

Posteingang

Hauptseite > E-Workflow > E-Eingangsfach

Posteingang



Video: [Posteingang](#)

Kategorie: E-Workflow

Support-Hotline: 030 43598 888

Support-Internetseite: <https://www.ra-micro.de/support/>

Inhaltsverzeichnis	
1 Allgemeines	2
2 Funktionen in der Toolbar	4
2.1 E-Fach:	4
2.2 Aktualisieren	4
2.3 Weiterleitung:	4
2.4 Ansicht	5
2.4.1 Schriftgröße wählen	5
2.4.1.1 10 pt	5
2.4.1.2 12 pt	5
2.5 Spalten	5
2.5.1 Vorschau rechts	7
2.6 Quellen	7
2.7 E-Eingangskorb	7
2.8 E-Akte	7
2.9 E-Akten Fenster	7
2.10 Tagesübersicht	7
2.11 Einstellungen	7
3 Funktionen im Bearbeitungsbereich	8
3.1 Tabelle	8
3.1.1 Spalte E-Akte	8
3.1.1.1 Kontextmenü der Spalte E-Akte	8
3.1.1.1.1 Alle Dokumente einer Akte zuordnen	8
3.1.1.1.2 Anlage in Hauptdokument wandeln	8
3.1.1.1.3 Löschen	8

Posteingang

3.1.1.1.4 Neue Akte anlegen von Mandats-Plattform	8
3.1.1.1.5 Öffnen	9
3.1.1.1.6 Senden an	9
3.1.1.1.7 Anlagen einblenden	9
3.1.1.1.8 Anlagen ausblenden	9
3.1.2 Spalte Löschen	9
3.1.3 Spalte Datum	9
3.1.4 Spalte Pool	9
3.1.5 Spalte Akte	9
3.1.6 Spalte Unterordner E-Akte	10
3.1.7 Spalte E-Korb	10
3.1.8 Spalte Sofortnachricht	10
3.1.9 Spalte DK	11
3.1.10 Spalte Beteiligter	11
3.1.11 Spalte Bemerkung	11
3.1.12 Spalte Dokumentenstatus	11
3.1.13 Spalte Importierte Datei	12
3.1.14 Spalte Aktenkurzbezeichnung	12
3.1.15 Spalte Elektronische Eingangsrechnung	12
3.1.16 Spalte Drucken	12
3.1.17 Spalte Anhang anfügen	13
3.2 Dokumentenvorschau	13
4 Funktionen in der Abschlussleiste	13
4.1 Erste Seite	13
4.2 Seite zurück	13
4.3 Aktuelle Seite	13
4.4 Seite vor	13
4.5 Letzte Seite	13
4.6 Zoom	14
4.7 Drehung	14
4.8 Speichern	14
4.9 OK + Speichern + Schließen	14

Allgemeines

<imagemap>-Fehler: Bild ist ungültig oder nicht vorhanden

Das *E-Eingangsfach* ist der zentrale elektronische Posteingang der Kanzlei, mit dem Kanzleien ihre eingehende Korrespondenz effizient und bequem im Griff haben. Egal, ob E-Mail, Fax, Scan, beA, EGVP oder WebAkte: jegliche Form der Eingangspost wird mit dem *E-Eingangsfach* - auch automatisiert - verarbeitet.

Mit flexibel einstellbaren *E-Eingangsfächern* wird die E-Eingangspost aus den verschiedenen Quellen bereits vor dem ersten Sichten automatisch je nach eingestelltem *E-Eingangsfach* eingelesen. RA-MICRO merkt sich das zuletzt eingestellte *E-Eingangsfach* für den nächsten Start, sofern nicht ein anderes *E-Eingangsfach* als Vorschlag voreingestellt ist. Die Spalten der Programmfunktion *E-Eingangsfach* lassen sich individuell anordnen, wobei eine intelligente Unterstützung dafür sorgt, dass zusammengehörige Spalten auch zusammen eingeblendet werden. Die optimierte Tastaturbedienung und die unbegrenzte Anzahl von Eingängen je *E-Eingangsfach* sorgen für eine intuitive Bedienung.

Posteingang

Dokumente mit Anhängen werden übersichtlich und optisch gut sichtbar dargestellt. Die Anhänge lassen sich einklappen, um mehr Posteingänge auf einen Blick darzustellen.

