

# Senden an Kfz-Schadenversicherung: Unterschied zwischen den Versionen

Version vom 13. April 2017, 16:45 Uhr (Quelltext anzeigen)

JSchülzky (Diskussion | Beiträge)

(→Kanzleidetails)

← Zum vorherigen Versionsunterschied

Version vom 11. März 2020, 17:35 Uhr (Quelltext anzeigen)

AGörllich (Diskussion | Beiträge)

(→Vor)

Zum nächsten Versionsunterschied →

(5 dazwischenliegende Versionen von 2 Benutzern werden nicht angezeigt)

Zeile 6:

Datei:kfzschadenversicherung.ewf.png|

rect 8 85 622 153 [[Senden\_an\_Kfz-Schadenversicherung#Schadensparte.2C\_Versicherung.2C\_Versicherungsscheinnr..2C\_Schadennummer.2C\_Schadendatum.2C\_Kfz-Kennzeichen.2C\_Kfz-Land|Die Schadendaten werden - soweit vorhanden - aus dem zur Akte und in der E-Akte gespeicherten **WDM**-Formular RSMG - Rechtsschutz-/Schadenmanager eingelesen. Im Modul Akten steht unter Textbaustein-**WDM** hierfür das genannte Formular für die erforderlichen Daten in Verbindung mit dem Versand an die Kfz-Schadenversicherung zur Verfügung, das mithilfe der **WDM**-Textvariablen-Datenbank - Masken importieren- von der Vorlagendatenbank unter Referat: Verkehrsunfallsachen in die Arbeitsdatenbank importiert werden kann. Gleichfalls besteht die Möglichkeit, im Dialog auch manuell Daten einzugeben, die dann jedoch nicht gespeichert werden. ]]

rect 10 155 656 213 [[Senden\_an\_Kfz-Schadenversicherung#Sachbearbeiter|Hier besteht die Möglichkeit, mit dem zuständigen Sachbearbeiter der Versicherung - falls seine Kontaktdaten wie Faxnummer bzw. E-Mail-Adresse bekannt sind - direkt zu kommunizieren. ]]

rect 623 127 648 155 [[Senden\_an\_Kfz-Schadenversicherung#Aktualisieren| Löst eine Online-Aktualisierung der Versicherungsliste aus. ]]

rect 12 219 655 362 [[Senden\_an\_Kfz-Schadenversicherung#Schadensparte.2C\_Versicherung.2C\_Versicherungsscheinnr..2C\_Schadennummer.2C\_Schadendatum.2C\_Kfz-Kennzeichen.2C\_Kfz-Land|Die Schadendaten werden - soweit vorhanden - aus dem zur Akte und in der E-Akte gespeicherten **WDM**-Formular RSMG - Rechtsschutz-/Schadenmanager eingelesen. Im Modul Akten steht unter Textbaustein-**WDM** hierfür das genannte Formular für die erforderlichen Daten in Verbindung mit dem Versand an die Kfz-Schadenversicherung zur Verfügung, das mithilfe der **WDM**-Textvariablen-Datenbank - Masken importieren- von der Vorlagendatenbank unter Referat: Verkehrsunfallsachen in die Arbeitsdatenbank importiert werden kann. Gleichfalls besteht die Möglichkeit, im Dialog auch manuell Daten einzugeben, die dann jedoch nicht gespeichert werden. ]]

Zeile 6:

Datei:kfzschadenversicherung.ewf.png|

rect 8 85 622 153 [[Senden\_an\_Kfz-Schadenversicherung#Schadensparte.2C\_Versicherung.2C\_Versicherungsscheinnr..2C\_Schadennummer.2C\_Schadendatum.2C\_Kfz-Kennzeichen.2C\_Kfz-Land|Die Schadendaten werden - soweit vorhanden - aus dem zur Akte und in der E-Akte gespeicherten **TVM**-Formular RSMG - Rechtsschutz-/Schadenmanager eingelesen. Im Modul Akten steht unter Textbaustein-**TVM** hierfür das genannte Formular für die erforderlichen Daten in Verbindung mit dem Versand an die Kfz-Schadenversicherung zur Verfügung, das mithilfe der **TVM**-Textvariablen-Datenbank - Masken importieren- von der Vorlagendatenbank unter Referat: Verkehrsunfallsachen in die Arbeitsdatenbank importiert werden kann. Gleichfalls besteht die Möglichkeit, im Dialog auch manuell Daten einzugeben, die dann jedoch nicht gespeichert werden. ]]

