

Telefon-Assistent: Unterschied zwischen den Versionen

Version vom 11. April 2018, 09:21 Uhr (Quelltext anzeigen)

AGörlich (Diskussion | Beiträge)

[← Zum vorherigen Versionsunterschied](#)

Aktuelle Version vom 2. Oktober 2018, 16:04 Uhr (Quelltext anzeigen)

AGörlich (Diskussion | Beiträge)

Zeile 39:

====<u>Einfache Telefonwahl</u>====

Wenn Sie nach Aufruf der Programmfunktion "Telefon-Assistent", die Sie im Programmbaum unter "W Nachrichten/Notizen" finden, im Menü "Telefonwahl" den Unterpunkt "Einfache Telefonwahl" anklicken, öffnet sich folgendes Fenster:

<imagemap>

Datei:Adressfenster_Telefonauswahl.png|

desc none

</imagemap>

Geben Sie bei Telefonnummer die gewünschte Rufnummer ein.
Klicken Sie danach auf [\[\[Datei:Z_Ok.png|link=\]\]](#), um eine
Verbindung zu der eingegebenen Nummer aufzubauen.

Zeile 39:

====<u>Einfache Telefonwahl</u>=====

Wenn Sie nach Aufruf der Programmfunktion **"Telefon-Assistent"**, die Sie im Programmbaum unter **"W Nachrichten Notizen"** finden, im Menü **"Telefonwahl"** den Unterpunkt **"Einfache Telefonwahl"** anklicken, öffnet sich folgendes Fenster:

[[Datei:Adressfenster_Telefonauswahl.png|link=]]

Geben Sie bei Telefonnummer die gewünschte Rufnummer ein.
Klicken Sie danach auf [\[\[Datei:Z_Ok.png|link=\]\]](#), um eine
Verbindung zu der eingegebenen Nummer aufzubauen.

Aktuelle Version vom 2. Oktober 2018, 16:04 Uhr

[Hauptseite](#) > [Adressen](#) > [Adressfenster](#) > [Telefon-Assistent](#)

