

Technisches Supportmodul: Unterschied zwischen den Versionen

Version vom 6. Juli 2020, 15:03 Uhr (Quelltext anzeigen)	Aktuelle Version vom 6. Juli 2020, 15:03 Uhr (Quelltext anzeigen)
AGörllich (Diskussion Beiträge)	AGörllich (Diskussion Beiträge)
← Zum vorherigen Versionsunterschied	(Die Kategorien wurden geändert.)
Zeile 44:	Zeile 44:
Der Vorgang wird abgebrochen und das Fenster wird geschlossen.	Der Vorgang wird abgebrochen und das Fenster wird geschlossen.
– [[Category:Kanzlei]]	+
	+ [[Category:Kanzleiverwaltung]]

Aktuelle Version vom 6. Juli 2020, 15:03 Uhr

Hauptseite > Kanzleiverwaltung > Technisches Supportmodul

Technisches Supportmodul



Kategorie: Kanzlei

Support-Hotline: 030 43598 888

Support-Internetseite: <https://www.ra-micro.de/support/>

Inhaltsverzeichnis	
1 Allgemeines	2
2 Funktionen im Bearbeitungsbereich	2
2.1 OK und Schließen	3
2.2 Abbruch und Schließen	3

Allgemeines

Als Werkzeug für die Supportmitarbeiter und VorortPartner gibt es das technischer Supportmodul, welches inner- und außerhalb von RA-MICRO gestartet werden kann. Damit erhalten Supportmitarbeiter einen schnellen Überblick über RA-MICRO Komponenten und Informationen zum System.

Funktionen im Bearbeitungsbereich

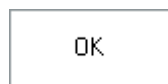
Das technische Supportmodul ist in verschiedene Bereiche, wie RA-MICRO, System und Tools eingeteilt, dies ermöglicht einen schnellen Zugriff auf die benötigten Funktionen. Die Nutzung des technischen Supportmoduls sollte nur in Zusammenarbeit mit einem geschulten Supportmitarbeiter oder Vorort Partner erfolgen.

Technisches Supportmodul: Unterschied zwischen den Versionen



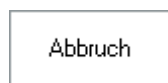
Einige Funktionen greifen tief in die RA-MICRO Struktur ein und können bei fehlerhafter Nutzung zur massiven Störungen im Arbeitsablauf mit RA-MICRO führen.

OK und Schließen



Das technische Supportmodul wird gestartet.

Abbruch und Schließen



Der Vorgang wird abgebrochen und das Fenster wird geschlossen.