rect 10 155 656 213 [[Senden\_an\_Kfz-Schadenversicherung#Sachbearbeiter|Hier besteht die Möglichkeit, mit dem zuständigen Sachbearbeiter der Versicherung - falls seine Kontaktdaten wie Faxnummer bzw. E-Mail-Adresse bekannt sind - direkt zu kommunizieren. ]]

rect 623 127 648 155 [[Senden\_an\_Kfz-Schadenversicherung#Aktualisieren| Löst eine Online-Aktualisierung der Versicherungsliste aus. ]]

rect 12 219 655 362 [[Senden\_an\_Kfz-Schadenversicherung#Schadensparte.2C\_Versicherung.2C\_Versicherungsscheinnr..2C\_Schadennummer.2C\_Schadendatum.2C\_Kfz-Kennzeichen.2C\_Kfz-Land|Die Schadendaten werden - soweit vorhanden - aus dem zur Akte und in der E-Akte gespeicherten **TVM**-Formular RSMG - Rechtsschutz-/Schadenmanager eingelesen. Im Modul Akten steht unter Textbaustein-**TVM** hierfür das genannte Formular für die erforderlichen Daten in Verbindung mit dem Versand an die Kfz-Schadenversicherung zur Verfügung, das mithilfe der **TVM**-Textvariablen-Datenbank - Masken importieren- von der Vorlagendatenbank unter Referat: Verkehrsunfallsachen in die Arbeitsdatenbank importiert werden kann. Gleichfalls besteht die Möglichkeit, im Dialog auch manuell Daten einzugeben, die dann jedoch nicht gespeichert werden. ]]

## Senden an Kfz-Schadenversicherung: Unterschied zwischen den Versionen

	desc none		desc none
	<b>Zeile 15:</b>		<b>Zeile 15:</b>
	===Schadendaten===		===Schadendaten===
-	<p><b>Mit der RA-MICRO Schnittstelle "Kfz-Schadenversicherung" kann mit Kfz-Schadenversicherungen in Sekundenschnelle kommuniziert werden. Der elektronisch geregelte Versand an die einzelne Versicherung und dort an die richtige Zweigstelle und den zuständigen Sachbearbeiter ersetzt lange Bearbeitungszeiten, die durch den umständlichen Postversand an den Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V. GDV entstehen würden.</b></p>		
-	<p><b>[[Datei:birne.fw.png]] Der Umfang der zu erfassenden Schadendaten hängt von der gewählten Schadenversicherung ab.</b></p>	+	<p><b>Mit der RA-MICRO Schnittstelle "Kfz-Schadenversicherung" kann mit Kfz-Schadenversicherungen in Sekundenschnelle kommuniziert werden. Der elektronisch geregelte Versand an die einzelne Versicherung und dort an die richtige Zweigstelle und den zuständigen Sachbearbeiter ersetzt lange Bearbeitungszeiten, die durch den umständlichen Postversand an den Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft&amp;nbsp;e.&amp;nbsp;V.&amp;nbsp;GDV entstehen würden.</b></p>
		+	<p><b>[[Datei:birne.fw.png link=]] Der Umfang der zu erfassenden Schadendaten hängt von der gewählten Schadenversicherung ab.</b></p>
-	<p>[[Datei:birne.fw.png]] Diese RA-MICRO Schnittstelle erfordert die Lizenzierung der [https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/WebAkte WebAkte] und des damit in Verbindung stehenden Moduls "Web-Schadennetz der Versicherer Schnittstelle" der Firma "eConsult". Die WebAkten Lizenz kann im RA-MICRO Online Store erworben und muss zur Nutzung in RA-MICRO unter "Kanzlei, [https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/E-Workflow_(Einstellungen) Einstellungen], E-Workflow" auf der Karteikarte [https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/WebAkte WebAkte] hinterlegt sein.</p>	+	<p>[[Datei:birne.fw.png link=]] Diese RA-MICRO Schnittstelle erfordert die Lizenzierung der [https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/WebAkte WebAkte] und des damit in Verbindung stehenden Moduls "Web-Schadennetz der Versicherer Schnittstelle" der Firma "eConsult". Die WebAkten Lizenz kann im RA-MICRO Online Store erworben und muss zur Nutzung in RA-MICRO unter "Kanzlei, [https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/E-Workflow_(Einstellungen) Einstellungen], E-Workflow" auf der Karteikarte [https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/WebAkte WebAkte] hinterlegt sein.</p>
	===Kanzleidetails===		===Kanzleidetails===
		+	
	<imagemap>		<imagemap>
	Datei:kanzleidetails.ewf.png]		Datei:kanzleidetails.ewf.png]