Zu Dokumenten können weitere Anlagen per Drag & Drop hinzugefügt werden, sodass ergänzende Informationen leicht verfügbar gemacht werden.

Zur Nutzung muss zunächst unter *E-Eingangsfach*/*E-Eingangskorb* das Einzelrecht in der Rechteverwaltung der RA-MICRO *Benutzerverwaltung* unter Programmrecht *E-Workflow* gesetzt sein, indem mindestens die Berechtigung für eines der dort zur Auswahl stehenden E-Eingangsfächer vergeben ist.



Ob eingehende E-Mails direkt im *E-Eingangsfach* oder in einem *E-Eingangskorb* eines Benutzers angezeigt werden, ist in den [E-Mail Konten](#) festzulegen.

Welche Daten über das *E-Eingangsfach* in den *E-Workflow* eingespeist werden, hängt von den jeweiligen Voreinstellungen für Dateiimporte ab, die über die Schaltfläche *Quellen* aufgerufen werden können.

Die Daten im *E-Eingangsfach* werden nach folgendem System weiter verarbeitet:

Zum Dokument ist

- eine Aktennummer eingetragen: Die Speicherung erfolgt zur zugeordneten *E-Akte*.
- eine Aktennummer eingetragen und die Weiterleitung in einen *E-Eingangskorb* gewählt: Die Speicherung erfolgt zur *E-Akte* und in den gewählten *E-Eingangskorb*.
- keine Aktennummer eingetragen, jedoch die Weiterleitung in einen *E-Eingangskorb* gewählt: Die Speicherung erfolgt zur Benutzerakte und in den gewählten *E-Eingangskorb*.
- keine Aktennummer eingetragen und kein *E-Eingangskorb* gewählt: Es erfolgt keine Speicherung. Das Dokument wird im *E-Eingangsfach* angezeigt und kann anschließend einer Aktennummer über das Kontextmenü der Spalte *Akte* einer Aktennummer zugewiesen werden.

Über Rechtsklick/Longtouch auf die Tabelleneinträge steht ein Kontextmenü zur manuellen Bearbeitung markierter Dokumente zur Verfügung. Resultiert aus den Dokumenten ein neues Mandat, kann direkt aus dem *E-Eingangsfach* eine neue Akte angelegt werden. Hierfür kann nach Klick/Touch auf einen Eintrag in der Spalte *Akte* und anschließenden Rechtsklick/Longtouch ein gesondertes Kontextmenü aufgerufen werden.



Im Rahmen des *E-Workflows* werden E-Posteingänge, die bereits einer Aktennummer zugeordnet sind (z. B. RMO Dokumente wie Supercheck-Ergebnisse etc.) automatisch an den eingestellten *E-Eingangskorb* weitergeleitet (automatische Weiterleitung), ohne im *E-Eingangsfach* angezeigt zu werden. Soll die Weiterleitung unterbleiben, ist in der Toolbar des *E-Eingangsfachs* die Auswahl *keine aut. Weiterleitung* zu treffen.



Kanzleien, die mit einem **Haupt- und einem oder mehreren Datenpools** arbeiten, können das *E-Eingangsfach* um die Spalte *Pool* erweitern. Dadurch werden bei Eingängen, die bereits einen Datenpool und eine Aktennummer enthalten (RA-MICRO Online Versicherungskommunikation (E-Rechtsschutz), Supercheck

Posteingang

und EGVP), diese Daten automatisch in das *E-Eingangsfach* übernommen und angezeigt. Die zugeordneten Einträge für den Datenpool und die Akte sind in diesem Fall im *E-Eingangsfach* nicht editierbar, um Abläufe innerhalb der Kanzleiorganisation zu optimieren. Aktennummer oder Poolinformationen können hingegen bei allen anderen E-Posteingängen frei bearbeitet werden. Die Spalte *Pool* kann - wie andere nicht sichtbare Spalten auch - über *Ansicht, Spalten* aktiviert werden. Rechtsklick/Longtouch auf die Tabelle ruft ein Kontextmenü auf.

Funktionen in der Toolbar

E-Fach:

Ermöglicht den Wechsel zwischen den vorhandenen E-Eingangsfächern.

