

SCHUFA Bonitätsanfrage

Hauptseite > Online Recherchen > SCHUFA Bonitätsanfrage



Inhaltsverzeichnis					
1 Allgemeines	1				
1.1 Einmalige Registrierung	2				
1.2 SCHUFA-Bonitätsanfrage	3				
1.2.1 Beteiligtenauswahl	4				
1.2.2 Anfrage/Meldung					
1.2.3 Musterauskunft	7				
1.2.4 Meldung	2				
2 Weitere Funktionen und Erklärungen	3				
2.1 Kosten	3				
2.2 Nutzungsvoraussetzungen	4				

Allgemeines

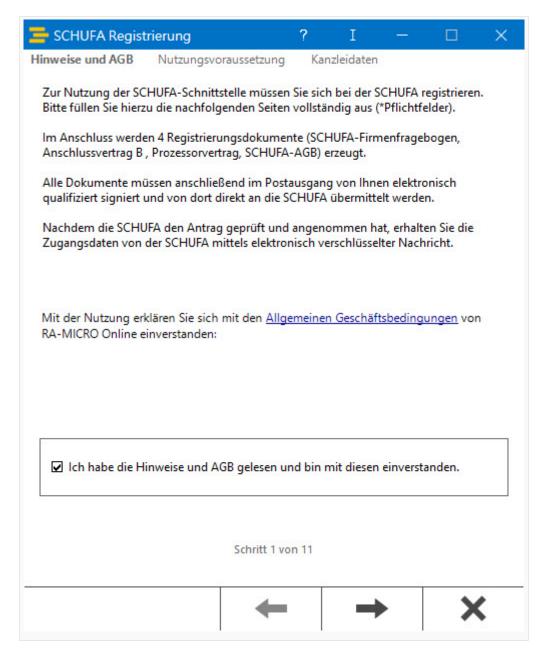
SCHUFA-Recherchen können direkt aus dem *Adressfenster* und aus dem Modul *Online Recherchen* heraus genutzt werden. Die RA-MICRO Online (RMO) SCHUFA-Schnittstelle geht dabei weit über den bloßen Aufruf einer Webseite mit automatischem Login und Übergabe der Adressdaten hinaus. Die RMO SCHUFA-Integration nutzt vielmehr konsequent den *RA-MICRO E-Workflow*. Bonitätsanfragen und Meldungen werden über den *Postausgang* versendet, Übermittlungsbestätigungen und Ermittlungsergebnisse automatisch an den *Posteingang* übermittelt. Die Kosten können in das *Forderungskonto* gebucht und in das *Kostenblatt* gespeichert werden.

Wer die Möglichkeit zur Nutzung dieser Recherche hat, kann auf der Hilfeseite bzgl. der Berufsgruppen nachgelesen werden.

Ausgabe: 27.04.2024 Seite 1 von 14



Einmalige Registrierung



Zur Nutzung der RMO SCHUFA-Schnittstelle in RA-MICRO ist ein Vertragsabschluss mit der SCHUFA erforderlich. Beim erstmaligen Start der RMO SCHUFA-Schnittstelle startet ein Registrierungsassistent, der beim elektronischen Vertragsschluss mit der SCHUFA weitgehend unterstützt.

Für die Registrierung für SCHUFA-Bonitätsanfragen muss ein E-Mail Konto unter *E-Mail Konten* vorhanden sein.

Die mit Hilfe des Assistenten gefertigten Antragsunterlagen werden automatisch in den Signaturordner des *RA-MICRO Postausgangs* gespeichert und können dort signiert und an die SCHUFA versendet werden. Nach erfolgter Vertragsannahme durch die SCHUFA und Empfang der Vertragsunterlagen müssen die SCHUFA-Zugangsdaten im RA-MICRO Online-Konto gespeichert werden.

Ausgabe: 27.04.2024 Seite 2 von 14



SCHUFA-Bonitätsanfrage



Die SCHUFA-Bonitätsanfrage wird aus der Abschlussleiste des *Adressfensters* durchgeführt (sowie alternativ über das Modul *Online Recherchen* im *Hauptmenü (PD)*).