## Senden an Kfz-Schadenversicherung: Unterschied zwischen den Versionen

<div>rect 5 75 647 482 [[Senden_an_Kfz-Schadenversicherung#Kanzleidetails_2]]In diesem Bereich werden die zu der Kanzleiadresse 1 in RA-MICRO gespeicherten Daten eingelesen. Es besteht die Möglichkeit, manuell Änderungen und Ergänzungen vorzunehmen, die gespeichert und bei Folgeanfragen wieder vorgeschlagen werden. ]</div>	<div>rect 5 75 647 482 [[Senden_an_Kfz-Schadenversicherung#Kanzleidetails_2]]In diesem Bereich werden die zu der Kanzleiadresse 1 in RA-MICRO gespeicherten Daten eingelesen. Es besteht die Möglichkeit, manuell Änderungen und Ergänzungen vorzunehmen, die gespeichert und bei Folgeanfragen wieder vorgeschlagen werden.]]</div>
<div>desc <b>bottom-left</b></div>	<div>desc <b>none</b></div>
<div>&lt;/imagemap&gt;</div>	<div>&lt;/imagemap&gt;</div>
<div>Mit der RA-MICRO Schnittstelle "Kfz-Schadenversicherung" kann mit Kfz-Schadenversicherungen in Sekundenschnelle kommuniziert werden. Der elektronisch geregelte Versand an die einzelne Versicherung und dort an die richtige Zweigstelle und den zuständigen Sachbearbeiter ersetzt lange Bearbeitungszeiten, die durch den umständlichen Postversand an den Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V. GDV entstehen würden.</div>	<div>Mit der RA-MICRO Schnittstelle "Kfz-Schadenversicherung" kann mit Kfz-Schadenversicherungen in Sekundenschnelle kommuniziert werden. Der elektronisch geregelte Versand an die einzelne Versicherung und dort an die richtige Zweigstelle und den zuständigen Sachbearbeiter ersetzt lange Bearbeitungszeiten, die durch den umständlichen Postversand an den Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft&amp;nbsp;e. &amp;nbsp; V. &amp;nbsp; GDV entstehen würden.</div>
<div>[[Datei:birne.fw.png]] Diese RA-MICRO Schnittstelle erfordert die Lizenzierung der [https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/WebAkte WebAkte] und des damit in Verbindung stehenden Moduls "Web-Schadennetz der Versicherer Schnittstelle" der Firma "eConsult". Die WebAkten-Lizenz kann im RA-MICRO Online Store erworben und muss zur Nutzung in RA-MICRO unter "Kanzlei, [https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/E-Workflow_ (Einstellungen) Einstellungen], E-Workflow" auf der Karteikarte [https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/WebAkte WebAkte] hinterlegt sein.</div>	<div>[[Datei:birne.fw.png link=]] Diese RA-MICRO Schnittstelle erfordert die Lizenzierung der [https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/WebAkte WebAkte] und des damit in Verbindung stehenden Moduls "Web-Schadennetz der Versicherer Schnittstelle" der Firma&amp;nbsp;&amp;nbsp; "eConsult". Die WebAkten-Lizenz kann im RA-MICRO&amp;nbsp;&amp;nbsp; Online&amp;nbsp;&amp;nbsp; Store erworben und muss zur Nutzung in RA-MICRO unter&amp;nbsp;&amp;nbsp; "Kanzlei, [https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/E-Workflow_ (Einstellungen) Einstellungen], E-Workflow" auf der Karteikarte&amp;nbsp;&amp;nbsp; sp;[https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/WebAkte WebAkte] hinterlegt sein.</div>
<div>==Funktionen im Bearbeitungsbereich==</div>	<div>==Funktionen im Bearbeitungsbereich==</div>
<div><b>Zeile 39:</b></div>	<div><b>Zeile 40:</b></div>
<div>===Schadendaten===</div>	<div>===Schadendaten===</div>
<div>====Schadensparte, Versicherung, Versicherungsscheinnr., Schadennummer, Schadendatum, Kfz-Kennzeichen, Kfz-Land====</div>	<div>====&lt;u&gt;Schadensparte, Versicherung, Versicherungsscheinnr., Schadennummer, Schadendatum, Kfz-Kennzeichen, Kfz-Land&lt;/u&gt;====</div>
<div>Die Schadendaten werden - soweit vorhanden - aus dem zur Akte und in der [https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/E-Akte E-Akte] gespeicherten <b>WDM</b>-Formular "RSMG - Rechtsschutz-/Schadenmanager" eingelesen.</div>	
<div>Im Modul "Akten" steht unter "Textbaustein-<b>WDM</b>" hierfür das genannte Formular für die erforderlichen Daten in Verbindung mit dem Versand an die "Kfz-Schadenversicherung" zur Verfügung, das mithilfe der "<b>WDM</b>-Textvariablen-Datenbank" - ["Masken importieren"] von der Vorlagendatenbank unter Referat: "Verkehrsunfallsachen" in die "Arbeitsdatenbank" importiert werden kann.</div>	<div>Die Schadendaten werden - soweit vorhanden - aus dem zur Akte und in der [https://onlinehilfen.ra-micro.de/wiki2/index.php/E-Akte E-Akte] gespeicherten <b>TVM</b>-Formular "RSMG - Rechtsschutz-&amp;nbsp;sp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;Schadenmanager" eingelesen.</div>