Eine Erweiterung/Änderung der Auswahl sowie die Vorbelegung mit einem gewünschten *E-Eingangsfach* kann über die Schaltfläche [Datei:dreipunktebutton.ewf.png](#) erfolgen.

Hauptartikel → [Auswahlliste bearbeiten: E-Eingangsfächer](#)

Aktualisieren

Sofern der Mailabruf direkt über das E-Mail-Konto (POP3, IMAP, MS Exchange Server) erfolgt und unter [E-Mail Konten](#) im Programmbereich *E-Workflow* aktiviert wurde, kann der *E-Mail-Receiver* außerhalb seines festen Intervalls angestoßen werden.

Je nach Mail-Provider kann sich der Abruf von E-Mails zeitweise verzögern.

Weiterleitung:

Über diese Auswahlliste kann festgelegt werden, ob und in welchen *E-Eingangskorb* Nachrichten und Dokumente weitergeleitet werden sollen.

Über die Auswahl **keine aut. Weiterleitung** kann die automatische Weiterleitung an einen voreingestellten *E-Eingangskorb* ausgestellt werden. Es erfolgt weder ein Eingangskorb-Vorschlag in der Tabelle, noch werden E-Mails, die direkt über ein Mail-Konto abgerufen werden, automatisch in einen Eingangskorb weitergeleitet. Die Verarbeitung erfolgt manuell im *E-Eingangsfach*.

Wird ein **Zentraler bzw. Benutzer E-Eingangskorb** gewählt, werden direkt über ein E-Mail-Konto abgerufene E-Mails, Supercheck-, beA-Nachrichten usw. - **ohne Anzeige im E-Eingangsfach** - an den gewählten *E-Eingangskorb* weitergeleitet. Für alle anderen Dokumente wird der entsprechende *E-Eingangskorb* nach Eingabe einer Aktennummer in der Tabelle vorgeschlagen.

Die Auswahl **Akten SB E-Eingangskorb** ist zu treffen, damit über ein E-Mail-Konto abgerufene E-Mails, Supercheck-, beA-Nachrichten usw. direkt an den *E-Eingangskorb* des zuständigen Aktensachbearbeiters weitergeleitet werden, wenn der E-Posteingang einer Akte zugeordnet werden kann. Für alle anderen Dokumente wird der entsprechende *E-Eingangskorb* nach Eingabe einer Aktennummer in der Tabelle vorgeschlagen.

Posteingang

Ansicht

Schriftgröße wählen

10 pt

Ermöglicht zur besseren Lesbarkeit die individuelle Schriftgrößenanpassung in der Tabelle. Eine gesonderte Änderung von Betriebssystemeinstellungen ist nicht erforderlich.

12 pt

Ermöglicht zur besseren Lesbarkeit die individuelle Schriftgrößenanpassung in der Tabelle. Eine gesonderte Änderung von Betriebssystemeinstellungen ist nicht erforderlich.

Spalten


Über *Ansicht, Spalten* können nicht benötigte Spalten im *E-Eingangsfach* ausgeblendet werden.

Hierdurch ist eine bessere Übersicht der Posteingänge im *E-Eingangsfach* gewährleistet.





Die in der abgebildeten Grafik zur Verfügung stehende Auswahl *Datenpool* steht nur zur Verfügung, wenn ein oder mehrere Datenpools angelegt sind. Grau eingefärbte Spalteneinträge sind aktiv.


Posteingang



E-Efach: 00 E-Fach Allgemein ▼

Spaltenauswahl



Speichern in E-Akte 

Löschen 

Datenpool

Unterordner E-Akte

E-Korb


Sofortnachricht 

Dokumentenkennzeichen (DK)

Beteiligter

Bemerkung

Aktensachbearbeiter (SB)

Dokumentenstatus 

Datum


Dateiname


↓ Quelle

E-Mail

Schlagwort

Rubrik

Elektronische Eingangsrechnung 

Drucken 

Posteingang

Vorschau rechts

Die Option *Vorschau rechts* ist zu wählen, wenn die Dokumentenvorschau rechts neben der Tabelle eingeblendet werden soll. Anderenfalls wird sie unter der Tabelle angezeigt.

Quellen

Hauptartikel → [Quellen](#)

E-Eingangskorb



Öffnet den [E-Eingangskorb](#).

