

Technisches Supportmodul

Hauptseite > Kanzleiverwaltung > Technisches Supportmodul

Technisches Supportmodul



Kategorie: Kanzlei

Support-Hotline: 030 43598 888

Support-Internetseite: <https://www.ra-micro.de/support/>

Inhaltsverzeichnis	
1 Allgemeines	2
2 Funktionen im Bearbeitungsbereich	2
2.1 OK und Schließen	3
2.2 Abbruch und Schließen	3

Allgemeines

Software	
Internet Explorer:	11.379.17763.0
MDAC:	6.3.9600.16384
Fremdkomponenten	
rmx.stp installiert:	19044.01
rmx.stp download:	19044.01
Leadtools:	2.03.0000
Textcontrol:	2.00.0000
Elster:	4.31.0000
Adobe Reader:	19.10.20098.316574
Couch DB:	18.12.13.0
Windows Hotfixes	KB4483452 KB4470788 KB4480056
Informationen	
Betriebszeit:	13T 02:07:19

Fremdkomponenten	
Kontoimport:	2.5.0.1
DDBAC:	5.7.16.0
Sync Framework:	2.1.1648.0
RA-MICRO System:	1.3.2012.0
BeaRuntime:	1.8.0.0
C++ Runtime:	14.14.26429.4
Pdftron:	1.1.16
SqlCompactCe:	4.0.8482.1

Als Werkzeug für die Supportmitarbeiter und VorortPartner gibt es das technischer Supportmodul, welches inner- und außerhalb von RA-MICRO gestartet werden kann. Damit erhalten Supportmitarbeiter einen schnellen Überblick über RA-MICRO Komponenten und Informationen zum System.

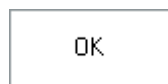
Funktionen im Bearbeitungsbereich

Das technische Supportmodul ist in verschiedene Bereiche, wie RA-MICRO, System und Tools eingeteilt, dies ermöglicht einen schnellen Zugriff auf die benötigten Funktionen. Die Nutzung des technischen Supportmoduls sollte nur in Zusammenarbeit mit einem geschulten Supportmitarbeiter oder Vorort Partner erfolgen.



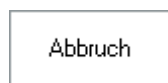
Einige Funktionen greifen tief in die RA-MICRO Struktur ein und können bei fehlerhafter Nutzung zur massiven Störungen im Arbeitsablauf mit RA-MICRO führen.

OK und Schließen



Das technische Supportmodul wird gestartet.

Abbruch und Schließen



Der Vorgang wird abgebrochen und das Fenster wird geschlossen.