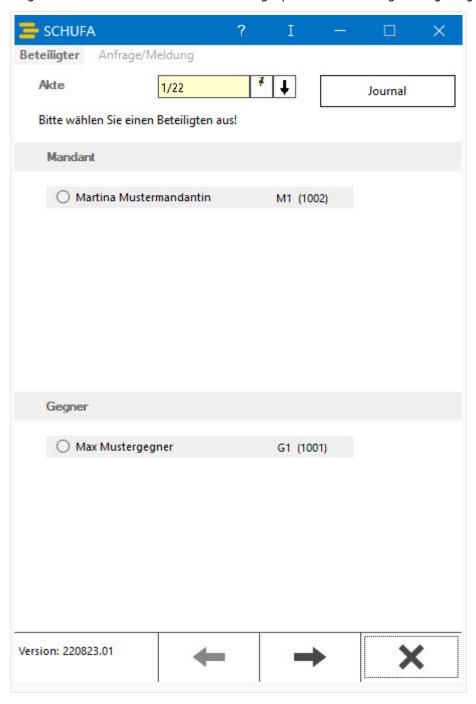


Ausgabe: 27.04.2024 Seite 3 von 14



Beteiligtenauswahl

Über die Schaltfläche *SCHUFA Bonitätsanfrage* des Menüs *Online Recherchen* im Adressfenster werden nach Eingabe einer Aktennummer die zur Akte gespeicherten Beteiligten angezeigt.

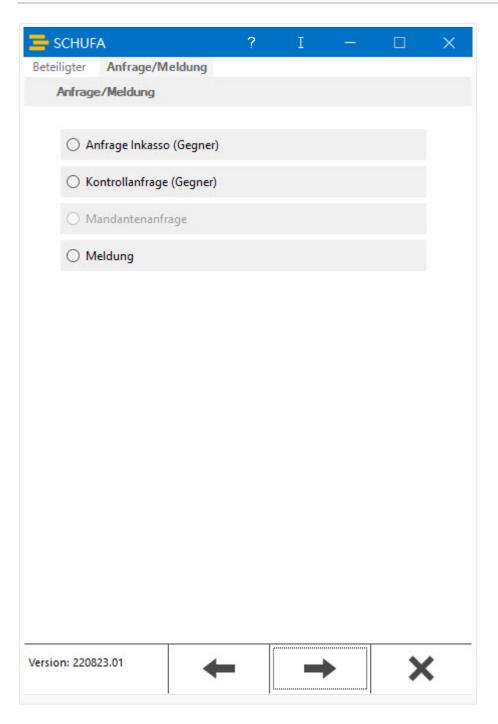


Es ist der Beteiligte zu wählen, für den eine SCHUFA-Bonitätsanfrage eingeholt bzw. eine SCHUFA-Meldung vorgenommen werden soll.

Ausgabe: 27.04.2024 Seite 4 von 14



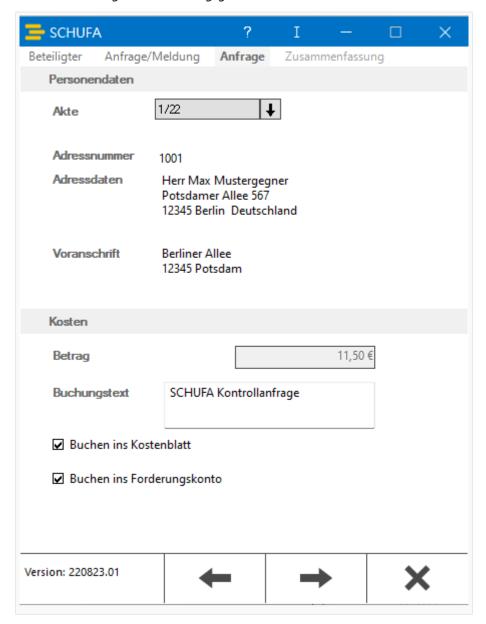
Anfrage/Meldung



Ausgabe: 27.04.2024 Seite 5 von 14



Danach kann zwischen den Anfragearten *Anfrage Inkasso* oder *Kontrollanfrage* für Gegner und *Mandantenanfrage* oder *Meldung* gewählt werden.



