Senden an Rechtsschutzversicherung

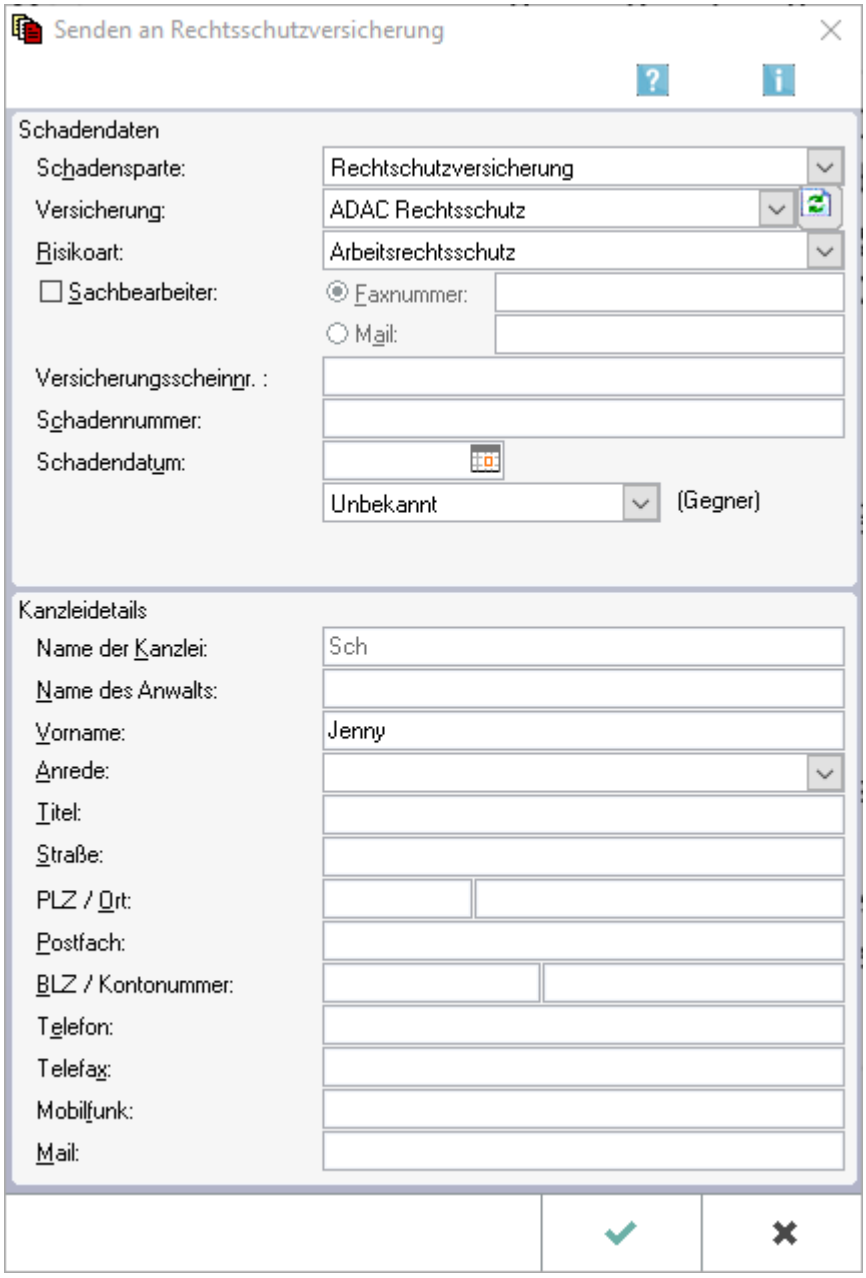
Hauptseite > E-Workflow > E-Akte > Senden an Rechtsschutzversicherung

Hauptseite > E-Workflow > E-Eingangskorb > Senden an Rechtsschutzversicherung

Inhaltsverzeichnis

1 Allgemein 2
2 Funktionen im Bearbeitungsbereich 3
2.1 Schadensparte: 3
2.2 Versicherung: 3
2.3 Risikoart: 3
2.4 Sachbearbeiter 4
2.4.1 Faxnummer, Mail 4
2.5 Kanzleidetails 4

Allgemein



Diese RA-MICRO Schnittstelle ermöglicht eine sekundenschnelle Kommunikation mit Versicherungen.