# Senden an Kfz-Schadenversicherung: Unterschied zwischen den Versionen

		Im <b>Modul "Akten"</b> steht unter "Textbaustein-TVM" hierfür das genannte Formular für die erforderlichen Daten in Verbindung mit dem Versand an die "Kfz-Schadenversicherung" zur Verfügung, das mithilfe der "TVM-Textvariablen-Datenbank" - ["Masken importieren"] von der Vorlagendatenbank unter Referat: "Verkehrsunfallsachen" in die "Arbeitsdatenbank" importiert werden kann.
	Gleichfalls besteht die Möglichkeit, im Dialog auch manuell Daten einzugeben, die dann jedoch nicht gespeichert werden.	Gleichfalls besteht die Möglichkeit, im Dialog auch manuell Daten einzugeben, die dann jedoch nicht gespeichert werden.
-	====Sachbearbeiter====	+====<u>Sachbearbeiter</u>====
-	====Faxnummer, Mail====	+ +====<u>Faxnummer, Mail</u>==== +
	Hier besteht die Möglichkeit, mit dem zuständigen Sachbearbeiter der Versicherung - falls seine Kontaktdaten wie Faxnummer bzw. E-Mail-Adresse bekannt sind - direkt zu kommunizieren.	Hier besteht die Möglichkeit, mit dem zuständigen Sachbearbeiter der Versicherung - falls seine Kontaktdaten wie Faxnummer bzw. E-Mail-Adresse bekannt sind - direkt zu kommunizieren.
-	====Aktualisieren====	+====<u>Aktualisieren</u>====
-	[[Datei:aktualisierenkzf.ewf.png]]	+ +[[Datei:aktualisierenkzf.ewf.png link=]]
	Löst eine Online-Aktualisierung der Versicherungsliste aus.	Löst eine Online-Aktualisierung der Versicherungsliste aus.
	===Kanzleidetails===	===Kanzleidetails===
-	In diesem Bereich werden die zu der Kanzleiadresse 1 in RA-MICRO gespeicherten Daten eingelesen.	+ +In diesem Bereich werden die zu der Kanzleiadresse <b>1</b> in RA-MICRO gespeicherten Daten eingelesen.
	Es besteht die Möglichkeit, manuell Änderungen und Ergänzungen vorzunehmen, die gespeichert und bei Folgeanfragen wieder vorgeschlagen werden.	Es besteht die Möglichkeit, manuell Änderungen und Ergänzungen vorzunehmen, die gespeichert und bei Folgeanfragen wieder vorgeschlagen werden.
<b>Zeile 61:</b>		<b>Zeile 67:</b>
	===Zurück===	===Zurück===
-	[[Datei:pfeil_zurück.RS.ewf.png none]]	

