

# TeamViewer (Sec Access): Unterschied zwischen den Versionen

<p><b>Version vom 27. Mai 2019, 12:54 Uhr (Quelltext anzeigen)</b></p> <p>AGörllich (Diskussion   Beiträge)</p> <p>(→Weitere Funktionen und Erklärungen)</p> <p>← Zum vorherigen Versionsunterschied</p>	<p><b>Version vom 6. Juli 2020, 15:03 Uhr (Quelltext anzeigen)</b></p> <p>AGörllich (Diskussion   Beiträge)</p> <p>Zum nächsten Versionsunterschied →</p>
<p><b>Zeile 1:</b></p> <p>– [[Hauptseite]] &gt; [[:Category:Kanzlei Kanzlei]] &gt; [[Supportdesk]] &gt; [[TeamViewer (Sec Access)]]</p> <div></div> <div>{{Infobox_2}}</div>	<p><b>Zeile 1:</b></p> <p>+ [[Hauptseite]] &gt; [[:Category:Kanzleiverwaltung Kanzleiverwaltung]] &gt; [[Supportdesk]] &gt; [[TeamViewer (Sec Access)]]</p> <div></div> <div>{{Infobox_2}}</div>

## Version vom 6. Juli 2020, 15:03 Uhr

Hauptseite > Kanzleiverwaltung > Supportdesk > TeamViewer (Sec Access)

TeamViewer (Sec Access)



Kategorie: Kanzlei

Tastenkombination: AltGr ⬆ F1

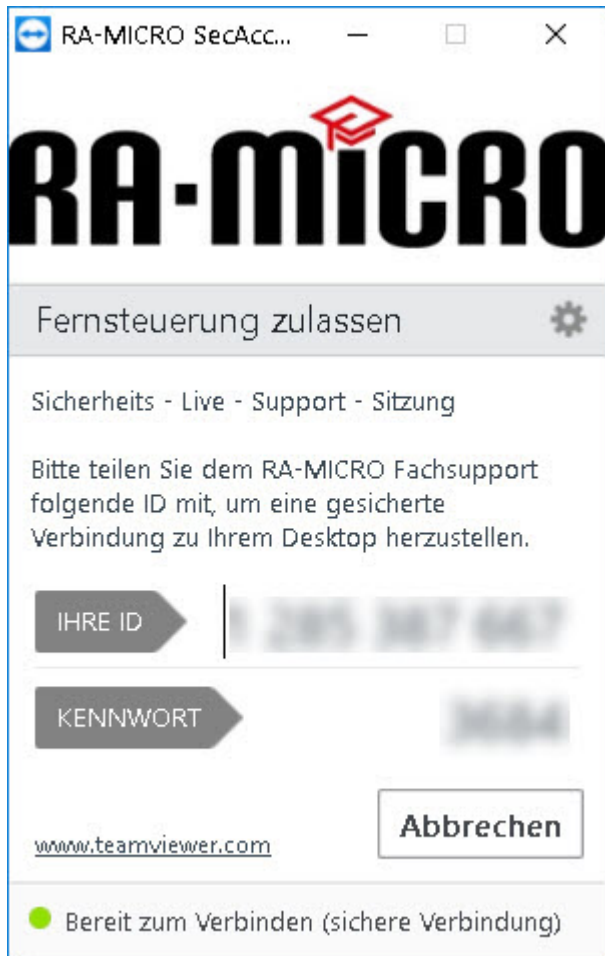
Support-Hotline: 030 43598 888

Support-Internetseite: <https://www.ra-micro.de/support/>

Inhaltsverzeichnis	
1 Allgemeines .....	2
2 Funktionen im Bearbeitungsbereich .....	2
2.1 Ihre ID .....	2
2.2 Kennwort .....	2
3 Funktionen in der Abschlussleiste .....	3
4 Weitere Funktionen und Erklärungen .....	3

## Allgemeines

---



RA-MICRO-SecAccess ermöglicht den Supportmitarbeitern von RA-MICRO einen verschlüsselten Fernzugriff auf den Arbeitsplatz-PC des Kunden. Die Mitarbeiter der Kanzlei sehen zu jeder Zeit, welche Eingaben durch den Supportmitarbeiter ausgeführt werden. Es erfolgt keine Installation und es werden keine Administrator-Rechte benötigt. Ein Zugriff auf den Arbeitsplatz PC ist nur nach Abschluss der ADV (Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung), Annehmen des Haftungsausschlusses und Übermittlung der Zugangsdaten (ID und Kennwort) möglich.

## Funktionen im Bearbeitungsbereich

---

### Ihre ID

---

Die ID wird benötigt, um den PC zu identifizieren. Bitte nennen Sie diese dem Supportmitarbeiter.

### Kennwort

---

Das Kennwort wird benötigt, um einen verschlüsselten Fernzugriff auf den PC zuzulassen. Bitte nennen Sie auch dieses dem Supportmitarbeiter.

TeamViewer (Sec Access): Unterschied zwischen den Versionen

## Funktionen in der Abschlussleiste

---

Abbruch

Beendet die Programmfunktion.

## Weitere Funktionen und Erklärungen

---

Sobald RA-MICRO-SecAccess beendet wird, ist ein Zugriff auf den Arbeitsplatz-PC nicht mehr möglich. Nach einem Neustart von RA-MICRO-SecAccess wird das Kennwort neu generiert.

Als Technologie wird eine angepasste Version von „[TeamViewer QuickSupport](#)“ genutzt.