Nach Auswahl einer Anfrageart wird das Anfragefenster aufgerufen.

Die Adressdaten, zu denen die Anfrage durchgeführt werden soll, werden übersichtlich im Bereich *Personendaten* angezeigt. Über die Schaltfläche *Weiter* wird noch einmal eine Zusammenfassung und ein SCHUFA-Nutzungshinweis angezeigt, mit dem man sich einverstanden erklären muss. Durch eine weitere Bestätigung wird die SCHUFA-Bonitätsanfrage als E-Brief in den *Postausgang* gespeichert und von dort aus entweder automatisch oder manuell direkt über die SCHUFA-Schnittstelle an die SCHUFA versendet. Eine Abschrift wird wie gewohnt in der *E-Akte*, eine Übermittlungsbestätigung automatisch im *Posteingang* gespeichert. Die jeweiligen SCHUFA-Ergebnisse inkl. SCHUFA-Score und optional Nachmeldungen werden ebenfalls an den *Posteingang* übermittelt. Im *Posteingang* können diese dann wie gewohnt verarbeitet werden. Hierbei erfolgt auch immer eine automatische Speicherung in die *E-Akte*.

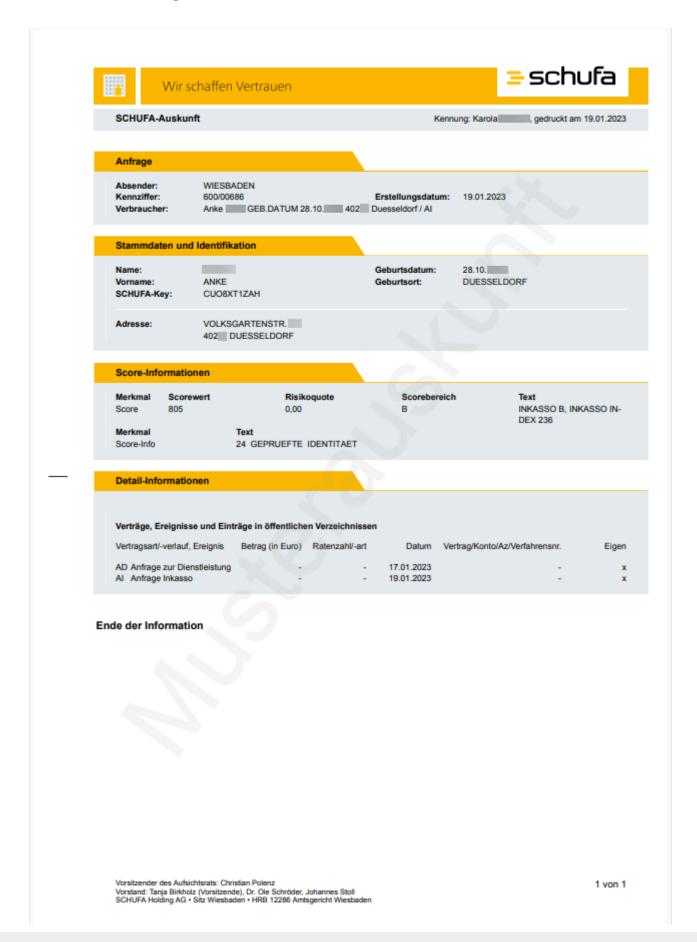
Ausgabe: 27.04.2024 Seite 6 von 14



sitive Auskunft			

Ausgabe: 27.04.2024 Seite 7 von 14





Ausgabe: 27.04.2024 Seite 8 von 14

RA-MÎCRO

SCHUFA Bonitätsanfrage

Ausgabe: 27.04.2024 Seite 9 von 14



Negative Auskunft	

Ausgabe: 27.04.2024 Seite 10 von 14





Ausgabe: 27.04.2024 Seite 11 von 14



(SCHUFA-Score = Grad der Kreditwürdigkeit der angefragten Person; je höher der Scorewert von 0 - 999, desto höher ist die Beitreibungswahrscheinlichkeit bzw. die Kreditwürdigkeit; Nachmeldungen = automatisierte Benachrichtigung bei Statusänderungen, z. B. Änderungen Bonität/Score).