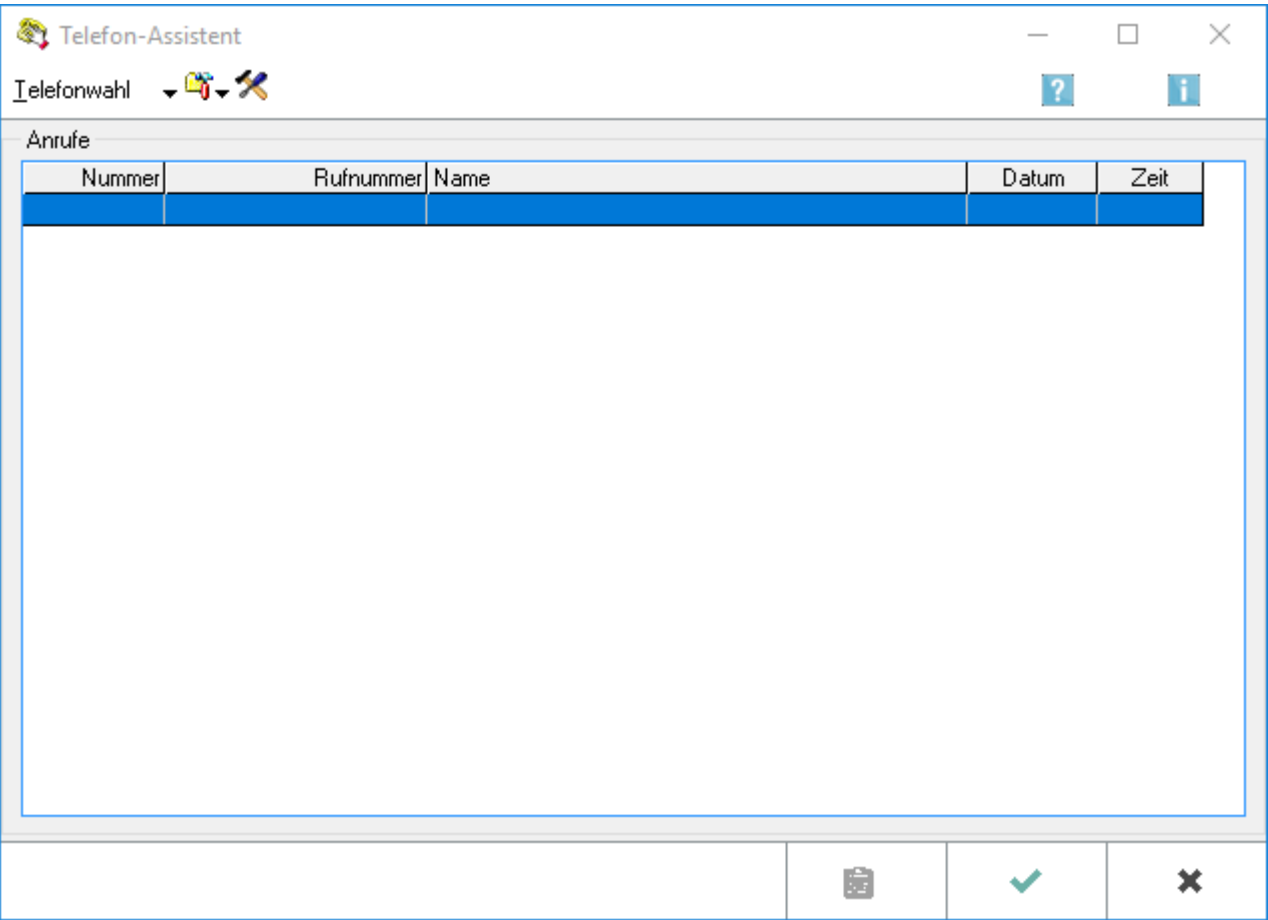
Inhaltsverzeichnis

1 Allgemeines	2
2 Funktionen in der Toolbar	3
2.1 Telefonauswahl	3
2.1.1 Einfache Telefonwahl	3
2.1.2 Telefonwahl zur Adresse	3
2.1.3 Telefonauswahl zur Akte	3
2.1.4 Telefonnummernsuche	4
2.1.5 Unerledigte Telefonate/Wahlwiederholung	4
2.2 Bearbeiten	4
2.2.1 Anrufe löschen	4
2.2.2 Anruferliste aktualisieren	4
2.2.3 Liste der Rufnummern ohne Anruferidentifizierung	4

Telefon-Assistent: Unterschied zwischen den Versionen

2.2.4 Liste der alternativen Telefonanbieter	4
2.3 Eigenschaften Leitungsgerät	4
2.4 Einstellungen	4
3 Funktionen im Bearbeitungsbereich	4
3.1 Anrufe	5
4 Funktionen in der Abschlussleiste	5
4.1 Speichern	5
4.2 OK und Schließen	5
4.3 Abbruch und Schließen	5

Allgemeines



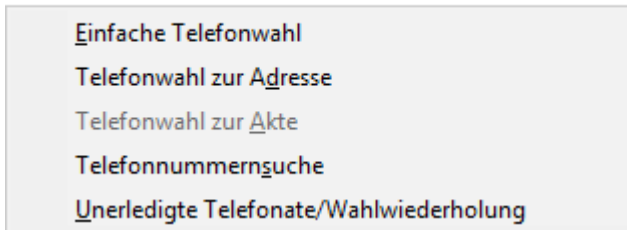
Der *Telefon-Assistent* ist die Schnittstelle zwischen RA-MICRO und der Telefonanlage Ihrer Kanzlei. Sollte ein Anruf in Ihrer Kanzlei eingehen, überprüft der *Telefon-Assistent*, ob die Anrufernummer in einer Adresse gespeichert ist. Die zugeordnete Adressnummer kann dann automatisch z. B. in das [Adressfenster](#) **[AltGr]** **[A]** eingelesen werden. Sie haben auch die Möglichkeit, mit dem *Telefon-Assistenten* ein ausgehendes Telefonat einzuleiten und können diesem auch eine bestimmte Aktennummer zuordnen (auch Projektgespräch genannt).

Möchten Sie die Programmfunktion Telefon-Assistent erstmalig nutzen, beachten Sie den Ablauf zur [Einrichtung](#) des Telefon-Assistenten.