Lange Bearbeitungszeiten durch umständlichen Postversand gehören der Vergangenheit an. Denn was bisher umständlich und langwierig über den Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V. an die einzelne Versicherung und von dort an die richtige Zweigstelle sowie den zuständigen Sachbearbeiter weitergeleitet werden musste, kann mit einfachem Klick/Touch direkt an den Sachbearbeiter zugestellt werden.

Nach erfolgreichem Versand an die Rechtsschutzversicherung werden die hier erfassten Daten automatisch für Nachfragen vorgeschlagen.

Diese RA-MICRO Schnittstelle erfordert die Lizenzierung der WebAkte und des damit in Verbindung stehenden Moduls *Web-Schadennetz der Versicherer Schnittstelle* der Firma *eConsult*. Die WebAkten Lizenz kann im RA-MICRO Online Store erworben und muss zur Nutzung in RA-MICRO unter *Kanzlei, Einstellungen, E-Workflow* auf der Karteikarte WebAkte hinterlegt sein.

Funktionen im Bearbeitungsbereich

Schadensparte:

Die Schadendaten werden - soweit vorhanden - aus dem zur Akte und in der *E-Akte* gespeicherten WDM-Formular RSMG - Rechtsschutz-/Schadenmanager eingelesen. Im Modul *Akten* steht unter *Textbaustein-WDM* hierfür das genannte Formular für die erforderlichen Daten in Verbindung mit dem Versand an die Kfz-Schadenversicherung zur Verfügung, das mithilfe der *WDM-Textvariablen-Datenbank - [Masken importieren]* von der Vorlagendatenbank unter *Referat: Verkehrsunfallsachen* in die Arbeitsdatenbank importiert werden kann.

Gleichfalls besteht die Möglichkeit, im Dialog auch manuell Daten einzugeben, die dann jedoch nicht gespeichert werden.

Mit einer hier zur Auswahl stehenden Risikoart wie z. B. Arbeitsrechtschutz, Sozialgerichtsrechtsschutz usw. können die Schadensdaten ergänzt werden.

Versicherung:

Die Schadendaten werden - soweit vorhanden - aus dem zur Akte und in der E-Akte gespeicherten WDM-Formular RSMG - Rechtsschutz-/Schadenmanager eingelesen. Im Modul *Akten* steht unter *Textbaustein-WDM* hierfür das genannte Formular für die erforderlichen Daten in Verbindung mit dem Versand an die Kfz-Schadenversicherung zur Verfügung, das mithilfe der *WDM-Textvariablen-Datenbank - [Masken importieren]* von der Vorlagendatenbank unter *Referat: Verkehrsunfallsachen* in die Arbeitsdatenbank importiert werden kann.

Gleichfalls besteht die Möglichkeit, im Dialog auch manuell Daten einzugeben, die dann jedoch nicht gespeichert werden.

Mit einer hier zur Auswahl stehenden Risikoart wie z. B. Arbeitsrechtschutz, Sozialgerichtsrechtsschutz usw. können die Schadensdaten ergänzt werden.

Risikoart:

Die Schadendaten werden - soweit vorhanden - aus dem zur Akte und in der E-Akte gespeicherten WDM-Formular RSMG - Rechtsschutz-/Schadenmanager eingelesen. Im Modul *Akten* steht unter *Textbaustein-WDM* hierfür das genannte Formular für die erforderlichen Daten in Verbindung mit dem Versand an die Kfz-Schadenversicherung zur Verfügung, das mithilfe der *WDM-Textvariablen-Datenbank - [Masken importieren]* von der Vorlagendatenbank unter *Referat: Verkehrsunfallsachen* in die Arbeitsdatenbank importiert werden kann.

Gleichfalls besteht die Möglichkeit, im Dialog auch manuell Daten einzugeben, die dann jedoch nicht gespeichert werden.

Mit einer hier zur Auswahl stehenden Risikoart wie z. B. Arbeitsrechtschutz, Sozialgerichtsrechtsschutz usw. können die Schadensdaten ergänzt werden.

Sachbearbeiter

Faxnummer, Mail

Hier besteht die Möglichkeit, mit dem zuständigen Sachbearbeiter der Versicherung - falls seine Kontaktdaten wie Faxnummer bzw. E-Mail-Adresse bekannt sind - direkt zu kommunizieren.

Kanzleidetails

In diesem Bereich werden die Daten eingelesen, die in RA-MICRO zu der Kanzleiadresse 1 gespeichert wurden.

Es besteht die Möglichkeit, manuell Änderungen und Ergänzungen vorzunehmen, die gespeichert und beim nächsten Aufruf wieder vorgeschlagen werden.