E-Akte

Datei: [eakte.icon.ewf.png](#)

Öffnet die [E-Akte](#).

E-Akten Fenster

Datei: [eafenster.icon.ewf.png](#)

Öffnet das [E-Akten Fenster](#).

Tagesübersicht

Datei: [terminübersicht.ewf.png](#)

Ruft die Tagesübersicht zur Einsicht und Erfassung von Terminen und Fristen auf.

Einstellungen



Ruft die [E-Workflow Einstellungen](#) mit den Einstellungen zum *E-Eingangsfach* auf.

Funktionen im Bearbeitungsbereich

Tabelle

Spalte E-Akte



Sind die Voraussetzungen zur Speicherung eines Dokuments in der **E-Akte** erfüllt (Vergabe einer Aktennummer und/oder E-Eingangskorbauswahl), wird die entsprechende Zeile automatisch markiert.



Wird die Markierung entfernt, werden die Inhalte der Spalten *Akte*, *E-Korb*, und *Unterordner E-Akte* zurückgesetzt.

Kontextmenü der Spalte E-Akte

Alle Dokumente einer Akte zuordnen

Ordnet in einem Schritt alle Dokument einer Akte zu. Hierzu wird ein externes Eingabefeld für die Zielaktennummer aufgerufen. Vorgeschlagen wird die aktuelle Aktennummer.

Anlage in Hauptdokument wandeln

Wandelt eine markierte Anlage in ein Hauptdokument um.

Löschen

Löscht die gewählten Dokumente nach einer Sicherheitsabfrage.

Neue Akte anlegen von Mandats-Plattform

Wurden in der *Mandats-Plattform* Mandantendaten eingegeben, kann hieraus eine neue *E-Akte* angelegt werden.


Posteingang

Öffnen


Öffnet das Dokument mit der Original-Anwendung.

Senden an

Anlagen einblenden

Blendet vorhandene Anlagen - eingerückt zum jeweiligen Hauptdokument dargestellt und mit einem Anlagesymbol  gekennzeichnet - ein oder aus.


Anlagen ausblenden

Blendet vorhandene Anlagen - eingerückt zum jeweiligen Hauptdokument dargestellt und mit einem Anlagesymbol  gekennzeichnet - ein oder aus.

Spalte Löschen



Löscht die markierten Dokumente aus dem *E-Eingangsfach*.

Der Löschvorgang startet nach Bestätigung der Sicherheitsabfrage, sobald das *E-Eingangsfach* über Klick /Touch auf die Schaltfläche **Datei:efach.haken.ewf.png** gespeichert und geschlossen oder die Verarbeitung mittels der Speicherfunktion (Klick/Touch auf die Schaltfläche ) gestartet wird.

Spalte Datum

Das Datum der elektronischen Nachricht bzw. das Dateidatum der importierten Scans, Faxe usw. wird vorgeschlagen. Mithilfe eines Kalenderblattes oder durch Überschreiben ist eine Datumsänderung möglich.

Spalte Pool

Hierüber können Dokumente in den gewünschten Datenpool gespeichert werden. Ein vorheriger Wechsel in den Ziel-Datenpool ist nicht nötig.




Spalte Akte

Mit Klick/Touch auf einen Spaltenkopf wird die Liste der Dokumente nach diesem Kriterium sortiert. Wahlweise kann aufsteigend oder absteigend sortiert werden.

Posteingang

Dient der Eingabe der Aktennummer.

Mit Rechtsklick/Longtouch kann ein Kontextmenü aufgerufen werden, worüber z. B. schnell eine Akte angelegt werden kann, ohne das *E-Eingangsfach* zu beenden oder in das Modul Akten wechseln zu müssen.

Rückgängig	Strg+Z
Ausneiden	Strg+X
Kopieren	Strg+C
Einfügen	Strg+V
Löschen	Entf
Alles markieren	Strg+A
 Bedienhinweis	
 Akte anlegen	
 Aktensuche (AltGr+X)	

Spalte Unterordner E-Akte

Eine strukturierte Auswahl vorhandener Unterordner lässt sich mit Klick/Touch auf die Spalte *Unterordner E-Akte* aufrufen.