Funktionen in der Toolbar

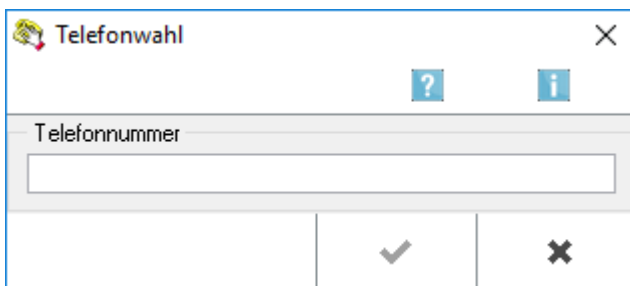
Telefonauswahl


Telefonwahl



Einfache Telefonwahl


Wenn Sie nach Aufruf der Programmfunktion *Telefon-Assistent*, die Sie im Programmbaum unter *W Nachrichten / Notizen* finden, im Menü *Telefonwahl* den Unterpunkt *Einfache Telefonwahl* anklicken, öffnet sich folgendes Fenster:



Geben Sie bei Telefonnummer die gewünschte Rufnummer ein. Klicken Sie danach auf , um eine Verbindung zu der eingegebenen Nummer aufzubauen.

Haben Sie in den [Einstellungen](#) zum *Telefon-Assistenten* die Einstellung *Wahlwiederholung verwenden* gewählt, dann öffnet sich zeitgleich mit dem Verbindungsaufbau das Fenster *Bemerkung für Wahlwiederholung*. Sie können hier einen Text mit bis zu 50 Zeichen erfassen, der später in der Auswahlliste für die Wahlwiederholungsnummern angezeigt wird. Weitere Informationen erhalten Sie unter [Wahlwiederholung verwenden](#).

Telefonwahl zur Adresse

Mit Telefonwahl zur Adresse wird das *Adressfenster* aufgerufen und Sie können nach dem gewünschten Gesprächspartner suchen. Über den Button  kann das Telefonat anschließend eingeleitet werden.

Telefonauswahl zur Akte

Hauptartikel → [Telefonauswahl zur Akte](#)

Telefon-Assistent: Unterschied zwischen den Versionen

Telefonnummernsuche

Hauptartikel → [Telefonnummernsuche](#)

Unerledigte Telefonate/Wahlwiederholung





Hauptartikel → [Unerledigte Telefonate/Wahlwiederholung](#)

Bearbeiten



<u>A</u> nrufe löschen	
Anruferl <u>i</u> ste aktualisieren	F5
Liste der Rufnummern <u>o</u> hne Anrufidentifizierung	
Liste der alternativen <u>T</u> elefondienstanbieter	

Anrufe löschen

Wählen Sie diese Zeile, wenn Sie Einträge aus der Liste im Bereich Anrufe löschen möchten. Die Zeilen markieren Sie mit  . Alle Zeilen können Sie mit   markieren.

Anruferliste aktualisieren

Die Anruferliste wird bei jedem Start von RA-MICRO aktualisiert. Wählen Sie diese Zeile, wenn Sie die Liste ohne Neustart von RA-MICRO aktualisieren möchten.

Liste der Rufnummern ohne Anrufidentifizierung

Hauptartikel → [Liste der Rufnummern ohne Anrufidentifizierung](#)

Liste der alternativen Telefonanbieter

Hauptartikel → [Liste alternativer Telefondienstanbieter](#)

Eigenschaften Leitungsgerät

Einstellungen



Hauptartikel → [Einstellungen](#)

Funktionen im Bearbeitungsbereich

Anrufe

Im Bereich *Anrufe* sehen Sie Daten zu den eingegangenen Telefonaten. Um ein Telefonat zu einer Rufnummer einzuleiten, die in einer Zeile angezeigt wird, doppelklicken Sie auf die entsprechende Zeile. Es wird die [einfache Telefonwahl](#) aufgerufen.

Die ausgewählte Telefonnummer wird automatisch eingelesen. Bestätigen Sie das Fenster, um eine Verbindung zu der gewünschten Rufnummer herzustellen.



Bestimmte Software-/Hardware- kombinationen verursachen, dass vor die Telefonnummer eine weitere Null oder eine andere Ziffer übernommen wird, obwohl dies nicht erforderlich ist. Löschen Sie bitte in diesem Fall die überflüssige Ziffer(nfolge) manuell.

Funktionen in der Abschlussleiste

Speichern



Die Eingabe wird gespeichert.

OK und Schließen



Klicken Sie auf diesen Button, um den *Telefon-Assistenten* zu beenden. Das Programm bleibt im Hintergrund aktiv.

Abbruch und Schließen



Das Fenster wird geschlossen.