *Nachname* befindet. Dort kann die gewünschte Adresse aus dem Adressbestand für die Akte gewählt werden. Im letzten Schritt können die Aktenstammdaten angepasst werden. Nach erfolgter Anlage wird die vergebene Aktennummer zum Posteingang gespeichert, sodass das neue Mandat weiter bearbeitet werden kann.

Sofern eine E-Mail-Adresse des Mandanten übermittelt wird bzw. im Adressbestand gespeichert ist, wird automatisch eine Mandatsbestätigung via E-Brief generiert.

Hinweise zur Akte

In der E-Akte ist es möglich, die ggf. mitgesandten Dokumente einzusehen. In der Aktennotiz befinden sich Mitteilungen und Hinweise, die der Anfragende im Online-Formular hinterlassen hat. Ferner steht Ihnen ein Datenblatt über die gelieferten Daten in der E-Akte zur Verfügung.

Online Mandats-Aufnahme: Unterschied zwischen den Versionen



Verknüpfung DASD/RA-MICRO APP

In Ihrem DASD Anwaltsprofil haben Sie die Möglichkeit, den Rechtssuchenden direkt an Ihr Online-Mandat-Formular oder an die Stelle Ihrer Homepage, wo Sie den Formular-Button hinterlegt haben, weiterzuleiten.

Rechtsanwalt Dr. Richard Recht

Fachanwalt für Arbeitsrecht



 03043598-800

 03043599-303

 info@ra-micro.de

 www.ra-micro.de

weitere Sprachen

Englisch

Spanisch





 RA-MICRO MANDANT APP

Online Mandats-Aufnahme: Unterschied zwischen den Versionen