Die Möglichkeit, Unterordner als Speicherziel zu wählen, besteht nur, wenn bereits eine Aktennummer zum jeweiligen Dokument gespeichert ist und die Verwendung von Unterordnern in den [E-Workflow Einstellungen](#) unter *E-Akte* aktiviert ist.

Spalte E-Korb

Dient der Auswahl des *E-Eingangskorbs* zur weiteren Bearbeitung des Dokuments. Die Auswahl kann auch schnell über die Tastatur durch Eingabe der zugeordneten Ziffern ohne führende Nullen erfolgen, z. B. mit 3 für die Auswahl 003.

Ist ein *E-Eingangskorb* in der Toolbar als festes Weiterleitungsziel vorgegeben, wird er für alle Dokumente in der Tabelle vorgeschlagen. Eine temporäre Änderung der Auswahl ist jedoch möglich.

Nach einem Neustart des *E-Eingangsfachs* ist automatisch wieder der unter *Weiterleitung* vorgegebene *E-Eingangskorb* für alle Dokumente voreingestellt.

Spalte Sofortnachricht

Mit Klick/Touch wird festgelegt, ob das Dokument als Sofortnachricht in den [E-Eingangskorb](#) gespeichert werden soll.

In diesem Fall wird der Empfänger per Slider-Nachricht über den Eingang eines neuen E-Posteingangs in seinem *E-Eingangskorb* informiert.



Sofortnachrichten sind nur möglich, wenn ein *E-Eingangskorb* gewählt ist.

Posteingang

Spalte DK

Hier kann das Dokumentenkennzeichen gewählt werden, das anschließend in der Spalte DK hinterlegt wird.

Die Dokumentenkürzel gruppieren die Dokumente nach dem Korrespondenzkürzel und nach dem Weg von (v) oder an (a) die Kanzlei, ferner nach kanzleiintern zur [E-Akte](#) gespeicherten Dokumenten, z. B. Telefonnotizen oder Aktenvorblätter.

So kann in einer umfangreichen Akte viel leichter ein Schreiben an den Gegner gefunden werden, indem man die Gegner-Korrespondenz nach dem Dokumentenkürzel auswählt oder sortiert.

Die dem Dokumentenkürzel zugeordnete Farbe wird in der [E-Akte](#) und in den RA-MICRO Apps für die E-Akten Nutzung angezeigt.

Spalte Beteiligter

Mit Klick/Touch auf einen Spaltenkopf wird die Liste der Dokumente nach diesem Kriterium sortiert. Wahlweise kann aufsteigend oder absteigend sortiert werden.

Zeigt den Beteiligten an, dessen Dokument beim Speichern im Speicherdialog der [E-Akte](#) gewählt wurde.

Bei eingegangenen E-Briefen sowie E-Mails und anderen Nachrichten wird angezeigt, von wem die Nachricht kommt.

Bei mehreren Beteiligten kann zwischen ihnen gewechselt werden. Auch die Eingabe von Freitext ist möglich.

Spalte Bemerkung

Mit Klick/Touch auf einen Spaltenkopf wird die Liste der Dokumente nach diesem Kriterium sortiert. Wahlweise kann aufsteigend oder absteigend sortiert werden.

Mit Klick/Touch kann über die Schaltfläche [Datei:dreipunktebutton.ewf.png](#) eine Auswahlliste mit standardisierten Bemerkungen angelegt und geändert werden.

Hauptartikel → [Auswahlliste bearbeiten: E-Akte Bemerkung/Betreff](#)

In der Tabelle des *E-Eingangsfachs* ist eine Auswahl gespeicherter Bemerkungen oder eine Freitexteingabe der Bemerkung möglich.



Die eingegebene oder gewählte Bemerkung wird zum Dokument in der *E-Akte* und im *E-Eingangskorb* gespeichert.

Spalte Dokumentenstatus

Klick/Touch sortiert die Dokumente auf- und absteigend nach Dringlichkeit der Bearbeitung.

Über den Dokumentenstatus können Dokumente als erledigt, in Bearbeitung oder überfällig gekennzeichnet werden.

Posteingang

Bei Bedarf kann durch Klick/Touch auf das Symbol der Status geändert oder auch ein neuer Status, z. B. "Frist beachten!" mit einer neuen Farbe hinzugefügt werden. Hierzu steht die Schaltfläche **Datei:** [dreipunktebutton.ewf.png](#) zur Verfügung.