## Senden an Kfz-Schadenversicherung: Unterschied zwischen den Versionen

-	Geht auf die Karteikarte "Schadendaten" zurück.	+	[[Datei:Z Zurück.png link=]]
		+	
		+	Geht auf die Karteikarte "Schadendaten" zurück.
	===Vor===		===Vor===
-	[[Datei:pfeil_vor.rs.ewf.png none]]		
-	Geht auf die Karteikarte "Kanzleidetails" vor.	+	[[Datei:Z Weiter.png link=]]
-	[[Category:E-Workflow]]	+	
		+	Geht auf die Karteikarte "Kanzleidetails" vor.
	===Bestätigt===		===Bestätigt===
-	[[Datei:Z_Ok.png ]]	+	
		+	[[Datei:Z_Ok.png link=]]
	Speichert die eingegebenen Daten.		Speichert die eingegebenen Daten.
	===Abbruch===		===Abbruch===
-	[[Datei:Z_Schließen.png ]]	+	
		+	[[Datei:Z_Schließen.png link=]]
	Schließt das Fenster.		Schließt das Fenster.
		+	
		+	[[Category:E-Workflow]]

Version vom 11. März 2020, 17:35 Uhr

[Hauptseite](#) > [E-Workflow](#) > [E-Akte](#) > [Senden an Kfz-Schadenversicherung](#)

### Inhaltsverzeichnis

1 Allgemein .....	7
1.1 Schadendaten .....	7

## Senden an Kfz-Schadenversicherung: Unterschied zwischen den Versionen

1.2 Kanzleidetails .....	8
2 Funktionen im Bearbeitungsbereich .....	9
2.1 Schadendaten .....	9
2.1.1 Schadensparte, Versicherung, Versicherungsscheinnr., Schadennummer, Schadendatum, Kfz-Kennzeichen, Kfz-Land .....	9
2.1.2 Sachbearbeiter .....	9
2.1.2.1 Faxnummer, Mail .....	9
2.1.3 Aktualisieren .....	9
2.2 Kanzleidetails .....	9
3 Funktionen in der Abschlussleiste .....	10
3.1 Zurück .....	10
3.2 Vor .....	10
3.3 Bestätigt .....	10
3.4 Abbruch .....	10

## Allgemein

Senden an Kfz-Schadenversicherung

Schadendaten Kanzleidetails

Schadensparte: Kraftfahrthaftpflichtversicherung

Versicherung:

☐ Sachbearbeiter

☐ Faxnummer:

☐ E-Mail:

Versicherungsscheinr.:

Schadennummer:

Schadendatum:

Kfz-Kennzeichen: (Mandant)

Kfz-Land: Deutschland

← → ✓ ✗

## Schadendaten

Mit der RA-MICRO Schnittstelle *Kfz-Schadenversicherung* kann mit Kfz-Schadenversicherungen in Sekundenschnelle kommuniziert werden. Der elektronisch geregelte Versand an die einzelne Versicherung und dort an die richtige Zweigstelle und den zuständigen Sachbearbeiter ersetzt lange Bearbeitungszeiten, die durch den umständlichen Postversand an den Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V. GDV entstehen würden.



Der Umfang der zu erfassenden Schadendaten hängt von der gewählten Schadenversicherung ab.