Die nutzungsabhängigen Kosten für alle von der Kanzlei durchgeführten SCHUFA-Bonitätsauskünfte werden (für jeden Benutzer, der über eigene RMO-Zugangsdaten verfügt, einzeln ausgewiesen) über die übersichtliche monatliche Gesamtrechnung eingezogen.

<u>Meldung</u>

Das SCHUFA-System ist ein System auf Gegenseitigkeit. Um den gegenseitigen Austausch zu gewährleisten, sind die Vertragspartner der SCHUFA verpflichtet, selbst entsprechende Meldungen über den Stand der Forderung oder den Forderungsschuldner an die SCHUFA vorzunehmen.

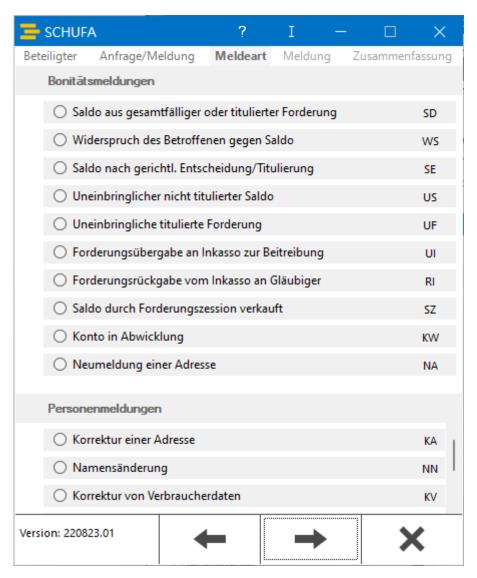


Die Meldung an die SCHUFA kann über das Journal bzw. über die Anfrageart Meldung vorgenommen werden.

Nach Eingabe einer Aktennummer kann der zur Akte gespeicherte Beteiligte gewählt werden, zu dem eine SCHUFA-Meldung durchgeführt werden soll.

Ausgabe: 27.04.2024 Seite 12 von 14





Die SCHUFA-Meldung kann aus dem *Journal* heraus direkt zu einer durchgeführten Bonitätsanfrage vorgenommen werden.

Weitere Funktionen und Erklärungen

Die Nutzung der RMO SCHUFA-Schnittstelle ist nur mit SCHUFA-Zugangsdaten zulässig, die aufgrund einer aus RA-MICRO durchgeführten Registrierung von der SCHUFA zugesandt wurden. Wenn dagegen andere SCHUFA-Zugangsdaten genutzt werden, ist eine einwandfreie Funktionsweise der SCHUFA-Schnittstelle nicht gewährleistet; zudem werden Kosten für SCHUFA-Anfragen möglicherweise doppelt berechnet (einmal durch RA-MICRO und einmal durch die SCHUFA).

Kosten

Entstehende Kosten für

- einmalige Anmeldung,
- Bonitätsauskunft,
- optional automatisierte Nachmeldung,

Ausgabe: 27.04.2024 Seite 13 von 14



- Anschriftenermittlung,
- Nachmeldung einer neuen Anschrift und
- Rückfragegebühren im Rahmen einer Verbraucherreklamation

sind der RMO-Preisliste zu entnehmen.

Nutzungsvoraussetzungen

- Registrierung bei RA-MICRO Online (RMO), passend zur RA-MICRO Kunden-Nummer
- RMO-Zugangsdaten müssen in der *RA-MICRO Benutzerverwaltung* eingetragen sein
- Vertragsschluss (elektronische Registrierung) über RMO bei der SCHUFA
- SCHUFA-Zugangsdaten müssen in der Kanzleiverwaltung im RA-MICRO Online-Konto unter "Einstellungen zu Drittanbietern" eingetragen sein

Weitere Informationen stehen hier zur Verfügung.

Ausgabe: 27.04.2024 Seite 14 von 14