Hauptartikel → [Auswahlliste bearbeiten: Dokumentenstatus](#)

Eine Änderung/Erweiterung des Dokumentenstatus ist nur möglich, wenn das Programmrecht *Standardtexte* vorliegt.

Spalte Importierte Datei

In dieser Spalte wird das jeweilige Symbol für die importierte Datei angezeigt.

Die einzelnen Symbole sind in der Legende, die über die Schaltfläche für die Hilfe aufgerufen wird, erklärt.

Spalte Aktenkurzbezeichnung

Mit Klick/Touch auf einen Spaltenkopf wird die Liste der Dokumente nach diesem Kriterium sortiert. Wahlweise kann aufsteigend oder absteigend sortiert werden.

Hier werden die bei der Aktenanlage vergebenen Aktenkurzbezeichnungen angezeigt.

Spalte Elektronische Eingangsrechnung



Über diese Spalte können elektronische Eingangsrechnungen in der Finanzbuchhaltung weiter bearbeitet werden. Die Vormerkung einer Eingangsrechnung erfolgt mit Klick/Touch auf den gewünschten Tabelleneintrag.

Hierzu muss zuvor in den *Einstellungen* der *Finanzbuchhaltung* auf der Karteikarte *E-Rechnungen* der Einlesepfad für elektronische Eingangsrechnungen gewählt werden.

Nachdem die Eingaben im *E-Eingangsfach* gespeichert wurden, ruft RA-MICRO automatisch die Maske *Eingangsrechnungen erfassen* auf, die im Nachgang in den *E-Eingangsrechnungen* des Moduls *Finanzbuchhaltung* ausgewertet werden können.

Spalte Drucken



Mit Klick/Touch auf den Spaltenkopf werden alle Dokumente für den Druck vor dem Speichern im *E-Eingangskorb* vorgemerkt.

Sofern das Dokument nach Weiterleitung in den [E-Eingangskorb](#) gedruckt werden soll, ist die Drucker-Spalte zu aktivieren.

Mit Klick/Touch können einzelne Dokumente zum Druck vorgemerkt werden.

Posteingang

Der Druck erfolgt auf dem Windows-Standarddrucker.

Spalte Anhang anfügen



Zum gewählten Dokument können weitere Dateien von einer Festplatte oder einem anderen Speichermedium als zusätzliche Anlage gespeichert werden.

Dokumentenvorschau

Hier wird die Vorschau eines Dokuments angezeigt.

Über *Ansicht, Vorschau rechts* kann die Vorschau wahlweise auch rechts neben der Tabelle eingeblendet werden.

Funktionen in der Abschlussleiste

Erste Seite



Blättert bei mehrseitigen Dokumenten auf die erste Seite.

Seite zurück



Blättert eine Seite zurück (bei mehrseitigen Dokumenten.)

Aktuelle Seite



Anzeige der aktuellen Seite.

Seite vor



Blättert eine Seite vor (bei mehrseitigen Dokumenten.)

Letzte Seite



Posteingang

Blättert bei mehrseitigen Dokumenten auf die letzte Seite.

Zoom

Datei:eaktenfenster.zoom.ewf.png

Verkleinert bzw. vergrößert die Dokumentenansicht.

Drehung

Datei:eaktenfenster.drehen.ewf.png

90-Grad-Drehung des Dokuments nach rechts bzw. links, z. B. für den Fall, dass Dokumente mit falscher Ausrichtung in den Scanner gelegt wurden.

Speichern



Speichert alle Dokumente, die einer [E-Akte](#) oder einem [E-Eingangskorb](#) zugeordnet wurden. Alle nicht zugeordneten Dokumente bleiben im *E-Eingangsfach* erhalten. Das *E-Eingangsfach* bleibt nach der Verarbeitung geöffnet.

OK + Speichern + Schließen

Datei:efach.haken.ewf.png

Speichert alle Dokumente, die einer [E-Akte](#) oder einem [E-Eingangskorb](#) zugeordnet wurden. Alle nicht zugeordneten Dokumente bleiben im *E-Eingangsfach* erhalten. Das *E-Eingangsfach* wird nach der Verarbeitung beendet.