## Senden an Kfz-Schadenversicherung: Unterschied zwischen den Versionen



Diese RA-MICRO Schnittstelle erfordert die Lizenzierung der [WebAkte](#) und des damit in Verbindung stehenden Moduls *Web-Schadennetz der Versicherer Schnittstelle* der Firma *eConsult*. Die WebAkte Lizenz kann im RA-MICRO Online Store erworben und muss zur Nutzung in RA-MICRO unter *Kanzlei*, [Einstellungen](#), *E-Workflow* auf der Karteikarte [WebAkte](#) hinterlegt sein.

## Kanzleidetails

Senden an Kfz-Schadenversicherung

Schadendaten

Kanzleidetails

Name der Kanzlei:

Name des Anwalts:

Vorname:

Anrede:

Titel:

Straße:

PLZ / Ort:

Postfach:

BLZ / Kontonummer:

Telefon:

Telefax:

Mobilfunk:

E-Mail:

←

→

✓

✗

Mit der RA-MICRO Schnittstelle *Kfz-Schadenversicherung* kann mit Kfz-Schadenversicherungen in Sekundenschnelle kommuniziert werden. Der elektronisch geregelte Versand an die einzelne Versicherung und dort an die richtige Zweigstelle und den zuständigen Sachbearbeiter ersetzt lange Bearbeitungszeiten, die durch den umständlichen Postversand an den Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V. GDV entstehen würden.



Senden an Kfz-Schadenversicherung: Unterschied zwischen den Versionen



Diese RA-MICRO Schnittstelle erfordert die Lizenzierung der [WebAkte](#) und des damit in Verbindung stehenden Moduls *Web-Schadennetz der Versicherer Schnittstelle* der Firma *eConsult*. Die WebAkten-Lizenz kann im RA-MICRO Online Store erworben und muss zur Nutzung in RA-MICRO unter *Kanzlei*, [Einstellungen](#), *E-Workflow* auf der Karteikarte [WebAkte](#) hinterlegt sein.

## Funktionen im Bearbeitungsbereich

---

### Schadendaten

---

#### **Schadensparte, Versicherung, Versicherungsscheinnr., Schadennummer, Schadendatum, Kfz-Kennzeichen, Kfz-Land**

---

Die Schadendaten werden - soweit vorhanden - aus dem zur Akte und in der [E-Akte](#) gespeicherten TVM-Formular *RSMG - Rechtsschutz- / Schadenmanager* eingelesen. Im Modul *Akten* steht unter *Textbaustein-TVM* hierfür das genannte Formular für die erforderlichen Daten in Verbindung mit dem Versand an die *Kfz-Schadenversicherung* zur Verfügung, das mithilfe der *TVM-Textvariablen-Datenbank* - [*Masken importieren*] von der Vorlagendatenbank unter Referat: *Verkehrsunfallsachen* in die *Arbeitsdatenbank* importiert werden kann.

Gleichfalls besteht die Möglichkeit, im Dialog auch manuell Daten einzugeben, die dann jedoch nicht gespeichert werden.

### **Sachbearbeiter**

---

#### **Faxnummer, Mail**

---

Hier besteht die Möglichkeit, mit dem zuständigen Sachbearbeiter der Versicherung - falls seine Kontaktdaten wie Faxnummer bzw. E-Mail-Adresse bekannt sind - direkt zu kommunizieren.

### **Aktualisieren**

---



Löst eine Online-Aktualisierung der Versicherungsliste aus.

### Kanzleidetails

---

In diesem Bereich werden die zu der Kanzleiadresse 1 in RA-MICRO gespeicherten Daten eingelesen. Es besteht die Möglichkeit, manuell Änderungen und Ergänzungen vorzunehmen, die gespeichert und bei Folgeanfragen wieder vorgeschlagen werden.

## Funktionen in der Abschlussleiste

---

### Zurück

---



Geht auf die Karteikarte *Schadendaten* zurück.

### Vor

---



Geht auf die Karteikarte *Kanzleidetails* vor.

### Bestätigt

---



Speichert die eingegebenen Daten.

### Abbruch

---



Schließt das Fenster.